



DISCLOSURE

2024

アニコム損害保険の現状

どうぶつの未来のために



日頃より、アニコム損害保険をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。
当社の経営方針・事業概況・財務状況などについて皆さまにご理解いただきたく、
「アニコム損害保険の現状 2024」を発行いたしました。
本誌が、当社をご理解いただく一助として、皆さまのお役に立てれば幸いに存じます。

※本誌は「保険業法第111条」および「同施行規則第59条の2及び第59条の3」に基づいて作成したディスクロージャー誌
(保険会社に係る業務及び財産の状況に関する説明書類)です。

アニコムグループ理念体系

グループ理念体系は、経営の最上位概念であり、「パーパス（存在意義）、ビジョン（経営理念）、
ミッション（企業使命）、クレド（行動指針）」から構成されています。

グループ理念体系や理念のもと、中期経営計画をはじめとした経営戦略を実行し、
経済的価値と社会的価値の創造を実現してまいります。

パーパス（存在意義）

世界中に「無償の愛」を伝え、
平和を取り戻し、維持発展させる。

ビジョン（経営理念）

ani + communication = ∞
(命) (相互理解) (無限大)

アニコムグループは、
それぞれの命が持つ個性の違いを互いに尊重しあい、
分業協力することで、世界中に「ありがとう」を拡大します。

ミッション（企業使命）

- ①戦争抑止、平和の回復・維持発展に資する
行動をペット業界として行う使命
- ②社会発展とペット業界発展が同調した
サステナブルな業界へ変革させる使命
- ③高齢者・障がい者・子ども・社会を
サポートする使命

クレド（行動指針）

1. オープン志向

オープンで、「対話のできる法人」を目指します。組織が大きくなっても、お客様やステークホルダーの皆様の声が、法人のすみずみまで届くよう努力し、お客様やステークホルダーの皆様から「見える」「話せる」と実感していただける「対話のできる法人グループ」を目指します。

2. マーケットアウト志向

常にお客様の視点に立って、新しい価値の創造に努めます。常にお客様の視点に立ち、お客様の求めるサービスを創り出す、マーケットアウト(お客様の真のニーズにお応えすること)を意識した経営を徹底し、お客様の願いを実現するとともに、新しい価値を創造することに努めます。

3. ロールプレイング志向

個々に与えられた役割(ロール)を最高に演じる(プレイング)ことで、個人と組織の飛躍的成長を促進します。
個々と組織の役割を明確にし、その役割を役者のごとく最高に演じることで、何事にも果敢に挑戦し続け、常に新たなスキルを吸収し、飛躍的な成長を促進させる経営を実践します。



CONTENTS

シンボルマーク



「はっぴ」のシンボルマークは、4枚のハート型の「はっぴ」で構成されています。ハート型でアニコムグループの理念である「命」を連想させるとともに、4枚の「はっぴ」をつなぐことで、分業協力する「命」の姿を表しています。色は、「命」をイメージする植物の芽の色、アニコムライトグリーンを配しています。

アニコム損保の経営方針

私たちアニコム損保は、ペット保険を通じて、
飼い主の皆様の「涙」を減らし、「笑顔」を生みだす
保険会社を目指します。

家族であるどうぶつがケガや病気をして喜ぶ飼い主はいません。つまり、ケガや病気で保険金をお受け取りになられることは、飼い主の皆様が『涙』を流していることを意味します。

アニコム損保では、保険金支払データの分析を通じて、どうぶつがケガをしない、病気にならないための情報の提供など、飼い主の皆様が『涙』を減らし、『笑顔』を生みだす保険会社を目指して、グループをあげてケガや病気の予防促進に取り組んでまいります。

会社概要
沿革
トップメッセージ
予防への取り組み
トピックス
社会貢献活動
代表的な経営指標

I 経営について

- 1 アニコムグループの概要
- 2 2023年度の事業概況
- 3 コーポレート・ガバナンスの状況
コーポレート・ガバナンス体制
反社会的勢力の排除
- 4 内部統制システム
- 5 コンプライアンス
コンプライアンス体制
勧誘方針
- 6 リスク管理
- 7 個人情報の保護
特定個人情報保護基本方針
- 8 利益相反取引の管理
利益相反管理基本方針
- 9 募集制度
- 10 お客様本位の業務運営方針
- 11 「お客様の声」への対応

II 業務について

- 1 保険のしくみ
- 2 約款
- 3 取扱商品
- 4 保険金のお支払い
- 5 各種サービス

III コーポレートデータ

- 1 株式の状況等
- 2 会社の組織
- 3 役員の状況
- 4 会計監査人の状況
- 5 従業員の状況等

IV 業績データ

- IV-1 主要な業務に関する事項
 - 1 直近の5事業年度における主要な業務の状況を示す指標
 - 2 業務の状況を示す指標
- IV-2 財産の状況
 - 1 計算書類
 - 2 保険業法に基づく債権
 - 3 単体ソルベンシー・マージン比率
 - 4 時価情報
 - 5 会計監査及び代表者による財務諸表に関する確認書

損害保険用語の解説

会社概要

(2024年7月1日現在)

社 名（英 文 社 名）	アニコム損害保険株式会社（Anicom Insurance, Inc.）
代 表 取 締 役	野田 真吾
設 立 年 月 日	2006年1月26日 （アニコム インシュアランス プランニング株式会社として設立）
開 業 日	2008年1月10日
本 社 所 在 地	〒160-8352 東京都新宿区西新宿8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー39階
電 話 番 号	03-5348-3777
資 本 金	6,550百万円
従 業 員 数	509名（2024年3月31日現在）
株 主	アニコム ホールディングス株式会社（100%）
事 業 内 容	損害保険業

沿革

2006年 1 月	アニコム インシュアランス プランニング株式会社設立
2007年10月	資本金を35億円とする（資本準備金6億1,400万円）
2007年12月	金融庁より損害保険業免許取得 アニコム損害保険株式会社へ商号変更
2008年 1 月	ペット保険「どうぶつ健保」販売開始 （4月1日以降保険責任開始契約）
2008年 4 月	ペット保険「どうぶつ健保」補償開始
2009年 3 月	12億円増資し、資本金41億円に（資本準備金12億1,400万円）
2010年 3 月	親会社のアニコム ホールディングス株式会社が 東京証券取引所マザーズ市場へ上場 5億円増資し、資本金43億5,000万円に（資本準備金14億6,400万円）
2012年 3 月	7億円増資し、資本金47億円に（資本準備金18億1,400万円）
2013年 9 月	7億円増資し、資本金50億5,000万円に（資本準備金21億6,400万円）
2014年 6 月	アニコム ホールディングス株式会社が 東京証券取引所市場第一部へ市場変更
2015年10月	本社を新宿区西新宿へ移転
2018年10月	30億円増資し、資本金65億5,000万円に（資本準備金36億6,400万円）
2022年 4 月	アニコム ホールディングス株式会社が東証の市場区分の 見直しにより、プライム市場に移行

トップメッセージ

日頃より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は「涙を減らし、笑顔を生みだす保険会社」を経営方針に掲げ、ペット保険の普及に努めております。おかげさまで、2024年3月末時点の保有契約は119万3,560件、対応動物病院様は6,879病院、保険金の年間お支払件数は約440万件となりました。

弊社を支えてくださるご契約者、動物病院の皆さま、代理店の皆さまはじめすべての方々に心より御礼申し上げます。

2023年度は、ペット保険業界が大きく変化する中で、国内生保・損保との提携を拡大しながら、ペット保険の普及に取り組んでまいりました。入ると健康になる「予防型保険会社」の取組みもさらに定着し、腸内フローラを測定する付帯サービス「どうぶつ健活」の申込件数は年間で22万件を超えております。

また、人とどうぶつの共生社会の実現に向けた取組みも継続し、2022年度にオープンした当社が運営を支援する保護動物シェルター「ani TERRACE」等において、2024年3月までに74頭の犬・猫を新しい飼い主さまへ譲渡いたしました。年初に発生した令和6年能登半島地震で被災した飼い主さまとどうぶつたちを支援するため、アニコムグループとして募金やペットの一時預かり、支援物資の提供などに取り組んでまいりました。

その他、アニコムグループ全体では、膨大な保険データによる口腔内環境と健康の関係に対する調査・分析、それらのデータをもとにした口腔ケア商品の開発のほか、腸内環境の改善を目指した商品の開発など、どうぶつの健康と幸福を支えるさまざまな研究や事業サービスを行ってまいりました。

今後も、私たちの「家族」であるどうぶつの安心を支えるペット保険を「当たり前」の存在にすべく、ペット保険の普及と進化に努めながら、どうぶつと飼い主さまが、安心して健康に暮らせる社会作りを支えるために、アニコムグループの役職員一丸となって尽力してまいります。

引き続き、より一層のご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2024年7月

アニコム損害保険株式会社
代表取締役

野田 真 吾



予防への取組み

■犬・猫の熱中症週間予報の配信

当社では、飼い主の適切な対策により「防げる病気」である熱中症を予防するため、2013年から「犬の熱中症週間予報」を開始し、2022年6月からは、「猫の熱中症週間予報」も配信しています。

犬と猫の「熱中症週間予報」は、株式会社ライフビジネスウェザーと当社が独自に開発した熱中症指標をもとに作成しています。犬と猫それぞれの体高や代謝などを考慮した指標と1週間分の気象予報から、全国主要10都市の熱中症注意レベルを「やや注意」「注意」「警戒」「厳重警戒」の4段階に分け、それぞれ犬と猫のイラストで表示します。あわせて保険金請求データやアンケート結果から熱中症が発生する状況などを分析して公開し、予防啓発に努めています。

今後も、熱中症を含めたさまざまな病気に対して飼い主さまの知識向上を図り、どうぶつたちが健康に暮らせるよう努めてまいります。



■『家庭どうぶつ白書 2023』発行

アニコムグループでは2010年から、当社のペット保険「どうぶつ健保」の保険金支払い実績、独自に実施したアンケート調査の結果など、家庭どうぶつに関わるさまざまなデータを「家庭どうぶつ白書」として1冊にまとめ、毎年発行しています。

2023年12月19日に発行した『家庭どうぶつ白書2023』では、犬・猫の平均寿命を調査し、犬は14.2歳、猫は14.7歳と、当社が調査を開始した2008年以降、過去最長となりました。また、シニア期の犬・猫に多い疾患や、死因・死亡率に関するデータなど、長寿化が進むどうぶつたちの飼い主さまに知っていただきたい情報を掲載しています。

表紙の犬や猫のモデルはSNSを通じて公募し、多くの方々にどうぶつのケガや病気、その予防に関する情報に興味を持っていただけるよう努めています。引き続き、皆さまのお役に立つ情報を提供してまいります。



■口腔内環境と健康の関係に関する調査・研究

当社の保険金請求データによると、歯周病に罹患している犬は、健康な犬に比べて、翌年すべての傷病の罹患率が1.4倍に、猫も健康な群に比べると、翌年すべての傷病の罹患率が2.7倍になることがわかっており、口腔内環境は全身の健康に影響していると考えられます。

当社およびアニコム先進医療研究所株式会社は、大阪大学、アース製薬とペットの歯周病予防などを目的に共同研究を行うほか、その研究成果を活用したペット用歯磨きジェル『CRYSTAL JOY』を、2024年1月18日にアニコム パフェ株式会社から発売いたしました。



■世界最大規模、犬の腸内細菌叢データ約17万件を分析

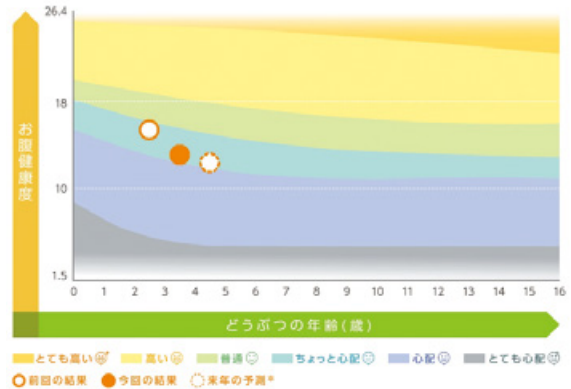
アニコムグループでは、2016年からペットの腸内細菌と健康の関係に関する調査・研究を行っています。

約17万件の犬の腸内細菌叢の検査結果と約64万件の保険金支払データを分析した結果、犬の健康に悪玉菌や善玉菌が大きく関わっていることが判明しました。

この分析結果を踏まえ、腸内における悪玉菌や善玉菌の存在やその比率をスコア化し、健康状態と紐づけた指標「お腹健康度」をお客様にご提供し、ペットの健康度の目安としてご活用いただいています。

■お腹健康度

今後の健康状態アップを目指していただくための指標です。「腸内にどんな善玉菌・悪玉菌がどのような比率で存在するか」を保険金支払いデータと照らし合わせて分析し、アニコムグループで算出しています。



現
状

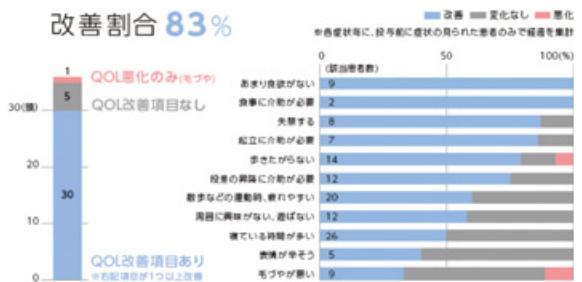
■高齢犬への幹細胞投与によるQOLの改善、診療費の抑制効果を確認

アニコム先進医療研究所株式会社との研究を通じ、幹細胞投与を行った犬において、Quality of Life (QOL) の改善と診療費の抑制効果が見られることが明らかになりました。

9歳以上の犬36頭に幹細胞を投与したところ、8割（30頭）の犬において、食事や活動性に関して改善が見られました。また、11歳以上の12頭に投与したところ、10頭で診療費の低減が確認されました。

これらの結果は、ペットの老化に伴うさまざまな不調に対して為す術がなかったところ、幹細胞の投与により、健康に暮らす時間を延伸することができる可能性を示しています。

改善割合 83%



トピックス

■フコク生命でアニコム損保の「どうぶつ健保」の取扱いを開始

2023年12月に、富国生命保険相互会社と損害保険販売に係る委託契約を締結し、フコク生命は当社の代理店としてペット保険「どうぶつ健保ふぁみりい」「どうぶつ健保ぶち」「どうぶつ健保しにあ」の取扱いを開始いたしました。フコク生命の販売チャネルを通じて、より多くの飼い主さまにペット保険を提供することが可能となり、これまで当社との接点が少なかった方にアプローチすることで、ペット保険の更なる普及が期待されます。



■オリコン顧客満足度®調査 ペット保険2項目で第1位

「2023年 オリコン顧客満足度®調査」のペット保険ランキングにおいて、「保険金・給付金」と「窓口精算」部門で第1位を受賞。「保険金・給付金」の受賞は7年連続となりました。

当社が創業当初からご用意している「どうぶつ健康保険証」、窓口精算制度をご評価いただいたものと捉えており、今後も「どうぶつ健康保険証」を“家族の証”として多くのご家族にお届けするとともに、更なるサービスの向上を目指してまいります。



■「防災手帳」をリニューアル

9月1日「防災の日」を迎えるにあたり、アニコムオリジナルの「防災手帳」のリニューアルを行いました。

防災手帳は災害時に同行避難・同伴避難が叶わない場合や、はぐれてしまった時に備えて、ペットのプロフィールや健康状態を記せるようにしたもので、2018年からオンラインで無料公開しています。

今回、より見やすく使いやすいものになるよう、当社がお引受けしている15品種すべてについて、内容・デザインの両面でリニューアルしました。



アニコムオリジナル防災手帳：

<https://www.anicom-sompo.co.jp/bousai/minna/359/>

アニコムグループでは、ペットが持つ「無償の愛」により「心の発電力」を高めてくれる力を通じて、豊かな地球環境の維持と全生命体の幸せを増進させることで、社会的課題の解決に貢献し、更なる企業価値向上と持続的成長を果たしていくことが存在価値であると認識し、グループの理念体系を定めています。この理念体系に基づき、サステナビリティ基本方針を定め、持続可能な社会に向けた取組みを推進しています。

■どうぶつへの貢献

■PAWプロジェクト

アニコムグループでは、2012年度からグループ会社横断プロジェクト「PAW（Project of Animal Welfare）」を立ち上げ、動物愛護・福祉に資する活動を行っています。

動物愛護週間にあわせて、埼玉県と共同で行う啓発活動は2023年度に第10回をむかえJR浦和駅において「大好きな君がずっと幸せでいられますように。～私たちが備えるべきこと～」をテーマにノベルティを配布しました。



■殺処分ゼロ

アニコム先進医療研究所株式会社が運営する三重県多気町の「ani TERRACE」では、飼い主がいない犬・猫と新しい飼い主をつなげる活動を行っています。そのほか、動物愛護団体等が主催する譲渡会に、北海道支店、中部支店が会場を提供するなどの協力をし、2023年度は、犬と猫74頭に新たな家族が見つかりました。



■人への支援

■能登半島地震における支援

2024年1月1日に発生した令和6年能登半島地震で被災したペットと飼い主の皆さまを支援するための活動を継続しています。

2024年1月10日から、『能登半島地震におけるペット救援募金』プロジェクトを実施し、お寄せいただいた寄付金と、当社グループからの200万円、また当社グループ社員からの寄付とあわせて、24,955,224円を2024年3月8日に『令和6年能登半島地震動物対策本部』へ寄付したほか、迷子捜索支援サービスの提供、被災された方のペットの一時預かり、ケアグルーミング支援のためのどうぶつ用災害診療車の貸出し、ペットフードや用品等の支援物資送付などを行っています。



■モロッコ大地震・リビア大洪水におけるどうぶつ救援募金

2023年9月のモロッコ大地震およびリビア大洪水で被災したペットと飼い主の皆さまを支援するため、『モロッコ大地震・リビア大洪水におけるどうぶつ救援募金』プロジェクトを実施いたしました。

多くの皆さまから募金いただいた寄付金と、アニコムグループからの200万円、またアニコム社員からの寄付とあわせて、合計3,845,585円を2023年11月7日にIFAW（国際動物福祉基金）へ寄付いたしました。



社会貢献活動

■ウクライナ避難者の支援

戦禍によりウクライナから日本に避難してきた飼い主の方が、帰国または自立して日本で生活ができるようになるまでの間、ペットにかかる必要な医療費を全額支援する取組みを継続しています。

2023年の5月、10月にそれぞれ避難者の方とペットの猫が当社グループのどうぶつ病院で診療を受け、その診療費の支援を行いました。



■災害救助犬の育成への協賛

当社は、一般社団法人ジャパンケネルクラブ（JKC）が行っている災害救助犬（地震などの災害現場で、瓦礫に覆われた被災者を捜索し、自衛隊、消防、警察等による救助部隊をサポートする犬）の育成活動に協賛しています。

訓練所で訓練を受け、認定試験に合格した犬だけがJKC災害救助犬として認定を受け、被災現場等へ出動することができます。2023年の認定試験は、84頭が受験し34頭が合格しました。また、毎年9月に開催される災害救助犬競技大会には、30頭が参加し、服従や捜索の技能を競いました。

2024年4月1日時点で、出動が可能な認定犬は125頭です。



■世界自然保護基金（WWF）との取組み

公益財団法人世界自然保護基金ジャパン（WWFジャパン）から講師を招き、野生動物のペット利用に関する現状や課題、企業責任に関する社内セミナーを開催しました。今後も、ペットだけでなく、野生動物を取り巻く環境の改善に資する取組みができるよう努めてまいります。



当社独自の取組みのほか、一般社団法人日本損害保険協会の一員として、事故、災害および犯罪の防止・軽減にむけて、さまざまな社会貢献活動に取組んでいます。同協会での取組みについては、ウェブサイトをご覧ください。

■事故・災害・犯罪の防止・軽減への取組み

<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/reduction/index.html>

■環境問題への取組み

<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/eco/index.html>

代表的な経営指標

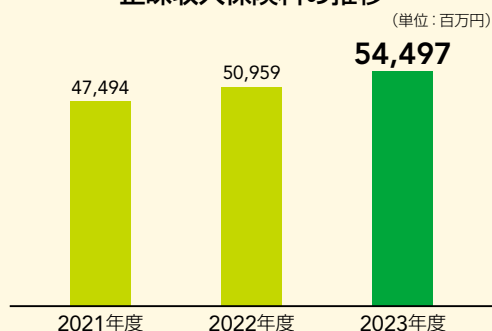
区 分	2021年度	2022年度	2023年度
正味収入保険料	47,494百万円	50,959百万円	54,497百万円
正味損害率	56.1%	57.0%	58.0%
正味事業費率	35.7%	34.1%	32.5%
コンバインド・レシオ	91.8%	91.1%	90.5%
保険引受利益	2,247百万円	2,967百万円	3,502百万円
経常利益	3,288百万円	3,632百万円	4,069百万円
当期純利益	2,241百万円	2,515百万円	2,864百万円
単体ソルベンシー・マージン比率	393.5%	373.1%	333.7%
総資産額	46,359百万円	48,330百万円	49,786百万円
純資産額	20,455百万円	20,738百万円	20,100百万円
その他有価証券評価差額	△342百万円	△1,555百万円	△1,248百万円
不良債権の状況	—	—	—

現
状

正味収入保険料（対前期比）

544億97百万円（106.9%）

正味収入保険料の推移



■正味収入保険料

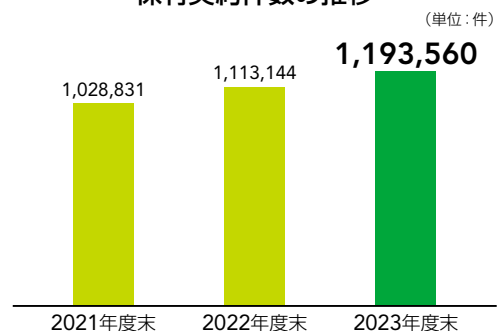
ご契約者から受領した保険料に、保険金支払い負担の平均化・分散化を図るための他の保険会社との再保険契約のやり取りを加減した金額であり、売上規模を示す指標です。

当社では再保険契約がないため、全額がご契約者から受領した保険料となっています。

■関連する指標－保有契約件数

ペット保険の保有契約件数は、2024年3月末で前年比8万件プラスの119.3万件となりました。

保有契約件数の推移



■保有契約件数

算出日時時点で保険契約が有効に成立している契約の件数です。

代表的な経営指標

正味損害率

58.0%

正味損害率

(単位: %)

56.1 57.0 58.0

2021年度 2022年度 2023年度

■正味損害率

正味収入保険料に対する正味支払保険金と損害調査費との合計額の割合のことで、保険会社の経営分析や保険料率の算出に用いられるものです。

正味事業費率

32.5%

正味事業費率

(単位: %)

35.7 34.1 32.5

2021年度 2022年度 2023年度

■正味事業費率

正味収入保険料に対する保険事業上の経費の割合のことで、正味損害率と同様に、保険会社の経営分析や保険料率の算出に用いられるものです。この経費には、営業費及び一般管理費のうち、保険引受に係る金額及び諸手数料が含まれます。

コンバインド・レシオ

90.5%

コンバインド・レシオ

(単位: %)

91.8 91.1 90.5

2021年度 2022年度 2023年度

■コンバインド・レシオ

正味損害率と正味事業費率の合算率で、損害保険会社の保険本業での収益力を示す指標です。一般的にこの指標が低いほど収益性が高いといわれています。

保険引受利益（対前期比）

35億2百万円（118.0%）

保険引受利益

(単位: 百万円)

2,247 2,967 3,502

2021年度 2022年度 2023年度

■保険引受利益

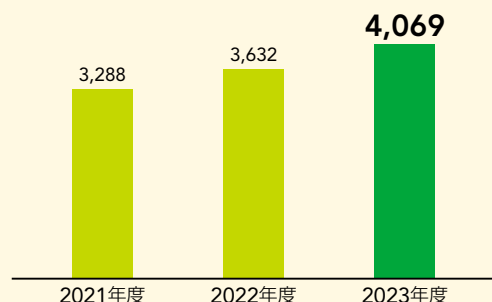
正味収入保険料等の保険引受収益から、保険金・損害調査費等の保険引受費用と保険引受に係る営業費及び一般管理費を控除し、その他収支を加減したもので、保険本業での最終的な損益を示すものです。

経常利益（対前期比）

40億69百万円（112.0%）

経常利益

（単位：百万円）



■経常利益

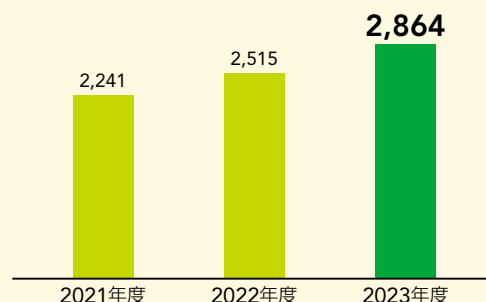
正味収入保険料、利息及び配当金収入、有価証券売却益等の経常収益から、正味支払保険金、有価証券評価損、営業費及び一般管理費等の経常費用を差し引いたもので、経常的に発生する取引から生じた損益を示すものです。

当期純利益（対前期比）

28億64百万円（113.9%）

当期純利益

（単位：百万円）



■当期純利益

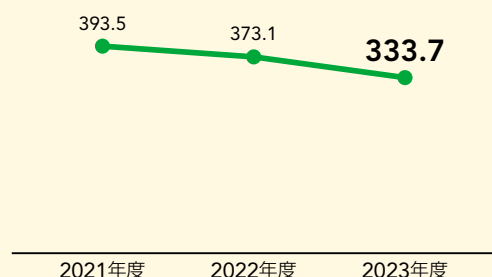
左記の経常利益に固定資産処分損益や価格変動準備金繰入額等の特別損益、法人税及び住民税、法人税等調整額を加減したもので、事業年度に発生した全取引によって生じた損益を示すものです。

単体ソルベンシー・マージン比率

333.7%

単体ソルベンシー・マージン比率

（単位：%）



■単体ソルベンシー・マージン比率

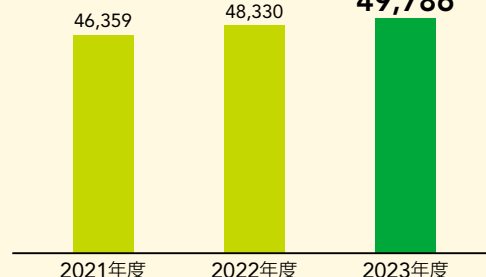
巨大災害の発生や、保有資産の大幅な価格下落等、通常の予測を超えて発生し得る危険に対する、資本金・準備金等の支払余力の割合を示す指標です。行政当局が保険会社を監督する際に、経営の健全性を判断するために活用されており、この数値が200%以上であれば「保険金等の支払能力の充実の状況が適当である」とされています。

総資産額

497億86百万円

総資産額

（単位：百万円）



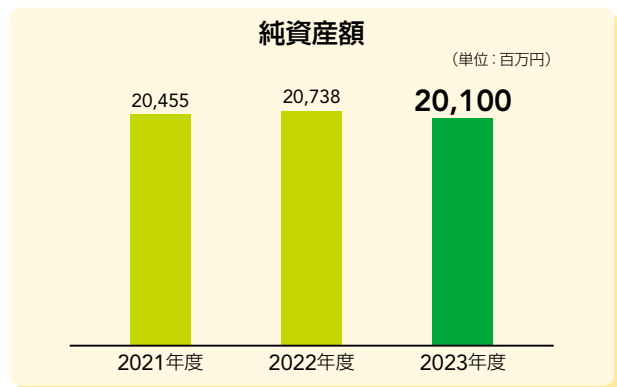
■総資産額

保険会社が保有する資産の総額で、具体的には貸借対照表上の「資産の部合計」です。保険会社の資産規模を示すものです。

代表的な経営指標

純資産額

201億00百万円

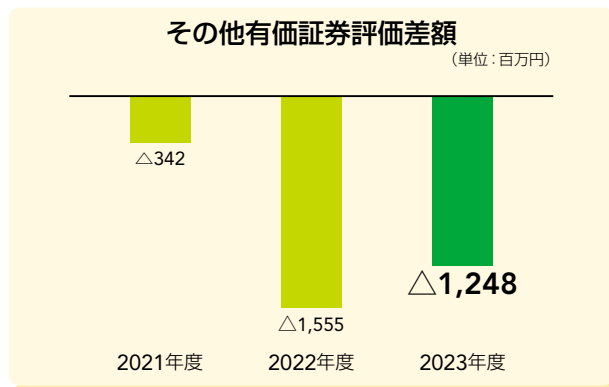


■純資産額

総資産額から、責任準備金等の負債額を控除したもので、具体的には貸借対照表上の「純資産の部合計」です。保険会社の担保力を示すものです。

その他有価証券評価差額

△1,248百万円



■その他有価証券評価差額

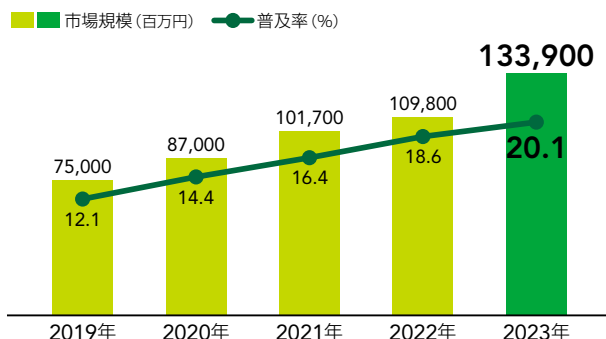
保有有価証券等に占める「その他有価証券」の時価評価後の金額と時価評価前の金額の差額を指します。財務諸表上は、この評価差額から税金相当額を控除した金額を、貸借対照表の純資産の部に「その他有価証券評価差額金」として計上しています。

■関連する指標ーペット保険普及率

ペット保険を扱う会社は計18社あり、普及率は、20.1%と順調に伸長しています。一方、ペット保険の歴史が長い英国での普及率は、25%を超えるとされており、日本においても、英国並みの普及率を目指すことができると考えられることから、今後も成長性が見込まれます。

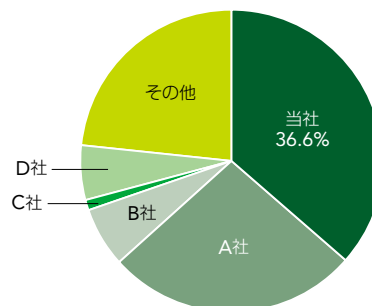
当社は、人の健康保険制度と同様に、対応動物病院で利用できる「窓口精算システム」や、お気に入りのペットの写真がプリントされた「どうぶつ健康保険証」等にご支持をいただき、ペット保険シェアNo.1を維持し続けています。

ペット保険市場規模の推移 (※)



※株式会社富士経済「2024年 ペット関連市場マーケティング総覧」調査
普及率 ペットフード協会令和5年全国犬猫飼育実態調査より算出

2023年マーケットシェア (※)



<保有契約件数ベース>

I 経営について

1. アニコムグループの概要	14
2. 2023年度の事業概況	15
3. コーポレート・ガバナンスの状況	18
コーポレート・ガバナンス体制	18
反社会的勢力の排除	20
4. 内部統制システム	21
5. コンプライアンス	23
コンプライアンス体制	23
勧誘方針	24
6. リスク管理	25
7. 個人情報の保護	28
特定個人情報保護基本方針	34
8. 利益相反取引の管理	35
利益相反管理基本方針	36
9. 募集制度	36
10. お客様本位の業務運営方針	38
11. 「お客様の声」への対応	41

1 アニコムグループの概要

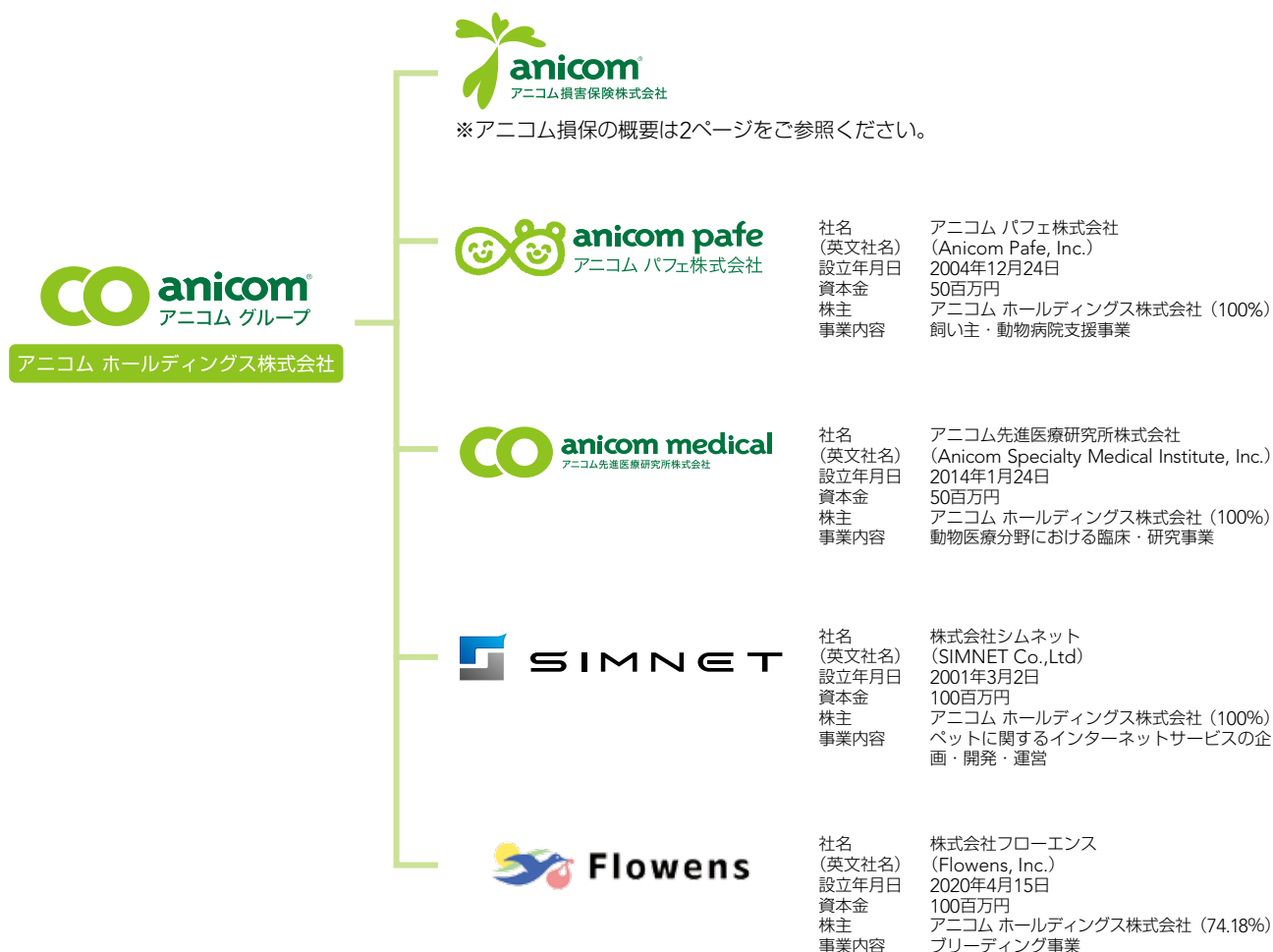
■アニコム ホールディングスの概要（2024年7月1日現在）

アニコム ホールディングス株式会社は、保険業法第271条の18に基づく保険持株会社であり、アニコム損害保険株式会社を中核とした、グループ全体の経営戦略・経営計画の立案をはじめ、子会社の経営管理を担っています。各社の付加価値創出力を極限まで高めることで、グループ全体の無限大の価値創造を具現化することを目指しています。



社名 (英文社名)	アニコム ホールディングス株式会社 (Anicom Holdings, Inc.)
設立年月日	2000年7月5日 (株式会社ビーエスピーとして設立)
本社所在地	〒160-0023 東京都新宿区西新宿8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー39階
電話番号	03-5348-3911
資本金	8,202百万円
事業内容	子会社の経営管理

■アニコムグループの概要（2024年7月1日現在）



(1) 事業の経過及び成果等

当事業年度におけるわが国経済は、コロナ禍において長く停滞していた社会経済活動の正常化が進み、雇用や所得環境の改善が見られる反面、円安等に起因する物価上昇により、個人消費では、日常消費への節約志向と高付加価値商品・サービスへの積極的な支出といった消費の二極化が顕在化しました。一方で、世界的な政情不安の継続や中国経済の成長鈍化、欧米各国の金融引き締め政策と金利の高止まりに伴う景気の下振れリスク等、先行きへの不透明感が継続しています。

このようななか当社は、重点施策と位置付けている「ペット保険の更なる収益力向上」に向け、販売チャネルの営業活動強化等に注力したことに加え、堅調なペット飼育需要が継続していることにより、保有契約数は1,193,560件（前期末から80,416件の増加・同7.2%増）と順調に増加しております。また、E/I損害率（※1）については、新型コロナウイルス感染症の影響が飼い主行動に与える変化の影響も一巡し、安定化してきましたが、物価上昇に伴う診療費単価の上昇により、59.9%と前年同期比で1.0pt上昇いたしました。既経過保険料ベース事業費率（※2）は、保有契約件数の増加による正味収入保険料の増加と効率的な業務運営などにより、33.3%と前年同期比で1.6pt改善いたしました。この結果、両者を合算したコンパインド・レシオ（既経過保険料ベース）は前年同期比で0.6pt改善し93.2%となりました。

また、アニコムグループでは、第二期創業期の歩みをさらに加速させる取組みを推進しており、あらゆるデータから病気・ケガを分析し、「健康度」を見る予防型保険会社グループへ成長するため、新規事業の重点施策に対する取組みを加速させています。遺伝子検査事業については、避けられる遺伝病を親と子の遺伝子検査によって回避するとともに、近親交配度を考慮したブリーディングの普及促進、どうぶつ医療のサポートを行うことで、より健康なペットの提供を可能にするブリーディング支援に繋げていきます。加えて、「どうぶつ健活」によるどうぶつの健康チェックの普及、共生細菌や多様性をキーにしたフード開発・販売、生活習慣コンサル等の事業化を進めています。なお、当社が保有する測定結果から、犬において腸内細菌が多様なほど健康度が高いことが明らかになっています。このことから、ペットの腸内細菌の多様性に密接に関係する食生活の改善が重要であり、食生活改善にコミットする事業の促進により、予防型保険会社グループの実現性を高めるべく、より一層注力してまいります。また、現在、口腔内細菌にも目を向け、歯周病とその他疾病における関連も明らかになってきたため、口腔内環境改善のための口腔内ケア商材の開発と販売にも注力してまいります。さらに、どうぶつ医療における高度先進医療（幹細胞治療、再生医療）を実用化し、その

拡大を図るとともに、カルテ管理システム事業の拡大（予約システム等の機能の充実）等とあわせ、データのさらなる活用による予防法の開発やペット関連事業の拡大を目指しています。

以上の結果、当社の当事業年度の業績は次のとおりとなりました。

保険引受収益54,497百万円（前事業年度比6.9%増）、資産運用収益741百万円（同12.6%減）などを合計した経常収益は55,313百万円（同6.6%増）となりました。一方、保険引受費用38,609百万円（同7.9%増）、営業費及び一般管理費12,506百万円（同1.5%増）等を合計した経常費用は51,244百万円（同6.2%増）となりました。この結果、経常利益は4,069百万円（同12.0%増）となり、これに、特別損益、法人税及び住民税などを加減した当期純利益は、2,864百万円（同13.9%増）となりました。

①保険引受の概況

正味収入保険料は54,497百万円、正味支払保険金は30,494百万円、損害調査費は1,108百万円となり、正味損害率（※3）は58.0%となりました。また、保険引受に係る営業費及び一般管理費は12,386百万円、諸手数料及び集金費は5,308百万円となり、正味事業費率（※4）は32.5%となりました。

正味支払保険金、損害調査費、諸手数料及び集金費に支払備金繰入額257百万円、責任準備金繰入額1,439百万円を加算した保険引受費用は38,609百万円となり、保険引受収益54,497百万円から保険引受費用、保険引受に係る営業費及び一般管理費等を控除した保険引受利益は3,502百万円となりました。

（※1）E/I損害率：発生ベースでの損害率。（正味支払保険金＋支払備金増減額＋損害調査費）÷既経過保険料にて算出。

（※2）既経過保険料ベース事業費率：発生ベースの保険料（既経過保険料）に対する事業費率。（諸手数料及び集金費＋保険引受に係る営業費及び一般管理費）÷既経過保険料にて算出。

（※3）正味損害率：（正味支払保険金＋損害調査費）÷正味収入保険料にて算出。

（※4）正味事業費率：（諸手数料及び集金費＋保険引受に係る営業費及び一般管理費）÷正味収入保険料にて算出。

(2) 対処すべき課題

日本国内では、足元ペットの総飼育頭数は前年からは微増しているものの、時系列的な全体傾向としては逡減傾向にあります。

一方で、国内のペット産業全体の市場規模は2023年度で約1兆8千億円程度と予測されており、毎年拡大し続けております。ペット保険市場についても、ペット保険の普及率は20.2%の水準まで伸長しています。これは近年、ペットは「家族の一員」であるという意識が高まり、ペットへの愛情がこれまで以上に高まってきたことが背景として考えられます。さらに、2023年度は大手プラットフォームに

2 2023年度の事業概況

よるペット保険市場への参入があり、競争環境はますます厳しい状況となっています。そのような課題のなか、アニコムグループでは、事故に対して保険金をお支払いするという従来の保険会社としての機能だけでなく、ペットの健康をペットオーナー及びペット産業関係者の皆さまとともに創造し、新たな社会的価値を創出し続けていくことで、持続的な成長を目指していきます。その実現のために、対処すべき課題として以下を認識しています。

①改正動物愛護管理法施行に伴うブリーディングサポート態勢の強化

2021年6月に施行された改正動物愛護管理法により、飼養施設のケージ等に数値基準が設けられたほか、獣医師による健康診断を年1回以上受けるといった新たな基準が追加されました。また、2022年6月には、交配年齢、出産回数の上限が定められるなど、ブリーディング事業者に対する規制が段階的に強化されており、ブリーディング事業者の廃業や規模の縮小等に繋がる可能性が懸念されています。また当事業年度においては、ブリーダー・オークション会場・ペットショップにおける改正動物愛護管理法の遵守状況に疑念が生じ、ペット産業全体を下振れさせる可能性のある重大な局面に立たされています。実際に当社におきましても、当該問題に対応するための外部アドバイザーの設置と大手ペットショップ代理店に対する特別代理店監査の実施を通し、ペット産業における関連法規遵守の状況を大きな問題意識を持って確認しているところであります。またアニコムグループでも、改正動物愛護管理法の対応に向けたブリーディングサポートの各種事業化を行うべく、遺伝子検査による遺伝病予防、受胎率・多胎数の向上に向けた幹細胞の投与や凍結精子保存技術の研究、往診サービスによる医療サポート、マッチングサイトや引渡しセンターを活用した販売支援等を推進していくことに加え、ペット産業全体が改正動物愛護管理法を遵守できる環境づくりに邁進しています。引き続きグループ各社と連携して、ペット産業全体を総合的にサポートできるよう取り組んでいきます。

②予防に向けた取組み強化

2018年12月から当社は、「予防型保険会社」を目指すアニコムグループ独自のサービスである「どうぶつ健活」を開始しています。これは、どうぶつの腸内フローラ測定の結果から、病気のなりやすさを判定し、その結果に応じて、無料で健康診断が受けられるサービスです。なお、膨大な測定結果から、犬の腸内細菌の多様性が高いほど健康度が高いこと、またその多様性は犬種などの先天的な要素だけでなく、フードや環境といった後天的な要素にも左右されることを明らかにしています。それに加えて、2022年7月からはアニコム パフェ株式会社が腸内細菌の多様性を高めるための栄養素を配合した「み

んなのごはん」の販売を開始しました。さらに当事業年度に入ってから、歯周病とその他疾病との関連も明らかとなり、2024年1月からは、アニコム パフェ株式会社において口腔内ケア素材「CRYSTAL JOY」の販売も開始したほか、AIを用い、どうぶつの顔写真から笑顔スコアを算出する仕組みを開発し、健康との関連性を見出しています。このようにアニコムグループの取組みや、保険商品の独自性・優位性をお客様に訴求することで、他社が提供する保険商品との差別化を図り、保険事業のさらなる拡大を目指します。

③チャネル別取組み強化等

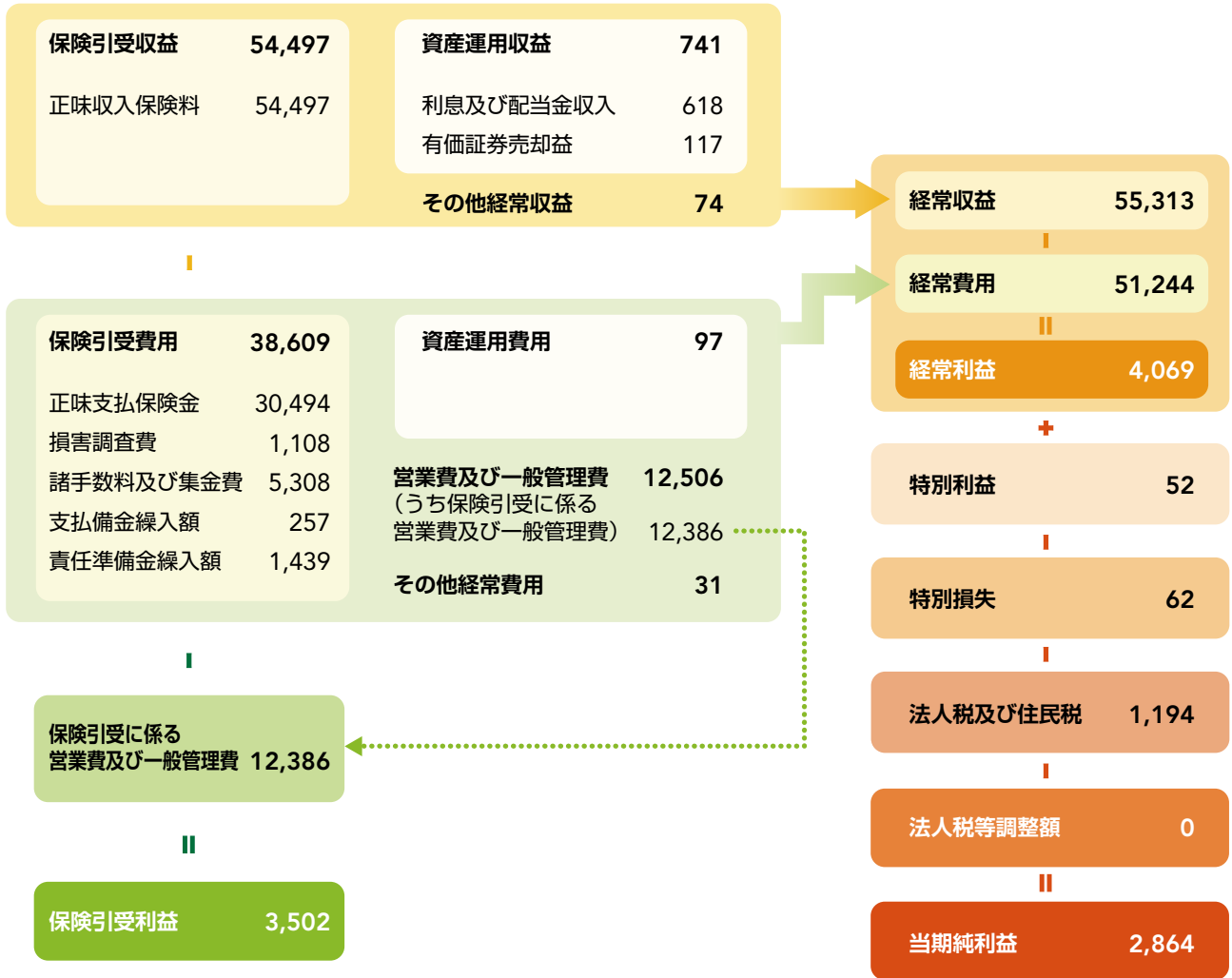
ペット保険販売の最重要ターゲットであるペットショップチャネルに加え、Web直販の拡充など一般チャネル営業をさらに強化しました。また、アニコムグループの株式会社シムネットが運営するサイト「みんなのブリーダー」および「みんなの子猫ブリーダー」に登録しているブリーダーへの営業を強化するとともに、ブリーダーサポートメニューの一環として、2022年2月からは「ブリーダー直売サポートセンター こうのとりの」の運営を開始し、現在では11拠点が稼働、月間200頭以上の引き渡し利用があり、今後も拡大していく予定です。グループ全体でブリーダーサポートをさらに推進するとともに、引き続き新規代理店の増設と付保率の向上に向けた施策を行ってまいります。また、改正動物愛護管理法に伴う繁殖引退どうぶつの譲渡を見据えた譲渡チャネルの強化も併せて進めてまいります。

④その他課題

代理店における業務品質のさらなる向上、業務の適切性と効率性の継続的な改善（契約者個人専用Webサイト（マイページ）等の活用）、既存契約の継続率の維持・向上（どうぶつの健康・しつけ相談サービス等の拡充）、モラルリスクの排除等についても引き続き取組み、顧客保護のさらなる拡充とペット保険の健全な発展に努めてまいります。

●決算の仕組み (2023年度)

(単位: 百万円)



経営について

3 コーポレート・ガバナンスの状況

■コーポレート・ガバナンス体制

当社は、アニコムグループの経営理念である「それぞれの命が持つ個性の違いを互いに尊重しあい、分業協力することで、世界中に「ありがとう」を拡大すること」を通じて、すべてのステークホルダーに対する責務と約束を果たし、その社会的使命を全うするとともに、企業価値の永続的な向上を目指します。当社では、これらを着実に実現するため、グループコーポレートガバナンス基本方針に基づき、健全で透明性の高いコーポレート・ガバナンス体制の維持、強化に取り組んでいます。

(1) 取締役会及び取締役

当社の取締役会は、取締役7名（うち1名は社外取締役）で構成されています。

取締役会は、取締役会規則等に基づき、当社の方針や業務執行に関する重要な意思決定を決議するとともに、執行役員の業務を監督しています。各取締役は、取締役会がそれらの責務・機能を十分に全うできるよう努めており、各執行役員は、取締役会において決定された執行担当業務を遂行しています。

(2) 監査役会及び監査役

当社の監査役会は、常勤監査役1名及び社外監査役2名で構成されています。

監査役会は、監査役会規則等に基づき、監査に関する重要な事項について報告を受け、協議・決議をしています。各監査役は、監査役会で策定された監査役監査基準や監査計画に基づき、取締役会をはじめとする重要な会議に出席し、業務及び財産の状況を監査するとともに、会計監査人及び内部監査部門等から報告を受けるなど、相互に緊密な連携を保ち、取締役の業務執行を監督しています。

(3) 指名・報酬・ガバナンス委員会

当社の親会社であるアニコム ホールディングス株式会社は、取締役会の諮問委員会として「指名・報酬・ガバナンス委員会」を設置しています。同委員会では、アニコム ホールディングス株式会社及び当社の取締役、監査役の候補者の選任・解任並びにアニコム ホールディングス株式会社及び当社の取締役の業績評価とともに、報酬を審議しています。同委員会では、審議した内容を取締役会へ答申しています。

(4) 取締役会委員会

①グループコンプライアンス委員会

アニコム ホールディングス株式会社のコンプライアンス推進部担当執行役員を委員長として、四半期毎に開催し、コンプライアンス推進のための施策の立案や実施状況、コンプライアンス疑義案件及び不祥事件への対応の適切性の確認、外部弁護士相談事項を踏まえた当社方針等の適切性の確認を目的としています。

②グループリスク管理委員会

アニコム ホールディングス株式会社のリスク管理部担当執行役員を委員長として、半期毎に開催し、リスク管理態勢の整備推進、ERM態勢の整備推進を目的としています。

③グループ危機管理委員会

アニコム ホールディングス株式会社の社長を委員長として半期毎に開催し、平時に行うべき危機管理態勢の整備についての審議及び報告を目的としています。

(5) グループ経営会議

常勤取締役及び執行役員により構成される経営会議を設置し、経営に係る意思決定に関する協議の充実及び経営状況の管理を図っています。

また、経営会議委員会として、予算管理に関する諮問を行う「グループ予算委員会」、ITに関する戦略立案、モニタリングを行う「グループIT戦略委員会」、人事政策及び人事管理体制の適切性の確認等を行う「グループ人事政策委員会」、資産運用戦略と資産運用体制強化に関する審議を行う「財務委員会」を設け、各委員会は経営会議に報告を行い、業務運営の適切性を確認しています。

(6) 監査体制

①内部監査

他部門から独立した内部監査部門が、内部監査基本方針・内部監査計画等に基づき、すべての部門を対象に内部監査を実施しています。内部監査部門は、内部事務処理等の問題点の発見・指摘にとどまらず、内部管理態勢全般の評価及び改善策の提言等について、定期的に取り締役会へ報告し、業務の適切かつ健全な運営を確保しています。

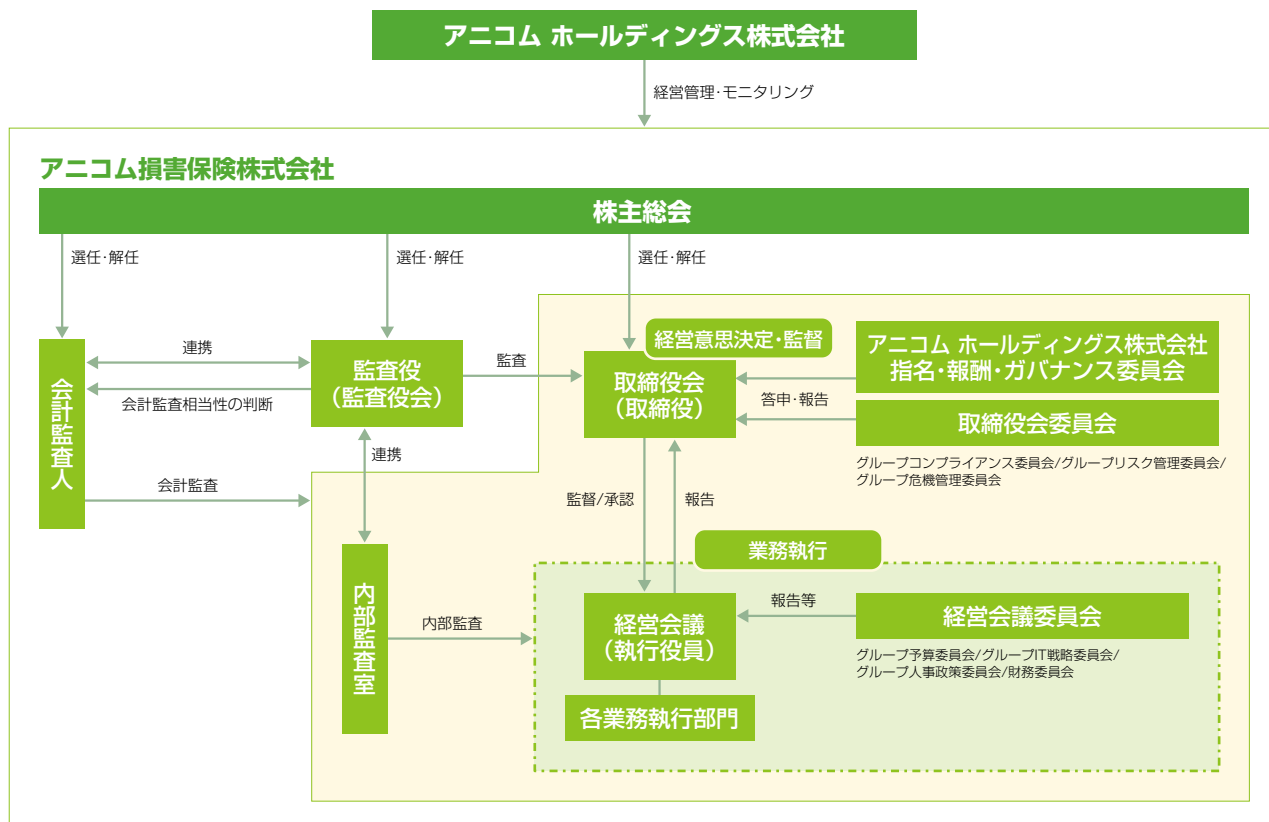
②監査役監査

各監査役は、監査役会において決定した監査役監査基準、監査方針、監査計画等に基づき、取締役会その他の重要な会議に出席するほか、取締役会の職務の執行状況を聴取し、重要な決裁書類の閲覧等を行うことなどにより、取締役会の職務の執行を適切に監査しています。

③会計監査

当社は、EY新日本有限責任監査法人と監査契約を締結し、財務諸表監査及び財務報告に係る内部統制監査を受けており、その過程で内部統制部門は会計監査人に対して必要な情報を提供しています。

【コーポレート・ガバナンス図】



3 コーポレート・ガバナンスの状況

■反社会的勢力の排除

当社は、反社会的勢力を排除する取組みを推進していくことが、保険会社の公共的使命と社会的責任を果たす観点から不可欠であるとの認識のもと、お客様をはじめとするステークホルダーの皆様の信頼を得られるよう、また、業務の適切性及び健全性を確保するため、以下の「グループ反社会的勢力対応の基本方針」に基づき適切な対応に努めています。

グループ反社会的勢力対応の基本方針の概要

1. 組織・体制

反社会的勢力対応の責任部門は、コンプライアンス推進部とし、反社会的勢力に関する事項を一元管理するものとする。なお、管轄警察署・暴力団追放運動推進都民センター等との日常的な連絡・講習等の窓口は人事管理部とし、コンプライアンス推進部に対し、定期的に活動報告を行うものとする。さらに、コンプライアンス推進部は、反社会的勢力に関する情報のうち、経営に重大な影響を与える、又は、顧客の利益が著しく阻害される一切の事項について、取締役会等に速やかに報告するものとする。

2. 対応方針

- (1) 反社会的勢力との取引を排除するため、以下の点に留意した取組みを実施する。
 - ①反社会的勢力との取引を未然に防止するための適切な事前審査の実施や必要に応じて契約書等に反社会的勢力排除条項を導入する。
 - ②いかなる理由であれ、反社会的勢力であることが判明した場合には資金提供や不適切・異例な取引は行わない。
- (2) 反社会的勢力による不当要求が発生した場合には、担当者や担当部門だけに任せることなく、取締役等の経営陣が適切に関与し、組織として以下の点に留意した対応を行うものとする。
 - ①反社会的勢力による不当要求に対応する従業員の安全を確保する。
 - ②積極的に警察・暴力団追放運動推進センター・弁護士等の外部専門機関に相談するとともに、暴力団追放運動推進センター等が示している不当要求対応要領等を踏まえた対応を行う。特に、脅迫・暴力行為の危険性が高く緊急を要する場合には直ちに警察に通報する。
 - ③あらゆる民事上の法的対抗手段を講ずるとともに、積極的に被害届を提出するなど、刑事事件化も躊躇しない対応を行う。
 - ④反社会的勢力からの不当要求が、事業活動上の不祥事や従業員の不祥事を理由とする場合には、反社会的勢力対応と不祥事案の責任部門であるコンプライアンス推進部が速やかに事実関係を調査し、適切な対応を行うこととする。

当社は、会社法及び会社法施行規則に基づき、以下のとおり、内部統制システム基本方針を定める。

内部統制システム基本方針

1. 業務の適正を確保するための体制

- (1) 当社は、アニコムグループ経営理念に基づき、経営管理に関する基本方針を定めるとともに、取締役会への報告体制を確立することにより、当社の経営管理体制を整備する。
 - ①当社は、アニコム ホールディングス株式会社との間で締結した経営管理契約に基づき、経営戦略や財務戦略等の重要事項の策定に際して事前承認を求めるとともに、定期的に経営実態等の報告を行う。
 - ②アニコム ホールディングス株式会社が定めるグループの経営戦略やグループ経営の根幹となる各種グループ基本方針等に基づき、中期経営計画及び年度計画を策定する。
 - ③事業戦略、事業計画等の重要事項については、アニコム ホールディングス株式会社の事前承認事項とする。
 - ④中期経営計画及び年度計画に基づく各種事業計画の実施状況等をアニコム ホールディングス株式会社への報告事項とする。
- (2) 当社は、財務報告に係る内部統制に関する基本方針を定め、財務報告の適正性と信頼性を確保するために必要な体制を整備する。
- (3) 当社は、情報開示に関する基本方針を定め、企業活動に関する情報を適時・適切に開示するための体制を整備する。
- (4) 当社は、グループ内取引等の管理に関する基本方針に基づき、グループ内取引等の管理体制を整備する。

2. 職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制

- (1) 当社は、コンプライアンスに関する基本方針を定め、コンプライアンス体制を整備する。
 - ①当社は、コンプライアンスを統括する部署を設置する。
 - ②当社は、グループ倫理規範に基づき、役職員がこの倫理規範に則り事業活動のあらゆる局面においてコンプライアンスを最優先するよう周知徹底を図る。
 - ③当社は、グループコンプライアンス・マニュアルに基づき、役職員が遵守すべき法令、社内ルール等に関する研修を実施し、コンプライアンスの周知徹底を図る。
 - ④当社は、「コンプライアンス・プログラム」を毎期策定し、その実行を通じ、コンプライアンス遵守態勢の充実を図る。また、定期的に開催する「グループコンプライアンス委員会」において、コンプライアンス疑義案件及び不祥事件への対応並びに外部弁護士相談を踏まえた当社方針等の適切性の確認を行う。
 - ⑤当社は、法令又は社内ルールなどのコンプライアンスに抵触する事案が生じた場合の報告ルールを定めるとともに、通常の報告ルートのほかに、社内外に内部通報制度（ホットライン）を設け、その利用につき役職員に周知する。
- (2) 当社は、顧客保護等に関する基本方針を定め、お客様本位を徹底し、顧客保護等を図るための体制を整備する。
- (3) 当社は、情報セキュリティ管理に関する基本方針を定め、情報セキュリティ管理体制を整備する。
- (4) 当社は、反社会的勢力等への対応に関する基本方針を定め、反社会的勢力等への対応体制を整備するとともに、反社会的勢力等との関係遮断、不当要求等に対する拒絶等について、弁護士や警察等と連携し、毅然とした姿勢で組織的に対応する。
- (5) 当社は、被監査部門から独立した内部監査部門を設置するとともに、内部監査に関する基本方針を定め、実効性のある内部監査体制を整備する。

3. リスク管理に関する体制

- (1) 当社は、リスク管理に関する基本方針を定め、リスク管理体制を整備する。
 - ①当社は、リスク管理を統括する部署を設置する。
 - ②定期的に開催する「グループリスク管理委員会」において、態勢整備の進捗状況や有効性について検討し、重要事項については、取締役会に報告する。
 - ③リスク管理にあたっては、リスクカテゴリーごとに分類して、特定・評価・制御・緊急事態対応プランの策定及びモニタリング・報告のプロセスを構築する。
 - ④当社は、業態やリスクの特性等に応じた適切なリスク管理を実施する。
- (2) 当社は、グループの統合的リスク管理に関する方針に基づき、経営の健全性を確保しつつ企業価値を持続的・安定的に向上させるとともに、保険契約者をはじめとするステーク・ホルダーの利益を保護する。
- (3) 当社は、グループの危機管理に関する基本方針に基づき、危機管理体制を整備する。

4. 職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

- (1) 当社は、中期経営計画及び年度計画（数値目標等を含む。）を策定する。
- (2) 当社は、業務分担及び指揮命令系統を通じて効率的な業務執行を実現するため、職務権限に関する規程を

4 内部統制システム

定めるとともに、事業目的を達成するために適切な組織機構を構築する。

- (3) 当社は、経営会議規則を定め、取締役等で構成する経営会議を設置し、経営上の重要事項について協議・報告を行う。
- (4) 当社は、アニコム ホールディングス株式会社取締役会の諮問機関として設置された指名・報酬・ガバナンス委員会において審議された次の事項の答申を受ける。
 - ① 当社の取締役・監査役の選任・解任
 - ② 当社の取締役・監査役・執行役員の選任要件
 - ③ 当社の取締役の業績評価
 - ④ 当社の取締役・執行役員の報酬体系
 - ⑤ 当社の取締役の報酬水準
 - ⑥ コーポレート・ガバナンスに係る各種方針・施策等の整備状況や実施状況
- (5) 当社は、人事に関する基本方針を定め、社員の働きがい、やりがいの向上、透明公正な人事の徹底により、生産性及び企業価値の向上の実現を図る。
- (6) 当社は、(1)～(5)のほか、職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制を整備する。

5. 取締役および執行役員の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制

当社は、文書等の保存に関する規程を定め、重要な会議の議事録等、取締役及び執行役員の職務の執行に係る情報を含む重要な文書等は、同規程の定めるところに従い、適切に保存及び管理を行う。

6. 監査役の職務を補助すべき職員に関する事項

- (1) 当社は、監査役の監査業務を補助するため、監査役直轄の監査役事務局を設置する。監査役事務局には、監査役の求めに応じて、監査業務を補助するために必要な知識・能力を具備した専属の職員を配置する。
- (2) 監査役事務局に配置された職員は、監査役の命を受けた業務及び監査を行う上で必要な補助業務に従事し、必要な情報の収集権限を有する。
- (3) 当該職員の人事考課、人事異動及び懲戒処分は、常勤監査役の同意を得た上で行う。

7. 監査役への報告に関する体制

- (1) 役職員は、経営、財務、コンプライアンス、リスク管理、内部監査の状況等について、定期的に監査役に報告を行うとともに、当社又はグループ会社の業務執行に関し、重大な法令若しくは社内ルールの違反又は会社に著しい損害を及ぼすおそれのある事実があることを発見したときは、直ちに監査役に報告を行う。
- (2) 当社は、役職員が、業務執行に関し重大な法令若しくは社内ルールの違反又は会社に著しい損害を及ぼすおそれのある事実を発見したときに、これらの者又はこれらの者から報告を受けた者が、監査役に報告を行う体制を整備する。
- (3) 当社は、監査役に(1)又は(2)の報告を行った者が、当該報告を行ったことを理由として不利な取扱いを受けることがないように、必要な体制を整備する。
- (4) 役職員は、内部通報制度（ホットライン）の運用状況及び報告・相談事項について定期的に監査役に報告を行う。

8. その他監査役の監査が実効的に行われることを確保するための体制

- (1) 監査役は、取締役会に出席するほか、経営会議その他の重要な会議又は委員会に出席し、意見を述べることができるものとする。
- (2) 監査役は、重要な会議の議事録、取締役及び執行役員が決裁を行った重要な稟議書類等について、いつでも閲覧することができるものとする。
- (3) 監査役は、代表取締役との定期的な会合として経営審議会を開催し、情報の共有と意見の交換を行う。
- (4) 役職員は、いつでも監査役の求めに応じて、業務執行に関する事項の説明を行う。
- (5) 内部監査部門は、監査に協力することなどにより、監査役との連携を強化する。
- (6) 当社は、監査役の職務の執行に係る費用等について、当社が監査役の職務の執行に必要でないことを証明したときを除き、これを支払うものとする。

■業務の適正を確保するための体制の運用状況の概要

当社は、上記1～8の体制の運用状況について、継続的に確認・検証し、必要に応じて社内諸規則、業務フロー等の見直しを実施するなど、内部統制システムの実効性を高めるよう努めています。また内部監査室は、独立した客観的な立場から、ガバナンスプロセスやコンプライアンス、リスク管理体制など、内部管理体制の適切性・有効性の検証を行っています。

また監査役は、監査役監査に関する体制整備を継続的に確認・検証するとともに、取締役会等の重要会議への出席等を通じて、業務執行の状況やコンプライアンスについての重大な違反等がないように監視をしています。

■コンプライアンス体制

当社は、以下のコンプライアンス基本方針を定め、全役職員に周知徹底するとともに、「コンプライアンス推進体制」を整え、あらゆる事業活動において、コンプライアンスを最優先することとしています。

コンプライアンス基本方針（骨子）及び推進体制

■基本方針

1. 法令等の遵守

各種法令や社内ルールを遵守するとともに、公正で自由な競争を行い、誠実かつ適正な企業活動を行います。

2. 社会・政治との関係

社会や政治との適正な関係を維持します。また、反社会的勢力に対しては毅然とした対応を堅持します。

3. 適正で透明性の高い経営

業務の適正な運営を図るとともに、適時・適切な情報開示を行い、透明性の高い経営に努めます。

4. 人権の尊重

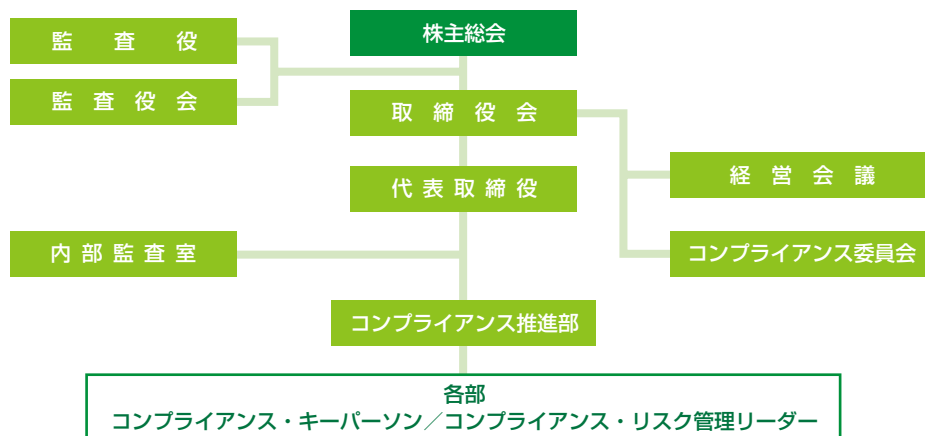
お客様や当社の役職員をはじめ、あらゆる人の基本的人権を尊重します。

■推進体制

経営会議、コンプライアンス委員会を設置して、コンプライアンス推進のための施策の立案や実施状況の点検・確認、コンプライアンス疑義案件及び不祥事件への対応等の適切性の確認を行うとともに、各部門に責任者であるコンプライアンス・キーパーソン（KP）とコンプライアンス・リスク管理リーダーを配置し、四半期毎にテーマを決めて研修を実施する等コンプライアンス推進部が中心となり、コンプライアンスの周知徹底に取り組んでいます。

また、役職員等がコンプライアンス上の問題（疑義案件を含む）を発見した場合は、直ちにコンプライアンス推進部に報告を行うこととしています。さらに発見者が通常ルートでの報告が適当でないと判断した場合には、社内外の内部通報の窓口を利用して報告・相談を行うことができる体制を整えています。

【コンプライアンス推進体制図】



■勧誘方針

当社では、以下の勧誘方針を定めて、適正な保険商品の販売・勧誘に努めています。

勧誘方針

1. お客様の視点に立ってご満足いただけるように努めます

(1) 保険商品の販売について

- ・お客様の保険商品に関する知識、ご経験、目的など、保険商品の特性に応じた必要な事項を勘案し、お客様のご意向と実情に沿った保険商品の説明及び提供に努めます。
- ・お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・お客様に保険商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めるとともに、お客様が十分にご納得のうえ、ご契約いただくよう努めます。

(2) 各種対応について

- ・お客様からのお問い合わせに、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険金支払事由が生じた場合には、迅速・適切・丁寧な対応と保険金の適正な支払に努めます。
- ・お客様のご意見・ご要望を、保険商品開発や販売活動に活かしてまいります。

2. 各種法令等を遵守し、保険商品の適正な販売に努めます

- ・保険業法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な業務を確保するために、社内体制の整備や販売に携わる者の研修に取り組みます。
- ・お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱い及び厳正な管理をいたします。

以上の方針は「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づく当社の「勧誘方針」です。

■リスク管理基本方針

当社は、保険事業をめぐるリスクが高度化・複雑化してきている中、リスク管理を経営の最重要課題の一つと位置づけています。

これを踏まえ、アニコム ホールディングス株式会社の定めるグループリスク管理基本方針に基づき、当社では財務の健全性と業務の適切性を確保・維持することを目的にリスク管理基本方針を定め、リスク管理に係る組織・体制、管理プロセス、報告ルールなど、リスク管理の全体的・共通的な事項を明確化しています。

(1) ERMの推進

取締役会は、リスク管理基本方針の中でERM(Enterprise Risk Management) 態勢を定めるとともに、その管理プロセス並びに報告ルール等の具体的な取決め等をERM規程で定めています。

保険会社の直面するリスクに関して、アニコム ホールディングス株式会社と連携して、リスク・プロファイル等を作成することにより、潜在的に重要なリスクを含めて総体的に把握・管理し、ストレス・テストを定期的の実施しています。また、内部モデルによるソルベンシー評価を行うとともに、アニコム ホールディングス株式会社において配賦したアニコム損保のリスク資本に基づき、リスク・カテゴリー等の単位ごとに資本配賦を行うことにより、事業全体としてリスクをコントロールする自己管理型のリスク管理を実施しています。

また、リスクとソルベンシーの自己評価（ORSA：Own Risk and Solvency Assessment）に関して、アニコム ホールディングス株式会社と連携して推進しており、内部モデルの高度化をその一環として進めています。

(2) 個別リスク管理

リスク管理部は、アニコム ホールディングス株式会社のリスク管理部と連携して、リスク・プロファイルの推進などを進めるとともに、別表に記載している個別リスクについて、次ページのリスク管理体制図のとおり、各部と連携し、重要なリスクの特定及びコントロールを行っています。特に、保険引受リスク、及び資産運用リスクなどを固有のリスクとして認識しています。

・保険引受リスクの管理

当社において重要なリスクである保険引受リスクを適切に管理するため、定期的に損害率等のモニタリングを行い、取締役会等に報告を行っています。

・資産運用リスクの管理

資産負債管理（ALM：Asset Liability Management）により、保険負債の特性を適切に踏まえた上で、資産の保有状況の分析・評価を行うことにより、財務運営の安定性の向上に努めています。また、資本配賦に基づき資産運用

リスクの上限管理を実施しております。

■リスク管理体制

当社では、次ページのリスク管理体制図のとおり、主要なリスクとその主管部を明確化し、主管部によるリスクの管理と、その統括をリスク管理部が行う体制としています。各種リスクの管理状況や統合的に評価したリスクの状況等に関して、アニコム ホールディングス株式会社のリスク管理部及び当社経営企画部等と連携し、「グループリスク管理委員会」にて報告・協議を行い、取締役会に報告する態勢としています。

■新ソルベンシー制度に向けた取組み

現在、金融庁を中心として2025年度からの新ソルベンシー制度の導入が検討されています。現行のソルベンシー規制では「ペット保険」の区分はなく「その他」に分類されておりますが、新制度では「ペット保険」が追加される予定です。これにより、より当社実態に沿った評価になることが想定され、リスクテイク拡大等の可能性があると考えています。また、アニコム ホールディングス株式会社と連携して、リスクとソルベンシーの自己評価（ORSA）を推進し、内部モデルの高度化などに取り組んでいます。

■危機管理方針

当社では、大規模な災害や事故又は風評被害等により、人命、資産又は当社活動が危険にさらされるような事態や、当社とお客様・代理店等との関係に重大な影響が生じるような事態に適切に対応するためにグループ危機管理方針を定め、当社が被る経済的損失を極小化し、迅速な通常業務への復旧に努めることとしています。

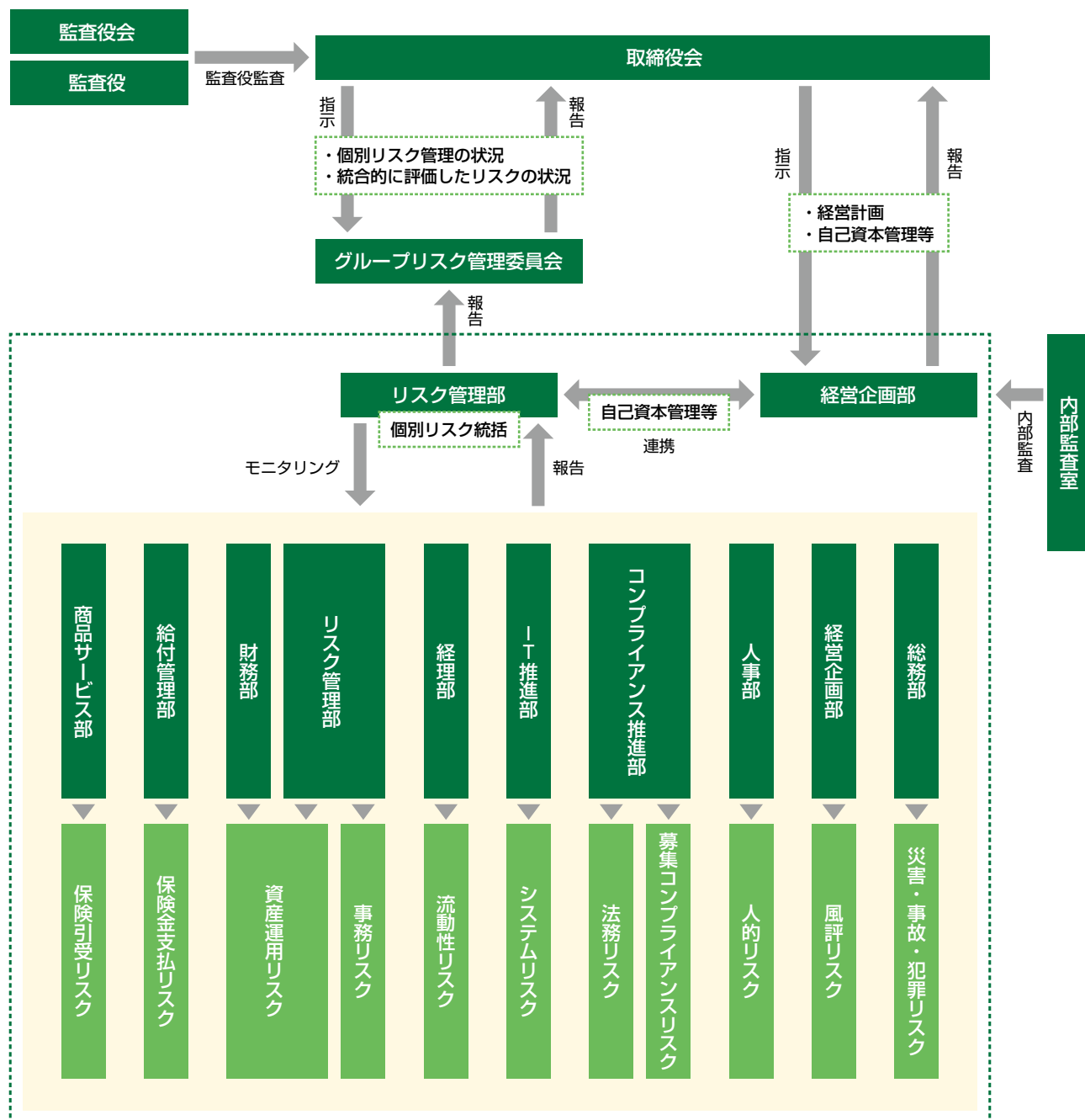
■保険計理人による責任準備金の積立水準の適切性の確認

責任準備金の積立水準の適切性等については、保険計理人による確認意見書の取付け等を行っており、問題のないことを確認しています。

なお、当社では、第三分野保険を取り扱っていないため、第三分野保険の責任準備金の積立水準に関する事項（保険業法第121条第1項及び保険業法施行規則第59条の2第1項第4号ハ）については、リスク管理の実施、保険計理人による確認等の該当はありません。

6 リスク管理

【リスク管理体制】



【個別リスク】

当社では、主要なリスクを以下のとおり分類・定義し、管理する体制としています。

保険引受リスク

経済情勢や保険事故の発生率等が保険料設定時の予測に反して変動することにより、当社が損失を被るリスクをいいます。

保険金支払リスク

保険事故の受付から保険金をお支払いするまでの一連のプロセスにおける業務上のミス等により、お客様に対して適正に保険金のお支払いができないリスクをいいます。

資産運用リスク

株価や金利水準等の変動により、保有資産に評価損が生じる、並びに、保有する公社債等の発行者が債務を履行できなくなり、その元本及び利息等の支払いが滞るリスクをいいます。

事務リスク

役職員等が正確な事務を怠る、又は事故・不正を起こすことにより、損失を被るリスクをいいます。

流動性リスク

当社の資金ポジションが悪化し、通常よりも著しく高いコストでの資金調達又は著しく低い価格での資産売却を余儀なくされるリスクをいいます。

システムリスク

コンピュータシステムのダウン又は誤作動等のシステム不備等に伴い、お客様や当社が損失を被るリスク及び、コンピュータが不正に使用されることによりお客様や当社が損失を被るリスクをいいます。

法務リスク

各種法令等を遵守しないことにより損失を被る、又は、法令紛争の発生により損失等を被るリスクをいいます。

募集コンプライアンスリスク

保険募集にあたり保険業法等の法令や、監督官庁である金融庁が策定した「保険会社向けの総合的な監督指針」の主旨、及び日本損害保険協会が策定した「保険募集の適正な活動に関するガイドライン」を遵守しないこと等により損失を被るリスクをいいます。

人的リスク

当社役職員の問題行動（不祥事及び情報漏えい等）や不適切な就労環境に起因する訴訟の提起等により、お客様からの信頼や社会的信用を失い、損失を被るリスクをいいます。

風評リスク

噂、憶測、評判などのあいまいな情報や、何らかの事象等の発生に伴う誤解、誤認、誇大解釈などによって、直接的又は間接的に不利益を被るリスクをいいます。

災害・事故・犯罪リスク

地震・風水害・異常気象・伝染病等の災害、大規模停電等の事故、脅迫・反社会的勢力の介入・データ盗難・役職員の誘拐等の犯罪により損害を被り、業務の継続的遂行が困難となるようなリスクをいいます。

7 個人情報の保護

当社は、お客様の個人情報について、業務上必要な範囲内において、適法で公正な方法により取得し、保険契約の引受・管理や適正な保険金のお支払い、及びお客様のニーズにあった保険商品・サービスの提供・案内などのために利用しています。

お客様の個人情報の取扱いに関しては、以下の「個人情報の取扱いについて（プライバシーポリシー）」を定め、当社ホームページで公表しています。

個人情報の取扱いについて（プライバシーポリシー）

当社は、お客様の信頼を全ての事業活動の原点に置き、「あんしん」のご提供を通じて、お客様の安全で快適な生活に貢献することを目指しております。

本理念のもと、当社は、個人情報取扱事業者として、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」その他の法令、「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」等を遵守して、以下のとおり個人情報を適正に取扱うとともに、その安全管理について適切な措置を講じます。また、当社代理店および当社業務に従事している者等への指導・教育を徹底します。

なお、以下に記載の内容についても適宜見直しを行い、改善に努めてまいります。

※本個人情報保護方針（プライバシーポリシー）における「個人情報」および「個人データ」とは、特定個人情報（個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報）を除くものをいいます。

1. 個人情報の取得について

当社は、利用目的を公表または通知をし（本方針による公表を含む）、また、直接ご本人から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合は予め利用目的を明示し、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

また、試験・研修の実施や、苦情および相談への対応、個人データを損害保険会社等が共同利用する制度の運営等により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的について

次の業務を実施する目的ならびに以下「7. グループ会社・提携先企業との共同利用について」および「8. 情報交換制度等について」に掲げる目的（以下「利用目的」といいます。）に必要な範囲内で個人情報を利用します。また、利用目的は、ご本人にとって明確になるよう努め、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努めます。

なお、利用目的は、ホームページ等で公表するほか、保険契約申込書・募集パンフレット等に記載します。また、利用目的を変更する場合には、ホームページ等に公表します。

(1) 個人情報の利用目的について

①お客様に関する個人情報

ア 損害保険業

- ・保険契約に係る引受審査、引受、履行および管理
- ・保険金・給付金・協力金などの適正な支払い
- ・再保険契約の締結、通知および再保険金の請求

イ 取扱商品・サービスに関して

- ・当社が取扱う金融商品の案内、募集および販売ならびに契約の締結、代理、媒介、取次ぎおよび管理
- ・当社が行う資産運用に関連したサービスの案内、提供および管理

ウ その他

- ・当社業務に関する情報提供・運営管理
- ・当社または当社代理店、グループ各社・提携先企業等が取扱う各種商品・サービスに関する情報の案内・提供
- ・各種イベント・キャンペーン・セミナー等の案内や実施にかかる対応、各種情報の提供
- ・市場調査、データ分析およびアンケートの実施等による当社およびグループ各社の新たな商品・サービスの研究、開発、案内
- ・他の事業者から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務
- ・問い合わせ・ご依頼等への対応
- ・債権の回収

②採用活動応募者様に関する個人情報

- ・採用受付・連絡・採用選考・情報提供・その他必要な手続き

③インターンシップ、実習応募者様に関する個人情報

- ・応募者管理・連絡・情報提供・その他必要な手続き

④お取引先様（法人の場合にはその役職員を含む）に関する個人情報

ア 各業務において

- ・業務上必要なご連絡・契約の履行・商談実施のため
- ・販売基盤（代理店等）の新設・維持管理
- ・ペット保険取扱医療機関（動物病院）の新設・維持管理
- ・問い合わせ・ご依頼等への対応

イ 当社委託先の場合

- ・委託先管理・法令遵守の管理のため

(2) お預かりしている個人情報

当社がお預かりしている個人情報の主な内容は、以下の通りです。

- ア 名前（商号および屋号を含む）・住所・性別・生年月日・電話番号・FAX番号・電子メールアドレス・SNSのアカウント情報
- イ 職業・勤務先・健康状態・金融機関情報
- ウ どうぶつ情報・どうぶつの疾患情報・どうぶつの通院情報・カルテおよび診療明細記載情報・他社のペット保険加入情報
- エ 保険金や給付金等の支払状況
- オ 被害者情報・被害者の傷病診断書・通院情報・収入を証明する書類等
- カ 当社が取得した書面など（申込書・契約書・告知書や問診票、金融機関が発行する書類等）に記載または提供された情報
- キ サービス実施に伴い、当社が付与したID番号
- ク 募集人情報（受験番号・合格情報）
- ケ 扶養者情報・職業・学歴および勤務歴・保有資格情報

3. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

(1) 当社は、次の場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供することはありません。

- ・法令に基づく場合
- ・業務遂行上必要な範囲内で、保険代理店を含む委託先に提供する場合
- ・グループ会社・提携先企業との間で共同利用を行う場合
(以下「7. グループ会社・提携先企業との共同利用について」をご覧ください。)
- ・損害保険会社等との間で共同利用を行う場合
(以下「8. 情報交換制度等について」をご覧ください。)
- ・当該第三者が学術研究機関等であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取扱う必要がある場合（当該個人データを取扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害する恐れがある場合を除く）

(2) 当社は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等）について記録し、個人データを第三者から取得する場合（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）には当該取得に関する事項（いつ、どのような提供先から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等）について確認・記録します。

4. 個人関連情報の第三者への提供

- (1) 当社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることの確認をしないで、当該情報を提供しません。
- (2) 当社は、法令で定める場合を除き、前項の確認に基づき個人関連情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人関連情報を提供したか、どのように第三者がご本人の同意を得たか等）について確認・記録します。

5. 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データの取扱いを外部に委託することがあります。当社が外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当社では、例えば次のような場合に、個人データの取扱いを委託しています。

- (1) 保険の募集、損害調査にかかる業務
- (2) 保険業務の事務処理にかかる業務
- (3) システムの開発・運用・保守にかかる業務

6. 外国にある第三者への提供

(1) データ入力委託

当社は、基準に適合する体制を整備した以下の事業者へデータ入力を委託しています。

①外国の名称

ベトナム社会主義共和国

②当該外国における個人情報の保護に関する制度

同国における個人情報保護に関する制度は、こちら (https://www.ppc.go.jp/files/pdf/vietnam_report.pdf) に記載されておりますので、ご確認ください。

③当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置

個人情報の取扱いについて規定した機密保持契約を締結しております。

日本国内業者同等の情報セキュリティマネジメントシステムを取得の上、日本国内法人により、継続的に監査を実施しています。

同国における取扱いに支障が生じた場合、データは日本国内サーバで保管しており、提供を直ちに停止することが可能な体制が整備されています。

(2) ツール利用

当社は、アメリカ合衆国にサーバを保有する企業の経費精算ツールを導入しております。アメリカ合衆国においては、連邦法として包括的な個人情報保護法はありませんが、個人情報を保管しているアメリカ合衆国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を実施いたします。また、お客様からの開示請求等がなされた場合、情報提供が可能な体制を整えております。

7. グループ会社・提携先企業との共同利用について

当社は、当社とアニコムグループ各社・提携先企業との間で、以下のとおり個人データを共同利用します。

(1) 個人データの項目

- ①当社の事業実施にあたり取得した名前（商号および屋号を含む）・住所・性別・生年月日・電話番号・FAX番号・電子メールアドレス・どうぶつ情報、SNSのアカウント情報およびサービス実施に伴い当社が付与したID番号
- ②アニコム ホールディングス株式会社の株主の氏名・住所・当社株式の保有状況等
- ③その他グループ各社の事業実施にあたり取得した名前（商号および屋号を含む）、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他書類等に記載された契約内容および事故状況、保険金支払状況等の内容、保健医療に関する情報、どうぶつ情報、どうぶつにかかわる各検査実施状況および結果、カルテ等に記載された診療情報、SNSのアカウント情報、サービス実施に伴い付与したID番号
- ④その他グループ各社の商品購入履歴に関する情報、WEBサービスサイト上の入力フォームに記載された項目
- ⑤グループ各社の採用その他の活動への応募情報

(2) 共同利用者の範囲

アニコムグループ各社・提携先企業

※グループ会社・提携先企業については、以下「18. 会社一覧」をご覧ください。

(3) 共同利用の目的

- ・当社および共同利用するグループ各社が個人情報保護方針（プライバシーポリシー）において公表する利用目的に同じ

(4) 個人データ管理責任者

当該個人データを原取得した各会社が管理する者とし、各会社代表者を管理者とします。

8. 情報交換制度等について

- (1) 当社は、保険契約の締結または保険金の請求に際して行われる不正行為を排除するために、損害保険会社等との間で、個人データを共同利用します。詳細につきましては一般社団法人日本損害保険協会のホームページ（<https://www.sonpo.or.jp>）をご覧ください。
- (2) 当社は、損害保険代理店の委託および監督のために、損害保険会社等との間で、損害保険代理店等の従業者に係る個人データおよび一般社団法人日本損害保険協会が実施する損害保険代理店試験の合格者等の情報に係る個人データを、以下の制度において共同利用します。

- ①代理店廃止等情報制度（2013年11月末日までに取得した個人データを対象とします）
- ②合格者情報等の取扱い
- ③代理店登録・届出の電子申請等における個人情報の取扱い
- ④募集人・資格情報システムの登載情報の取扱い

また、当社は、保険募集人の適格性および資質を判断する参考等とするために、代理店廃止等情報制度および廃業等募集人情報登録制度において、損害保険会社等および生命保険会社等との間で、保険募集人に係る個人データを共同利用します。（2013年12月1日以降に取得した個人データを対象とします。）

9. Cookie等の識別子に紐付けされた情報の取得・利用・提供

当社サイトでは、Cookie、ウェブビーコンまたはそれに類似する技術（以下「Cookie等」といいます）を利用して、お客様の情報を保存・利用しています。Cookieとは、ウェブサイトを開覧した際に、ウェブサイトから送信されたウェブブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。また、ウェブビーコンとは、ウェブページや電子メールに小さな画像を埋め込むことによって、お客様がそのページやメールを開覧した際に情報を送信する仕組みです。

詳細については以下の【インターネットにおける情報収集に関するポリシー】をご覧ください。

<https://www.anicom-sompo.co.jp/privacypolicy/cookiepolicy/>

10. センシティブ情報の取扱いについて

当社は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、個人情報保護法第57条第1項各号もしくは個人情報保護法施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、または、本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。以下「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 法第20条第2項第6号に掲げる場合にセンシティブ情報を取得する場合、法第18条第3項第6号に掲げる場合にセンシティブ情報を利用する場合、または法第27条第1項第7号に掲げる場合にセンシティブ情報を第三者提供する場合
- (6) 源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (7) 相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (8) 保険業その他金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得し、利用し、または第三者提供する場合
- (9) センシティブ情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

11. ご契約内容・事故に関するご照会について

ご契約内容や保険金の支払内容に関するご照会については、「どうぶつ健康保険証」に記載された照会窓口にお問い合わせください。ご照会者が本人であることを確認させていただいたうえで、対応いたします。

12. 保有個人データの開示請求等

当社は、お客様からご本人に関する保有個人データ利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加・利用の停止

および第三者への提供の停止ならびに第三者提供記録の開示の依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、法令に則り、速やかに対応します。また、ご本人に代わって開示のご請求をされる場合には、その代理権の存在を示す資料のご提出をお願いいたします。

利用目的の通知請求および開示等請求については、当社所定の手数料をいただきます。

開示等請求の詳細については以下の【個人情報の『開示』等請求手続き】をご覧ください。

https://www.anicom-sompo.co.jp/privacypolicy/privacypolicy_req

13. 匿名加工情報の取扱い

(1) 匿名加工情報の作成

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

(2) 匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を以下において公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

<https://www.anicom-sompo.co.jp/privacypolicy/tokumei/>

14. 仮名加工情報の取扱い

(1) 仮名加工情報の作成

当社は、仮名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

(2) 仮名加工情報の利用目的

当社は、仮名加工情報の利用目的を変更した場合には、変更後の利用目的をできる限り特定し、それが仮名加工情報に係るものであることを明確にしたうえで、以下において公表します。

<https://www.anicom-sompo.co.jp/privacypolicy/tokumei/>

15. 個人データの安全管理措置に関する事項

当社では、個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のために以下の措置を講じています。

【個人データの取扱いに関わる規程の整備】

- 個人データの適正な取扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするために、本方針を定めています。
- 個人データの取扱い方法・担当者・責任者およびその任務等について取扱規程を策定しています。

【組織的安全管理措置】

- 個人データの取扱いに関する責任者を設置しています。
- 法や社内規程に違反している事実を把握した場合の個人情報等管理責任者への報告連絡体制を整備しています。
- 個人データの取扱状況について、定期的に社内点検を実施するとともに、監査を実施しています。

【人的安全管理措置】

- 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。
- 個人データの取扱いに関する留意事項について、社内で研修を実施しています。

【物理的安全管理措置】

- 個人データを取扱う区域において、社員の入退室管理を行っています。

- 権限を有しないものによる個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- 個人データを取扱う機器・電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、持ち運びに際しては容易に個人データが判明しないような措置を実施しています。

【技術的安全管理措置】

- アクセス制限を実施し、アクセス可能者および取扱う個人情報データベースの範囲を限定しています。
- 情報システムについて、外部からの不正アクセスから保護する仕組みを導入しています。

【外的環境の把握】

個人データを取扱う国における個人情報の保護の制度を把握したうえで安全管理措置を実施しています。

16. お問い合わせ窓口（苦情受付）

当社は、個人情報等の取扱いに関する苦情やご相談に対し、迅速かつ適切に対応いたします。当社の個人情報等の取扱いや保有個人データの安全管理措置、保有個人データに関するご照会・ご相談は、以下までお問い合わせください。

〈お問い合わせ先〉

あんしんサービスセンター：0800-888-8256

受付時間：平日 9：30～17：30 / 土日・祝日 9：30～15：30

※サービス向上のため、通話内容を録音させていただきます。

17. 認定個人情報保護団体について

当社は、認定個人情報保護団体である一般社団法人日本損害保険協会の対象事業者です。同協会では、対象事業者の個人情報および匿名加工情報の取扱いに関する相談・苦情を受け付けております。

〈お問い合わせ先〉

一般社団法人 日本損害保険協会

そんぽADRセンター（損害保険相談・紛争解決サポートセンター）

所在地：〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町2-105 ワテラスアネックス7階

電話番号：03-3255-1470

受付時間：午前9時～午後5時（土日祝祭日および年末年始を除く）

ホームページアドレス：<https://www.sonpo.or.jp>

18. 会社一覧

「7. グループ会社・提携先企業との共同利用について」における、アニコムグループ会社・提携先企業は、以下のとおりです。

(1) グループ会社

当社が個人データを共同して利用するグループ会社の範囲は、以下のホームページをご参照ください。

※本方針においては、海外子会社を除きます。

グループ会社一覧（アニコム ホールディングス株式会社ホームページ）

<https://www.anicom.co.jp/company/outline/>

(2) 提携先企業

当社が個人データを共同して利用する提携先企業は、以下のホームページをご参照ください。

提携先企業一覧

<https://www.anicom-sompo.co.jp/privacypolicy/partnership/>

19. 特定個人情報について

当社において、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に規定する特定個人情報の取扱いについては、「特定個人情報保護基本方針」を定めています。

特定個人情報等は、法により利用目的が限定されており、当社は、その目的を超えて取得・利用しません。

また、法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

（注）以上の内容は、当社業務に従事している者の個人情報については対象としておりません。

2024年 6月21日 改定

アニコム損害保険株式会社

■特定個人情報保護基本方針

当社は、特定個人情報等の適正な取扱いの確保について、組織として取り組むため本基本方針を定めます。

特定個人情報保護基本方針

1. 事業者の名称

アニコム損害保険株式会社

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、番号法をはじめとする特定個人情報等保護に関する日本の法令、国が定める指針その他の関連規範（ガイドライン等）を遵守します。

3. 安全管理措置に関する事項

当社は、特定個人情報等の漏えい、滅失又はき損を防止するため、社内規程を定め、合理的で適正な安全対策を講じます。

4. 特定個人情報等の適切な管理

当社は、特定個人情報等の責任者を置き、定期的な点検を実施し、特定個人情報等の適切な管理に努めます。

5. 苦情及びご相談の窓口

当社の特定個人情報等の取り扱いに関する苦情及びご相談につきましては、以下にお問い合わせください。

【お問い合わせ窓口】 コンプライアンス推進部

電話番号：03-5348-3777

受付時間：9：00～18：00（土日祝祭日及び年末年始を除く）

アニコム損害保険株式会社

■利益相反管理基本方針

当社は、お客様の利益が不当に害されることのないよう、利益相反のおそれのある取引を適切に管理するために「利益相反管理基本方針」を定めています。

また、利益相反管理統括部門をコンプライアンス推進部と定め、「利益相反のおそれのある取引」の特定及び利益相反管理に関する全社的・一元的な管理体制を統括しています。

利益相反管理基本方針の概要

1. 管理対象会社

利益相反管理対象会社は、金融商品取引法の定めに基づきアニコム ホールディングス株式会社が開示する有価証券報告書において、連結子会社（以下、「当社グループ会社」という）及び持分法適用会社として記載されている会社とする。（以下、対象となる会社を合わせて「管理対象会社」という）

2. 利益相反のおそれのある取引

「利益相反のおそれのある取引」は、管理対象会社が行う取引のうち、お客様の利益を不当に害するおそれのある取引であり、以下に掲げるものとする。

なお、本方針における「お客様」とは、当社グループ会社の行う業務に関して、既に関係にあるお客様、取引関係に入る可能性のあるお客様又は過去に取引を行ったお客様のうち、現在も法的権限を有しているお客様をいう。

- (1) お客様の利益と当社グループ会社の利益とが相反するおそれのある取引
- (2) お客様の利益と他のお客様の利益とが相反するおそれのある取引
- (3) 当社グループ会社が保有するお客様に関する情報をお客様の同意を得ないで利用する取引（個人情報保護法第17条に基づき、当社プライバシーポリシーにあらかじめ特定された利用目的に係る取引を除く）
- (4) 管理対象会社間において利益が相反するおそれのある取引
- (5) 前4号に掲げるもののほか、管理対象会社のお客様の利益の保護の観点から特に管理を必要とする取引又はその他の行為

3. 管理対象取引の特定方法

対象取引の個別事情を検討のうえ、利益相反のおそれのある取引に該当するか否かを特定する。

4. 管理対象取引の管理方法

当社は「利益相反のおそれのある取引」を特定した場合、次に掲げる方法その他の方法により当該お客様の保護を適正に確保する（次に掲げる方法は具体例に過ぎず、必ずしも以下の措置が取られるとは限らない）。なお、1つの「利益相反のおそれのある取引」に対応して、複数の管理方法が選択できるものとする。

- (1) 部門の分離（情報共有先の制限）
管理対象取引を行う部門と管理対象取引に係るお客様との取引を行う部門を分離し、適切な情報遮断措置を講じる方法
- (2) 取引条件又は方法の変更
管理対象取引又は管理対象取引に係るお客様との取引の条件又は方法を変更する方法
- (3) 一方の取引の中止
管理対象取引又は管理対象取引に係るお客様との取引を中止する方法
- (4) 利益相反事実のお客様への開示等
管理対象取引に係るお客様の利益が不当に害されるおそれがあることについて、管理対象取引に係るお客様に適切に開示する方法（但し、当社グループ会社が負う守秘義務に違反しない場合に限る）
- (5) その他
以上（1）から（4）に掲げるもののほか、当社がお客様の利益の保護の観点から必要かつ適切と認める方法

5. 管理対象取引の管理体制

当社は、利益相反管理統括部署を設置し、本方針に沿って、利益相反のおそれのある取引の管理に必要な情報の集約、利益相反のおそれのある取引の特定及び利益相反管理を的確に実施する。

また、本方針を踏まえた利益相反管理態勢の検証及び改善並びに利益相反管理に関する役職員教育・研修を行う。

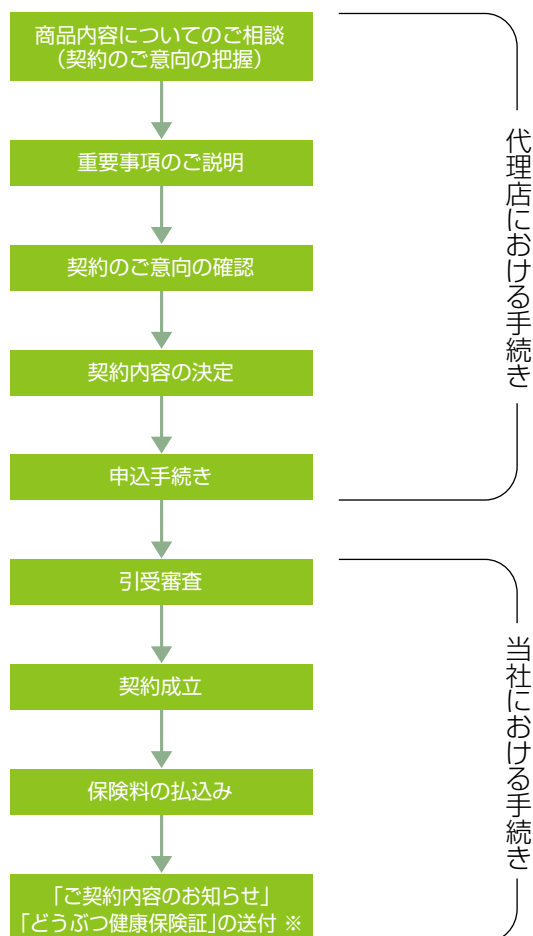
(1) ご契約のしくみ

① ご契約の手続き

当社では保険契約の募集業務において、主に損害保険代理店制度を採用しています。

保険契約を結ぶ場合、代理店はお客様との間で原則として以下の流れに沿って手続きを行います。

【保険ご契約の手続き】



※ホームページ上のマイページから、お客様ご自身により、web保険証券を閲覧・ダウンロードできます。ご希望の方には郵送により別途、保険証券を送付いたします。

② クーリングオフ制度（契約申込の撤回等）について

クーリングオフについて定める保険業法では、保険期間が1年以下の保険契約は、クーリングオフの対象とされていませんが、当社では初年度契約に限り、原則クーリングオフの対象としています。

この場合、お客様がご契約をお申込みいただいた日又は締結前交付書面としての重要事項説明書を受領された日のいずれか遅い日から起算して8日以内であれば契約申込みの撤回等を行うことができます。

(2) ご契約時の契約内容及びご意向の確認

「契約についてのご意向確認」

当社ではご契約プランによって、代理店である動物取扱業者備え付けのタブレットやパソコン、お客様のパソコンからWebサイトを通じて、あるいは申込書へご記入いただく方法でご契約をお申込みいただけます。いずれの場合もお申込手続きの際に、申込書あるいはWebサイト上でご契約内容をご確認いただけます。また、ご契約内容やお手続きについてお客様によくご理解いただく必要のある事項については、「契約についての意向確認項目」にお客様ご自身でお答えいただき、ご契約内容がお客様のご意向に沿ったものであるかどうかのご確認をお願いしています。



● 普通保険約款・特約

保険会社の販売する商品は、保険という目に見えない商品ですので、「普通保険約款」と「特約」でその内容を定めています。

基本的な契約内容を定めたものが「普通保険約款」であり、個々の契約内容を一部変更・補足するものが「特約」です。

● ご契約時にご注意いただきたいこと

保険契約は当社とお客様との「約束ごと」ですので、ご契約に際しては保険契約の内容を十分にご確認のうえ、お申込みいただくことが大切です。

ご契約時にご注意いただきたい事項については、パンフレット・重要事項説明書（契約概要・注意喚起情報）などをご覧ください。当社社員あるいは代理店から十分な説明をお受けください。

(3) 代理店制度

代理店は、お客様のニーズに対応し、保険会社に代わって保険のご提案、ご説明を行うなどの極めて重要な役割を担っています。当社では、お客様にさらにご満足いただけるサービスを提供するために、今後も代理店の育成と代理店網の充実に力を注いでいきます。

①代理店の役割と業務内容

代理店は保険会社との間で締結した代理店委託契約に基づき、保険会社に代わってお客様との間で保険商品内容の説明や、保険契約の締結の代理又は媒介をすることを基本的業務としています。代理店の最も大切な役割は、お客様と当社の橋渡し役としてお客様とお客様の大切な家族の一員であるどうぶつが幸せに生活できるよう、適切な保険商品・サービスを提供することです。

②代理店登録

代理店が募集を行うためには、保険業法第276条に基づき財務局に代理店登録を行うことが必要です。また、代理店で募集に従事しようとする者は、保険業法第302条に基づき財務局に届け出る必要があります。なお、当社では、代理店で保険募集に従事する者は、一般社団法人日本損害保険協会が運営する「損害保険募集人一般試験」に合格することを要件としています。

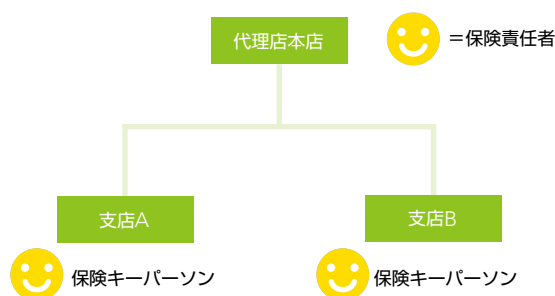
③当社代理店の業態と代理店数

代理店には、損害保険代理業を専門に営む「専業代理店」と、一般企業等の一部門として行っている「兼業代理店」とがあります。

当社は主にペットショップ（動物取扱業者）を営む傍ら保険を販売する「兼業代理店」を中心に代理店委託をしています。2024年3月末時点での代理店数は1,991社（店舗数にして13,376店）です。

④保険責任者・保険キーパーソン制度

当社の代理店では、代理店の社内で保険責任者を選任し、保険責任者は保険会社との窓口として活動します。複数の店舗を有する代理店においては、店舗毎の責任者として保険キーパーソンを選任し、保険募集における責任体制を明確に定めています。



(4) 代理店教育

一般社団法人日本損害保険協会では、2008年6月より「損害保険募集人試験」と「保険商品教育制度」を運営していましたが、2011年10月、両制度が「損害保険募集人一般試験」として統合されるとともに、損害保険業界の自主ルールとして、「損害保険募集人一般試験」の合格を代理店登録、募集人届出の要件とすることが定められました。当社では業界自主ルール制定以前から保険募集を行う際の必須要件としておりましたが、引き続き「損害保険募集人一般試験」の合格と、5年毎の更新試験を受験することにより、最新の業務知識の理解度を定期的に確認し、募集人の資質向上を図ってまいります。

また、当社ではペット保険の商品内容をはじめ、コンプライアンス、事務処理等について業務知識のチェックテストを毎年行っており、常に適切な保険募集ができるよう努めています。

10 お客様本位の業務運営方針

アニコムグループは、「常にお客様の視点に立ち、お客様の求めるサービスを創り出すマーケットアウト（お客様の真のニーズにお応えすること）を意識した経営を徹底し、お客様の願いを実現するとともに、新しい価値を創造することに努める」ことを経営方針に掲げ、全役職員一丸となり、その実現に向けまい進しています。

当社では、このグループ経営方針に基づき、お客様本位の業務運営をさらに徹底すべく、本方針を定めます。

1. お客様の声を経営に活かす取組み

当社は、お客様の声をサービス改善や商品開発等の業務品質の向上に活かし、お客様との末永い信頼関係を構築するために、アフターフォロー体制や事務体制の整備を含む業務運営の質の向上に取り組めます。

【主な取組み】

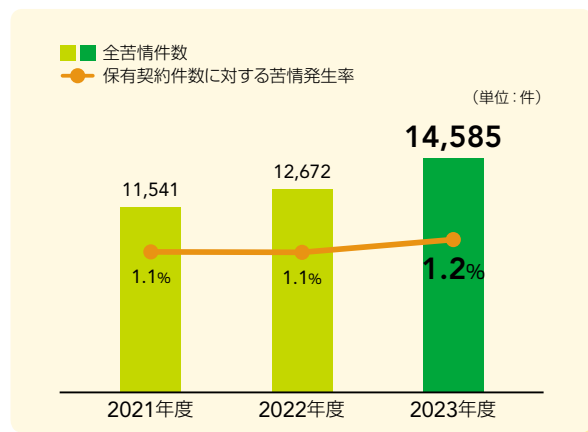
- (1) 『「お客様の声」への取組み方針』を定め、お客様の声をサービス改善や商品開発等の業務品質の向上に活かすこととしています。お客様の声を経営に活かすため、「お客様からの苦情」は、経営層への報告と全社的な情報共有を行い、迅速な対応に努めています。
- (2) 様々なお客様から、苦情・ご意見等をお伺いするため、以下の窓口を設置しています。
 - ・お電話でお客様からの、苦情・ご意見等をお伺いする専用窓口として、「お客様相談センター」を設けています。
 - ・ホームページにお客様からの「よくあるご質問（FAQ）」を掲載するとともに、直接お問い合わせいただけるフォーム（メール・チャット）を設置し、ご照会にお答えしています。
- (3) お客様からの苦情・ご意見の受付状況、これに対する取組み状況や分析結果を経営会議に報告し、経営に反映しています。

＜2023年度の取組み状況＞

お客様の声を反映した商品・サービスの提供を目的として、全3回の委員会を開催し、検討結果および各種改善事項の進捗を、苦情の受付状況とあわせて経営層へ報告いたしました。また、お客様からいただいた声は、全社に情報共有を行い、主要部門においてはお客様の声をもとにした改善取組計画を策定のうえ、サービス改善や商品開発等の業務品質の向上に努めました。

※取組みの定着度合いを評価する指標及び数値

- ①全苦情件数
- ②保有契約件数に対する苦情発生率



2. お客様にふさわしい商品・サービスの提供

当社は、お客様の状況やご意向を踏まえ、お客様本位の適正な保険商品の提案を行い、お客様に価値を感じていただける商品やサービスを提供できるよう努めています。

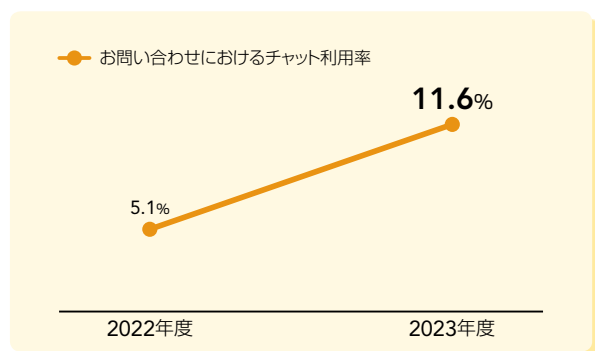
【主な取組み】

- (1) お客様のニーズに合った保険商品にご加入いただくために、申込み時に「ご契約のご意向確認」を実施しています。
- (2) お客様のお申込み手続きのご負担を軽減し、迅速にご契約が成立するよう、ペットショップ代理店等においてタブレット端末によるお手続きを導入しています。
- (3) ペットを家族の一員と認識するお客様の増加により、ペット医療への関心が高まっている環境変化を踏まえ、お客様とペットが安心して治療を受けることができるよう、お客様のニーズに合わせてお選びいただける各種商品プランを提供しています。

＜2023年度の取組み状況＞

これまで、チャットによるご相談はホームページ「お問い合わせ」の画面上でのみ承っておりましたが、「よくあるご質問（FAQ）」の画面上でもチャットサービスを開始し、お客様からの各種ご相談の受付窓口を拡大しました。（「11 『お客様の声』への対応（5）「お客様の声」に基づき改善した取組み事例」をご確認ください）

※取組みの定着度合いを評価する指標及び数値
お問い合わせにおけるチャット利用率



※本チャットサービスは2022年7月末から運用開始（よくあるご質問（FAQ）におけるチャットサービスは2023年7月末から運用開始）

3. わかりやすい情報の提供

当社は、保険商品の内容や保険料、保険金の支払条件等の重要な情報をお客様に正しくご理解いただけるよう、わかりやすい情報提供に取り組んでいます。

【主な取組み】

- (1) 保険商品に関する重要な情報を正しくご理解いただくために、「重要事項説明書」による説明を行っています。また、パンフレット等において年齢別、犬種別等の保険料を明示しています。
- (2) お客様がインターネットを通じてお申込みをされる際に、保険商品の内容を正しくご理解いただくために、見やすくわかりやすい画面構成・ご案内に努めています。

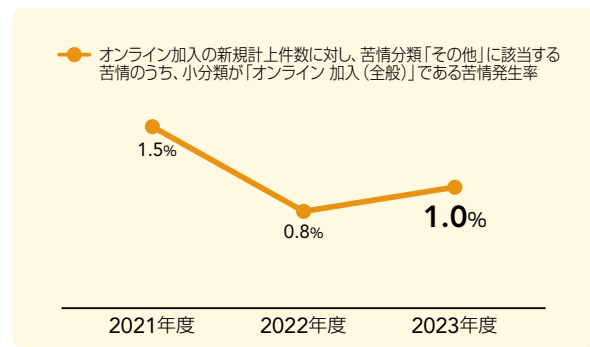
<2023年度の取組み状況>

ホームページ上の「インターネットから申込む」画面にて、保険商品毎の新規契約対象年齢・どうぶつ品種を明記しました。

（「11 『お客様の声』への対応（5）「お客様の声」に基づき改善した取り組み事例」をご確認ください）

※取組みの定着度合いを評価する指標及び数値

オンライン加入の新規計上件数に対し、苦情分類「その他」に該当する苦情のうち、小分類が「オンライン加入（全般）」である苦情発生率



4. 迅速かつ適切な保険金のお支払い

当社は、保険金支払いの迅速性および適切性を確保し、さらなる利便性を追求することで、お客様の満足と信頼を得よう努めています。

【主な取組み】

- (1) お客様の利便性を向上させるために、動物病院の窓口で「どうぶつ健康保険証」を提示すれば自己負担分を支払うだけで済む病院（どうぶつ健保対応病院）の拡大に取り組み、使いやすい保険を目指しています。また、LINEアプリを用いた保険金請求の仕組みを構築する等、より簡便に保険を利用いただけるよう取り組んでいます。
- (2) 保険金の支払状況や、保険金支払いに関するお客様からの苦情・ご意見等の分析結果を経営会議に報告し、常に適正な保険金の支払いが実行されるよう取り組んでいます。

<2023年度の取組み状況>

①スマートフォンアプリ「LINE」からの保険金請求手続きをスムーズに行っていただけるよう、手続き画面全体の見直しを行いました。

②マイページに、保険利用実績の記録機能を新たに追加し、保険利用日や保険利用回数のカウントを確認・管理できるようにしました。

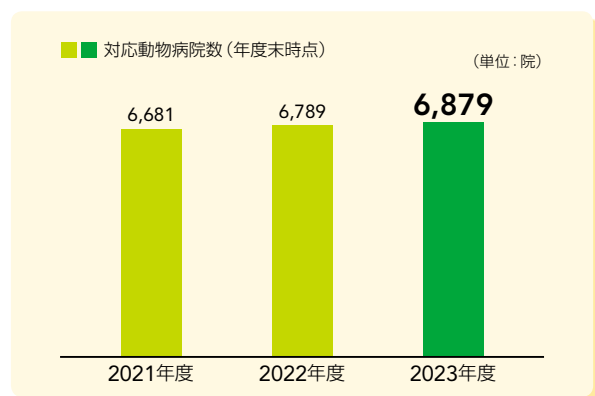
※「どうぶつ健保ふぁみりい ワイドタイプ」のご契約では表示されません。

（「11 『お客様の声』への対応（5）「お客様の声」に基づき改善した取り組み事例」をご確認ください）

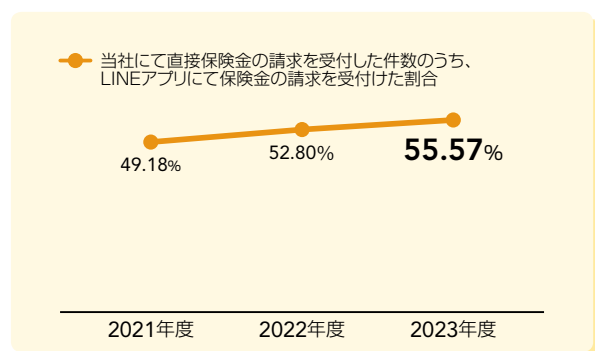
10 お客様本位の業務運営方針

※取組みの定着度合いを評価する指標及び数値

①対応動物病院数（年度末時点）



②当社にて直接保険金の請求を受付した件数のうち、LINEアプリにて保険金の請求を受付けた割合



5. 利益相反の適切な管理

当社は、お客様の利益を不当に害することなく適切に業務を遂行するために、利益相反のおそれのある取引を適切に把握・管理しています。

【主な取組み】

- (1) 利益相反のおそれのある取引を適切に管理することを目的とした「利益相反管理規程」を策定の上、利益相反管理統括部門および利益相反管理統括責任者を設置し、お客様の利益を不当に害することのないよう、適切に管理する体制を構築しています。
- (2) 利益相反のおそれのある取引が発現した場合、管理対象取引に係る部門間の情報遮断や対象取引の中止または取引条件もしくは方法の変更等、必要に応じた措置を適宜選択し、お客様の保護に努めています。

<2023年度の取組み状況>

アームズレングスルール（グループ会社等との間で、通常の条件と著しく異なるような条件での資産の売買等の取引をしてはならないこと）に違反している取引がないか、年度での点検を実施いたしました。

<取組みの定着度合いを評価する指標及び数値>
設定なし

6. お客様本位の業務運営に向けた取組み

当社は、お客様との末永い信頼関係を構築していくために、研修体系の整備や人事評価制度への反映等を通じて、全役職員にお客様本位の業務運営を徹底してまいります。

【主な取組み】

- (1) コンプライアンス（法令等遵守）を経営の重要課題の一つとして位置付け、コンプライアンス・リスク管理リーダー会議を四半期毎に開催し、コンプライアンスへの意識を醸成しています。また、お客様本位の業務運営の意識を強化するために、全役職員が半期毎にコンプライアンスと顧客満足に係る項目への目標を掲げ、日々の業務を遂行しています。
- (2) 各部門が策定する部門年度計画の中にコンプライアンス・プログラムに基づく重点施策を設定し、お客様本位の業務運営を行っています。

<2023年度の取組み状況>

全社員を対象に、コンプライアンスに関するテストの出題、業務連絡の発信、研修を実施しました。

<取組みの定着度合いを評価する指標及び数値>

コンプライアンスに関するテストの出題、業務連絡の発信、研修の回数

2023年度：合計48回

11 「お客様の声」への対応

(1) 「お客様の声」への取組み方針

■基本方針

当社は、お客様からいただいた苦情やご意見をはじめ、各種のご相談を「お客様の声」として真摯に受け止め、サービス改善や商品開発等の業務品質の向上に活かしていくことで、お客様から真に信頼していただける保険会社を目指します。

また、苦情については「天使の涙」と呼び、特に大切にするとともに、ご不満の解消と速やかな改善に努めます。

■「お客様の声」に対する取組み

1. 「お客様の声」を寄せていただいたことに対し、感謝と誠意の気持ちを持ち、お客様の立場に立って対応いたします。
2. お客様からの苦情への対応は、すべての部門で最優先事項として、迅速かつ誠実に取り組みます。
3. 苦情の原因を、お客様の立場で思考・分析し、再発防止に全社を挙げて取り組むことにより、よりよいサービス・商品の開発や業務品質の向上に活かしていきます。
4. 当社ホームページにおいて、これまでいただいた「お客様の声」と当社からの回答を公開しています。

(2) ご意見・ご要望をお伺いする体制

■あんしんサービスセンター

本社、北海道支店、東北支店、中部支店、近畿支店、中四国支店、高知オフィス、九州支店内にコールセンターを設け、全国のお客様からの各種ご相談、ご照会を受け付けています。

■お客様相談センター

お客様からご意見、苦情等をお伺いする窓口として、「お客様相談センター」を設置し、専用回線を設けています。

■ホームページ

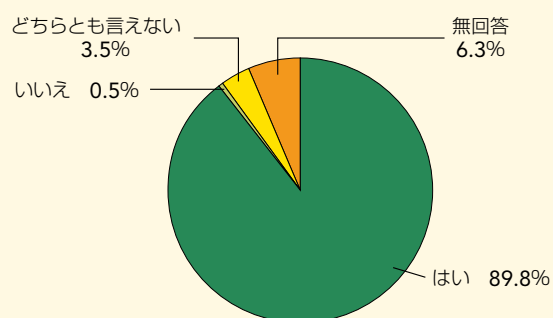
お客様から直接お問い合わせいただけるフォームをご用意し、ご照会にお答えしています。

■顧客満足度アンケート

保険業務の品質向上に取り組み、お客様になお一層の安心とご満足をいただける商品・サービスをご提供するため、保険のご契約に関するアンケートを実施しています。ペットショップおよびブリーダー（動物取扱業者）で犬、猫等

を迎えると同時にペット保険をご契約いただいた方のうち、当社のホームページを通じてペットのお名前を登録された方を対象としており、2023年度は、77,480名の方からご回答をいただきました。ご契約時の代理店の説明や態度等に関する質問にご回答いただき、満足度の低い代理店への指導・教育や、その他の業務の改善に活かしており、今後も継続的にアンケートを行い、顧客満足度を高めていきたいと考えています。

代理店から契約内容について十分な説明がありましたか？



(3) 寄せられた苦情・ご意見・ご要望の管理・対応体制

①「お客様の声」の一元管理

お客様相談窓口寄せられた苦情やご意見等をデータベース等へ集約し、カスタマーリレーション部において一元管理を行っています。

②「お客様の声」を経営に活かす体制

カスタマーリレーション部では、各部と連携し、寄せられた苦情等について内容や原因等を分析し、経営会議を通じて業務改善や商品開発につなげています。分析結果や再発防止措置の実施状況についても、四半期ごとに経営会議へ報告し、検証しています。

③お客様への情報開示体制

ホームページ上で、四半期ごとに苦情の受付状況や概要、「お客様の声」に基づき改善した取組み事例を開示し、お客様の信頼に応えるとともに、経営の透明性をさらに高めていきます。

11 「お客様の声」への対応

(4) 「お客様の声（苦情のみ）」の受付状況（2023年4月～2024年3月）

（単位：件）

「お客様の声」 区分	代表的な事例	件数				
		23年 4月～6月	23年 7月～9月	23年 10月～12月	24年 1月～3月	合計
1 ご契約及び募集行為に関するもの	ご契約内容・条件などのご説明不足・誤り、お引受制限等	1,289	1,427	1,416	1,456	5,588
2 ご契約の管理・決済等に関するもの	保険料の決済関連、保険証のお届け不備等	908	920	971	1,045	3,844
3 保険金に関するもの	保険金のご請求・お支払方法のご説明不足・不備、お支払の遅延等	424	477	434	530	1,865
4 その他	いずれの区分にも該当しないもの	566	709	695	1,318	3,288
合計		3,187	3,533	3,516	4,349	14,585

(5) 「お客様の声」に基づき改善した取組み事例

■お客様の利便性・満足度の向上

事例1

ホームページ「お問い合わせ先一覧」画面の
リニューアル

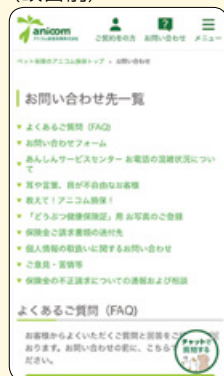
お客様の声

契約情報の登録・変更について、どこから手続きすれば
よいかわからない

改善事例

ホームページ「お問い合わせ先一覧」画面において、主
な登録・変更等の手続きのカテゴリごとにボタンを設置し、
マイページの当該手続き画面へ直接遷移できるようにしま
した。また、各種お問い合わせ方法のご案内をアイコンで
表示することで、お問い合わせ先が視覚的にわかりやすく
なるように改善しました。（2023年4月）

〈改善前〉



〈改善後〉



事例2

スマートフォンアプリ「LINE」を利用した
保険金請求手続き画面の利便性向上

お客様の声

スマートフォンアプリ「LINE」を利用した保険金請求手
続きがわかりにくい

改善事例

「LINE」からの保険金請求手続きをスムーズに行ってい
ただけるよう、手続き画面全体の見直しを行いました。
（2023年4月）

〈改善前〉



〈改善後〉



事例3

ホームページ「よくあるご質問（FAQ）」画面におけるチャットサービスの開始

お客様の声

チャットでの相談サービスをさらに使いやすくしてほしい

改善事例

これまで、チャットによるご相談はホームページ「お問い合わせ」の画面上でのみ承っておりましたが、「よくあるご質問（FAQ）」の画面上でもチャットサービスを開始し、お客様からの各種ご相談の受付窓口を拡大しました。（2023年7月）



事例5

マイページにおける保険利用実績の記録機能の追加

お客様の声

どうぶつ健康保険証以外でも保険利用日の管理をできるようにしてほしい

改善事例

マイページに、保険利用実績の記録機能を新たに追加し、保険利用日や保険利用回数のカウントを確認・管理できるようにしました。（2023年9月）
※「どうぶつ健保ふぁみりい ワイドタイプ」のご契約では表示されません。

〈マイページトップ〉



〈「保険利用実績の記録」画面〉



事例4

マイページ「健康割増引の確認」画面の新設

お客様の声

健康割増引制度の判定期間がわからない

判定期間内の保険利用回数をマイページで確認できるようにしてほしい

改善事例

マイページに「健康割増引の確認」画面を新設し、健康割増引制度（判定期間内の保険利用回数に応じて次年度契約の基本保険料から割増引を適用する制度）の判定期間と、判定期間内の保険利用回数をご確認いただけるように改善しました。（2023年8月）

〈マイページトップ〉



〈「健康割増引の確認」画面〉

判定期間	判定期間中の保険利用回数	判定期間中の保険料	判定期間中の保険料（割増引適用後）
2022年10月1日～2023年9月30日	3回	100	100

判定期間	判定期間中の保険利用回数	判定期間中の保険料	判定期間中の保険料（割増引適用後）
2023年10月1日～2024年9月30日	3回	100	100

事例6

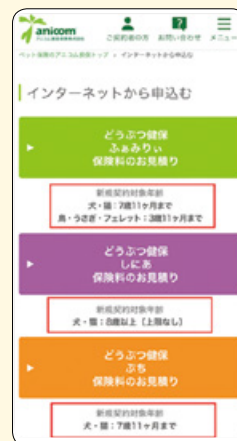
ホームページ「インターネットから申し込む」画面の改善

お客様の声

オンライン加入手続き前に、契約ができるどうぶつの上限年齢を確認できるようにしてほしい

改善事例

ホームページ上の「インターネットから申し込む」画面にて、保険商品毎の新規契約対象年齢・どうぶつ品種を明記しました。（2024年1月）



11 「お客様の声」への対応

事例7

腸内フローラ測定キット用のクリアファイル
デザインの変更

お客様の声

毎年同じデザインのクリアファイルが届くため、新鮮味がない

改善事例

これまで、腸内フローラ測定キット用のクリアファイルのデザインは1種類のみでしたが、全4種類のデザインに改訂し、多様なデザインのクリアファイルをお届けできるように改善しました。(2024年3月)

※4種類のデザインの中からランダムでお届けします。デザインはお選びいただけませんのであらかじめご了承ください。

〈旧デザイン〉



〈新デザイン〉



(6) 2023年度に寄せられたお客様からの感謝の声

	内容	合計
1	保険があってよかった	1,483
2	接客対応がよかった	251
3	死亡解約時に届いたお花が嬉しかった	509
4	どうぶつ宛にバースデーカードが届いて嬉しかった	205
5	その他	978
合計		3,426

1. 保険があってよかった

● 思えば、先住犬の〇〇と共に、アニコムに何度か助けられ、適切な医療を受けることが出来ました。ありがとうございました。

● 貴社の保険に入っていたおかげで最期まで医療費の心配する事なく通院出来ました。私どもにとって、貴社の保険は100%満足でした。長い間こちらこそお世話になりました。ありがとうございました。

● 手術や慢性的な病気のため、アニコムさんには大変お世話になり、16歳半まで元気でいられたのは、病院で適切な医療を受けられたことがとても大きかったと思っています。動物保険のありがたさを感じています。

● アニコムの保険には本当にお世話になりました。金銭的不安を感じることなく治療が受けられました。最後は眠るように亡くなったのも後悔なく治療を受けさせることができたからだと感じます。アニコムとの縁に感謝しています。

● 病気をしても充分治療をしてやる事ができ、しっかりと看取る事ができました。

● 色々保険会社がある中で一番信頼性が高いと思い入らせていただき、とても安心して病院にかかる事が出来てずいぶんとお世話になりました。

● 高齢になってからは通院も増えたため、保険を使わせていただき、〇〇に十分な医療を受けさせる事ができました。長年にわたり大変お世話になりました。

● 癌による闘病生活で、アニコムさんの保険をたくさん頼らせていただきました。アニコムさんに本当に助けられました。〇〇に出来る限りの治療(手術)をしてあげられました。保険に入っていなかったら、本当に大変だったと思います。

●医療費も結構かかりましたので、アニコムさんに加入していて本当に助かりました。最期まできちんと病院に連れて行ってあげることができて良かったです。16年間、本当にありがとうございました。

●前の子もアニコムに加入していて、7歳で発病し15歳で亡くなるまで治療が続き、治療費がかなりかかりました。アニコムに入っていなければ治療を諦めていました。本当にアニコム様様です。アニコムは高いという人もいますが、私はそんなことはありません。至れり尽くせりだよ、と伝えていきます。

2. 接客対応がよかった

●去年旅立った時に、泣きながら御社に契約終了と感謝の電話をさせていただきました。その時悲しい気持ちを共有して下さって、心温まるお声がけもして下さり本当にありがとうございました。

●コールセンターの方の対応も素晴らしく、安心できました。ありがとうございました。

●電話でのサポート体制が万全でしたので、加入の決め手になりました。対応は丁寧で的確で更にわかりやすかったです。会話によって得る安心感は判断を後押ししてくれたように思えます。御社が1番です。加入できて良かったです。大変満足しております。

●以前お電話でお話した際のオペレーターさんもそうでしたが、こちらの気持ちに寄り添った温かい対応にとっても感謝しております。

●今回〇〇の件では大変お世話になりました。事故があった時、何をどうして良いかわからずに連絡をして本当に良かったです。示談へ向けて色々教えて頂いて、心強かったのと、「相手方への誠意は大切ですよ」と落ち着いて教えていただけたので、受診や毎日のショートメール等で状況を把握できました。アニコムさんに決めて良かったなあと思いました。治療が終わったあとも、的確に色々教えて頂いてありがとうございました。事故の後は、しばらく〇〇と落ち込みましたが、今まで以上に注意して楽しく生活できています。ありがとうございました。

●昨年、膵臓癌と診断され、先が短いため解約するつもりで電話したが、その時のオペレーターに「ぜひこのまま続けてください」と言われ、継続した。そこから1年、今もなんとか元気に生きているので、あの時に継続を勧めてもらって良かったと思っている。

●加入前審査の際、誤った電話番号で登録してしまい、審査完了後の本申込手続きが進まなかったのですが、問い合わせた際のオペレーターの方に丁寧に対応いただき、無事に申込手続きを完了することができました。大変ありがたかったです。やはりこういった手厚い面では大手企業が安心だと改めて感じました。

3. 死亡解約時に届いたお花が嬉しかった

●この度は〇〇に素敵なプリザーブドフラワーをありがとうございました。私たちにとって、〇〇は家族だったので、未だなかなか立ち直れないでおりますが、お花を贈っていただきとても嬉しかったです。本当に飼い主に寄り添ってくださる良い保険会社さんだったと感謝しております。

●可愛らしい献花が届いたのでお礼の連絡です。保険会社から献花が届くとは考えていませんでした。小さくて白いお花ですとそこに置いてあげられるというのにじーんとききました。プリザーブドフラワーなので〇〇の写真のそばにずっと置いてあげられるのも感動します。花だと枯れてしまうので嬉しいです。見るたびに安らぎがあり癒されます。

●本日手続き完了のお知らせが届きました。そちらと一緒に小さな箱を受け取りました。開封し、再び涙があふれました。昨日、四十九日を終えたばかりでまだまだ悲しみ寂しさが癒えずにいます。そんなところへとても可愛いお花、そして虹の橋が描かれたキレイなカードに心暖まるメッセージ。とてもとても嬉しかったです。

●先日、御社よりお花をいただきました。主人と一緒にアニコム様の心遣いにびっくりしました。お互い泣かないでおこうと我慢しておりました。でも嬉しくて嬉しくて。本当にありがとうございました。

●この度、〇〇にかわいいお花を送っていただき、ありがとうございました。箱を開けた途端、あたたかく、優しいお気遣いに心打たれ、涙があふれ出てとまりませんでした。アニコム損保さんの「きみが心の発電所」そのとおり！です。

●先日は〇〇のためにお花を頂きありがとうございました。思いがけない心遣いに涙があふれ感謝の気持ちを伝えたくてペンをとりました。

●御社よりカードとお花が届きました。心が癒され、本当に嬉しく思いました。温かいお心遣いに感謝いたします。

●アニコム様より、心の込もった、純白のバラの花のプリザーブドフラワーをお送りいただきとても感激いたしました。

11 「お客様の声」への対応

た。〇〇もとても喜んだと思います。思いがけない素敵な贈り物が届き、どれだけ心がなぐさめられたかわかりません。本当にありがとうございました。

●お悔やみの言葉と共に可愛いお花が届いたときには涙が流れました。亡くなって契約を終えた後にも寄り添いのお気持ちを覚えて下さった事に深く感謝いたしております。

●昨日、アニコムさんからお花が届きました。娘と一緒にお花を眺め温かい気持ちになりました。〇〇の写真の前に供えさせていただきました。最後まで手厚く対応をしてくださったアニコムさん、全てにありがとうございます気持ちをお伝えさせて下さい。本当にありがとうございました。

4. どうぶつ宛てにバースデーカードが届いて嬉しかった

●バースデーカードにどれだけ支えられたか。誕生日まで頑張ろうね…って枕元に置いていた。本当に支えられた。

●お誕生日カードには思いやりのあたたかい言葉がいつも添えられていてとても嬉しかったです。毎年毎年本当にありがとうございました。

●悪性腫瘍で手術できず、根治できないので抗がん剤治療をしています。先日誕生日迎えたが、毎年送ってくださるバースデーカードが今年は特に嬉しかったです。来年もいただけるように頑張ろうと思います。会社全体にお礼を言いたかったです。

●毎年誕生日にはバースデーカードが届き、〇〇は“ペット”ではなく家族として大切にしてくれましたので、私たち家族同様に〇〇を大切に思ってくださいアニコムさんに入って本当によかったと思っています。

5. その他

●どうぶつ健康保険証が本当にすごくいいと思います。ペットショップの店員さんに保険証を見せてもらったのですが、本当に感動しました。

●保険証がもらえるのがびっくりしたし、可愛いし、改めて家族の一員として迎えてあげなんだという気持ちになりました。

●今回猫伝染性腹膜炎で、当初かかったどうぶつ病院では余命2~3ヶ月といわれたが、どうぶつホットラインで相談して、かかりつけ以外の専門にすぐかかるように言われて、知り合いに相談し、保護猫を診療している専門医を紹介してもらいました。アニコムに言ってもらえたからすぐに行

動ができ今はとても元気になりました。本当に相談してよかったです。

●LINEでの相談窓口とてもいいですね！動画とか写真送れるので、言葉で説明するよりも状況わかっていただけて、嬉しいです。

●メールマガジンにURLで添付されてる防災手帳について、すごく内容がいい。分かりやすくて的を得ていて、もしかかあった時にスッと出せるものとしていいな、と思いました。

●ご長寿どうぶつに向けたメールマガジンで何番目のご長寿さんと言われてとても嬉しかったです。数ある保険会社がある中でも、ご長寿どうぶつに向けたメールマガジンの件然り、アニコムはサービスが高いので、引き続きどうぶつたちのために頑張ってほしいです。

●みんなのどうぶつ病気大百科の情報量も過不足なくよかったです。

●腸内フローラ測定では大変お世話になりました。とても詳しく検査してもらい、つくづくその通りだなと感じました。〇〇のために専用のごはんまで作ってもらい、アニコムさんに加入して良かったと思います。大切にしてもらっているなと感じました。

●「e-どうぶつ保険証」の存在を知って利用しました。とても便利だったので、アニコムの担当者に変助かった旨を伝えてほしいです。

※寄せられたお客様からの感謝の声は、原則原文のまま紹介しています。

(7) 手続実施基本契約を締結している指定紛争解決機関

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。

同協会では、損害保険に関する一般的な相談のほか、損害保険会社の業務に関連する苦情や紛争に対応する窓口として、「そんぽADRセンター」（損害保険相談・紛争解決サポートセンター）を設けています。受け付けた苦情については、損害保険会社に通知して対応を求めることで当事者同士の交渉による解決を促すとともに、当事者間で問題の解決が図れない場合には、専門の知識や経験を有する弁護士などが中立・公正な立場から和解案を提示し、紛争解決に導きます。詳しくは、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。（<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/index.html>）

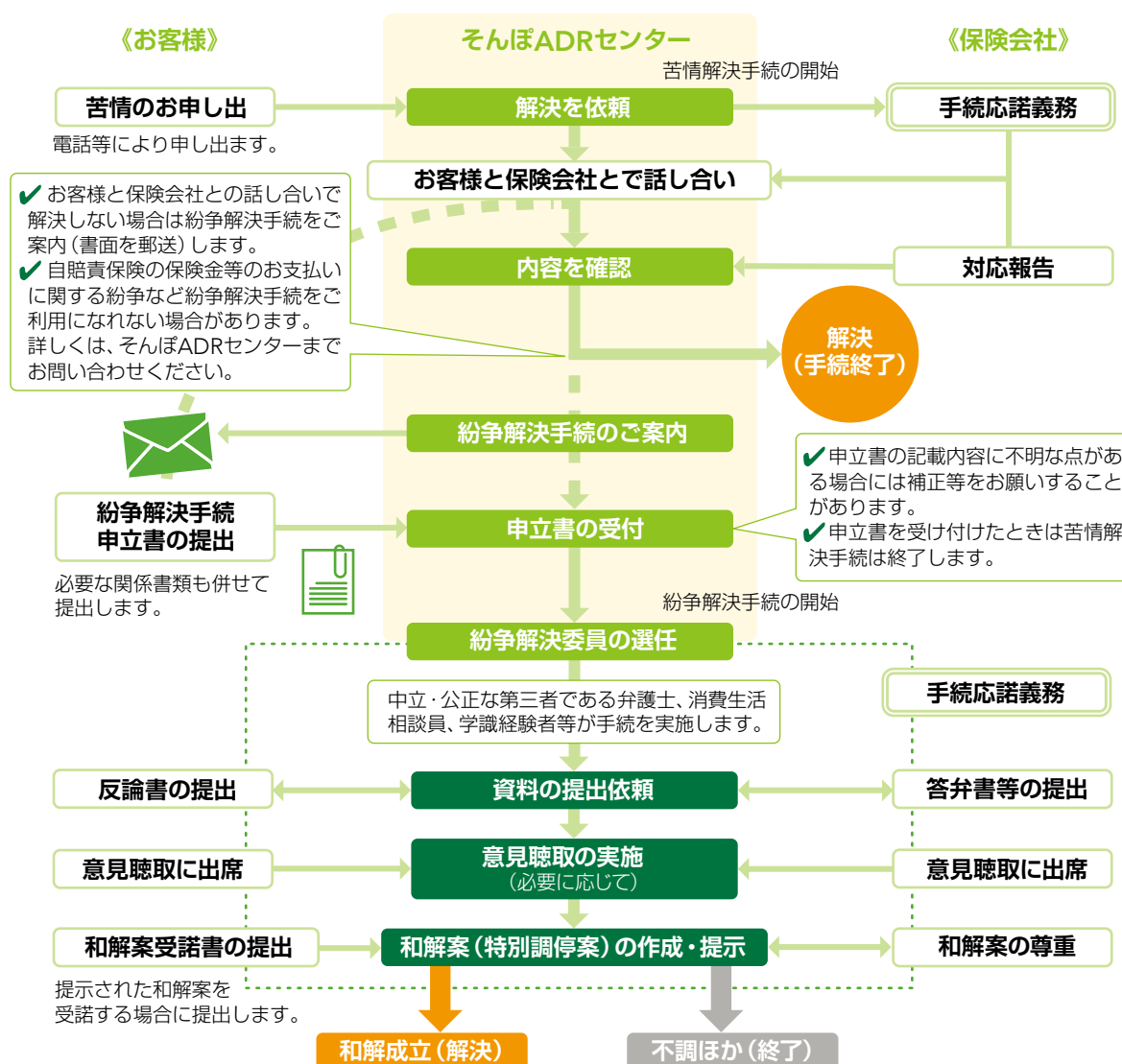
お客様が当社との間で問題を解決できない場合には、「そんぽADRセンター」に解決の申し立てを行うことができます。「そんぽADRセンター」の連絡先は以下のとおりです。

ナビダイヤル（全国共通・通話料有料）0570-022808
受付時間 月～金曜日 9：15～17：00（祝日・休日および12月30日～1月4日を除きます。）

※ナビダイヤルでは、各電話会社の通話料割引サービスや料金プランの無料通話は、適用されませんので、ご注意ください。

※電話リレーサービス、IP電話をご利用の場合は、同協会のホームページに記載の直通電話番号におかけください。（<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/location/index.html>）

■ 苦情解決手続及び紛争解決手続の主な流れ ※標準的な手続の進行例です。



Ⅱ 業務について

1. 保険のしくみ	49
2. 約款	49
3. 取扱商品	50
4. 保険金のお支払い	52
5. 各種サービス	55

1 保険のしくみ

(1) 保険制度

「一人は万人のために、万人は一人のために」

保険制度とは、多数の人々が、統計学に基づき算出された保険料を支払うことによって、偶然な事故により被った損害に対して、保険金を受け取ることができるという仕組みであることから、この言葉がよく用いられます。保険制度の目的は、その理論的根拠となる「大数の法則」に基づいて相互にリスクを分散し、経済的な補償を得ることにより、個人生活や企業経営の安定を促進させることにあります。

(2) 損害保険契約の性格

損害保険契約とは、偶然な一定の事故により生じる損害を、保険会社が補償することを約束し、その代価として保険契約者が保険料を支払うことを約束する契約をいいます（保険法第2条）。したがって、損害保険契約は有償・双務契約であり、当事者の合意のみで成立する諾成契約となりますが、契約内容の正確を期するために保険契約申込書を作成し、その証となる保険証券等を交付します。

(3) 保険料率

保険料は、保険金支払に充当すべき純保険料と保険業の事業運営に充当すべき付加保険料で成り立っています。

お支払いいただく保険料の算出根拠となる純保険料率は、当社が合理的かつ妥当で、不当に差別的でないものとして算出し、主務官庁である金融庁から認可を得たものです。

(4) 保険料の収受・返戻

保険料は、原則としてご契約と同時に支払っていただくこととなっています（これを「保険料即収の原則」といいます）。保険のお申込みをいただいても、定められた期日までに保険料のお支払いがないと、保険事故が起きても保険金をお支払いすることができません。なお、当社におきましては、保険料の口座振替やクレジットカードによるお支払い等、便利な方法をご用意しています。

また、保険契約の失効、解除の場合には、保険料を約款の規定に基づいてお返しします。ただし、お返しできない場合もありますので、それらを重要事項として予めご説明し、ご確認いただくよう努めています。

2 約款

(1) 約款の位置づけ

保険契約の内容は、普通保険約款と特約によって定められており、当社とご契約者・被保険者との具体的・個別的な権利義務関係（例えば、保険会社の保険金支払義務や、ご契約者等の告知義務）等を記載しています。

したがって、契約締結前及び締結時に、当社の募集人から約款の内容について十分ご説明を受けていただくことがとても重要になります。

(2) 契約時の留意事項

①重要事項の説明及び契約のご意向の確認

当社は、普通保険約款と特約の内容をわかりやすく説明するために、パンフレット、ご契約のしおり、重要事項説明書（「契約概要」「注意喚起情報」）を作成しています。

また、当社は、「契約についての意向確認書」を使用することにより、お客様のご意向、状況に応じた内容、保険料となっていることを契約締結時にあわせてご確認いただくようにしています。

②申込書への記載事項

保険契約申込書に記載された事項は、ご契約者と当社の双方を拘束するもの（例えば、保険金の支払限度、適用保険料の決定）となります。したがって、ご記入いただいた内容が事実と異なる場合には、保険金をお支払いできない場合等もありますので、契約締結時に十分ご確認いただくことがとても重要になります。

(3) ご契約後の留意事項

①契約内容の変更

ご契約後に「どうぶつ健康保険証」等に記載されている内容などに変更が生じたときは、直ちに取扱代理店又は当社への連絡が必要です。ご連絡が遅れると、変更が生じたときからお知らせいただくまでの期間の事故に関しては、保険金をお支払いできない場合がありますので、十分ご留意いただくようお願いしています。

②「どうぶつ健康保険証」等の確認

事故が起きたとき既に保険期間が終了していたり、ご契約内容の変更のご連絡を忘れたりすることのないように、「どうぶつ健康保険証」等により保険期間や契約内容を適宜ご確認いただくことをおすすめしています。

③契約の自動継続

当社の個人向け保険商品は、原則として自動継続となっており、契約のご継続に関する手間が大幅に軽減されています。また、ご契約の満期にあわせて、当社よりご継続に関するご案内をお送りしています。

(4) 約款等に関する情報提供方法

当社は、普通保険約款と特約の内容をわかりやすく説明するためのパンフレットや、ご契約のしおり、重要事項説明書（「契約概要」「注意喚起情報」）等の資料請求に対して、迅速に対応しています。また、ホームページに普通保険約款と特約を開示し、お客様の利便性向上にも努めています。

3 取扱商品

(1) 販売商品の一覧

① ペット保険「どうぶつ健保ふぁみりい」

ご家庭等で飼養されている所定年齢以下の指定の動物種を対象としています。（「モモンガ、リス、ハムスター、ネズミ、モルモット、ハリネズミ、カメ、トカゲ、チンチラ、ヘビ」につきましては、継続契約のみをご契約対象としています）

保険期間は1年、保険の対象となる診療費の70%・50%を支払限度の範囲内でお支払いします。

対象動物					補償割合	
犬	猫	鳥	うさぎ	フェレット		
モモンガ	リス	ハムスター	ネズミ	モルモット	70%	50%
ハリネズミ	カメ	トカゲ	チンチラ	ヘビ		

② ペット保険「どうぶつ健保べいびい」

「満0歳の犬、猫」をご購入されると同時にペットショップ等の動物取扱業者でご契約いただける商品です。

保険期間は1年、保険期間の初日から1ヶ月は保険の対象となる診療費の100%を、その後の11ヶ月は保険の対象となる診療費の70%・50%を支払限度の範囲内でお支払いします。

これは、どうぶつが生後間もない時期は、病気等にかかりやすいことに対応したものです。

対象動物					補償割合	
犬	猫	鳥	うさぎ	フェレット	1ヶ月目	2ヶ月目～12ヶ月目
モモンガ	リス	ハムスター	ネズミ	モルモット	100%	70%
ハリネズミ	カメ	トカゲ	チンチラ	ヘビ		50%

③ ペット保険「どうぶつ健保すまいるべいびい」

「満0歳の犬、猫」のお引渡日から1ヶ月に限り保険の対象となる診療費の100%を支払限度の範囲内でお支払いする商品です。

ペットショップ等の動物取扱業者が保険を付保して犬・猫を販売することで、お客様がより安心してご家族としてお迎えいただけるように開発した商品です。

④ ペット保険「どうぶつ健保すまいるふぁみりい」

前述③のペット保険「どうぶつ健保すまいるべいびい」の責任期間（1ヶ月）終了時にあわせて、ご契約いただける商品です。

対象動物					補償割合	
犬	猫	鳥	うさぎ	フェレット	1ヶ月目	2ヶ月目～13ヶ月目
モモンガ	リス	ハムスター	ネズミ	モルモット	100%	70%
ハリネズミ	カメ	トカゲ	チンチラ	ヘビ		50%

⑤ ペット保険「どうぶつ健保はっぴい」

保険期間は1年、保険期間の初日から保険の対象となる診療費の70%・50%を支払限度の範囲内でお支払いします。

対象動物					補償割合	
犬	猫	鳥	うさぎ	フェレット		
モモンガ	リス	ハムスター	ネズミ	モルモット	70%	50%
ハリネズミ	カメ	トカゲ	チンチラ	ヘビ		

⑥ ペット保険「どうぶつ健保きずな」

保護犬・猫などを対象に、お迎えと同時に譲渡団体等の動物取扱業者でご契約いただける譲渡専用の商品です。契約年齢の上限はありません。

保険期間は1年、保険期間の初日から保険の対象となる診療費の70%・50%を支払限度の範囲内でお支払いします。

対象動物					補償割合	
犬	猫	鳥	うさぎ	フェレット		
モモンガ	リス	ハムスター	ネズミ	モルモット	70%	50%
ハリネズミ	カメ	トカゲ	チンチラ	ヘビ		

⑦ ペット保険「どうぶつ健保ぷち」

入院と手術の補償に特化した商品で、通院の補償はありません。

保険期間は1年、保険の対象となる診療費の70%を支払限度の範囲内でお支払いします。

対象動物					補償割合
犬	猫	鳥	うさぎ	フェレット	
モモンガ	リス	ハムスター	ネズミ	モルモット	70%
ハリネズミ	カメ	トカゲ	チンチラ	ヘビ	

⑧ペット保険「どうぶつ健保しにあ」

満8歳以上（上限なし）の犬・猫専用の商品です。

入院と手術の補償に特化した商品で、通院の補償はありませんが、付帯サービスの「どうぶつ健活」（P55）の結果が良好であれば「どうぶつ健保ふぁみりい」へ移行することもできます。

保険期間は1年、保険の対象となる診療費の70％・50％を支払限度の範囲内でお支払いします。

しにあ どうぶつ健保					・窓口精算対応	
対象動物					補償割合	
犬	猫	鳥	うさぎ	フェレット	70%	50%
モモンガ	リス	ハムスター	ネズミ	モルモット		
ハリネズミ	カメ	トカゲ	チンチラ	ヘビ		

⑨その他主な特約

ペット賠償責任特約

ご契約いただいたどうぶつが、他人又は他人の物に咬み付いたり、引っかいたりすること等によって、他人に損害を与え、飼い主様に法律上の賠償責任が生じた場合に、保険金をお支払いする特約です。

所定の特約保険料を支払うことにより、付帯することができます。（「どうぶつ健保すまいるべいびい」、「どうぶつ健保ぶち」を除きます。）

（2）商品の改定並びに開発の状況

- ・2008年 4月 ペット保険「どうぶつ健保ふぁみりい」「どうぶつ健保べいびい」「どうぶつ健保すまいる」の販売開始
- ・2010年10月 以下の商品改定を実施
 - ①入・通院限度日数を無制限に
 - ②支払割合90％・70％プランの新設
- ・2012年 7月 支払割合90％プランの取扱いを停止
- ・2014年11月 以下の商品改定を実施
 - ①入・通院限度日数ありプランの新設（無制限プランの新規契約の取扱いを停止）
 - ②鳥・うさぎ・フェレットの新規引受を停止（「どうぶつ健保ふぁみりい」）
 - ③健康割増引制度の導入
- ・2015年 2月 「どうぶつ健保はっぴい」の販売開始
- ・2016年11月 「どうぶつ健保はっぴい」のご契約対象どうぶつに「モモンガ、リス、ハムスター、ネズミ、モルモット、ハリネズミ、カメ、トカゲ」を追加
- ・2017年 9月 鳥・うさぎ・フェレットの新規引受を再開（「どうぶつ健保ふぁみりい」）
- ・2017年11月 「どうぶつ健保ぶち」の販売開始
- ・2018年12月 以下の商品改定を実施
 - ①腸内フローラ測定サービス「どうぶつ健活（けんかつ）」の付帯開始（「どうぶつ健保ぶち」は付帯対象外）
 - ②被保険者の範囲を拡大
- ・2019年 3月 「どうぶつ健保はっぴい」のご契約対象どうぶつに「チンチラ、ヘビ」を追加
- ・2019年11月 「どうぶつ健保しにあ」の販売開始
- ・2020年11月 「どうぶつ健保きすな」の販売開始

4 保険金のお支払い

当社は、適切な保険金のお支払いを通じて、将来にわたって安定して保険金を受領できる、という安心や信頼感をお客様にご提供することが保険会社の業務の根本であると考え、以下のとおり保険金のお支払い体制を構築しています。

(1) 保険金ご請求のしくみ

当社は、以下の二通りの保険金ご請求方法があります。

① どうぶつ健保対応病院（※）で診療を受けた場合

動物病院の窓口での診療費お支払い時に、保険金のご請求手続きをその場で行うことができます。（以下の「窓口精算システム」に記載した手続きを行っていただいた場合に限りです）

所定のお手続きが終了したお客様には、診療費等の総額から保険金相当額を除いた自己負担額のみを病院窓口にてお支払いいただきます。

※どうぶつ健保対応病院は、当社と契約を交わした上で、お客様に代わって当社に保険金の請求を行います。

② どうぶつ健保対応病院で保険金請求手続きができなかった場合や対応病院以外の動物病院で診療を受けた場合

動物病院の窓口で、一旦診療費の全額をお支払いください。その後、お客様より直接当社へ保険金をご請求ください。当社は、お客様からの請求書類を受領後、ご指定の保険金受取口座へ保険金をお支払いします。

なお、ペット賠償責任特約（※）に係る事故が発生した場合には、速やかに当社にご連絡をいただくようお願いしています。

※ペット賠償責任特約については、51ページをご参照ください。

<どうぶつ健保対応病院制度について>

●窓口精算システム

当社は、お客様がどうぶつ健保対応病院でペットの診療を受けた際に、動物病院の窓口で以下の手続きを行うだけで、その場で保険金のご請求手続きが完了するサービス体制を構築しています。

①「どうぶつ健康保険証」を提示する

②保険契約の有効性確認（※）を受ける

※保険契約の有効性確認とは、動物病院で診療を受ける時点でお客様の保険契約が有効であり、病院の窓口での精算が可能な条件を満たしていることの確認業務をいいます。



対応病院の窓口で提示していただく「どうぶつ健康保険証」

●充実したどうぶつ健保対応病院数

全国6,879病院（2024年3月末日現在）の窓口で保険金の請求手続きが完了する業界トップクラスの対応病院ネットワークを構築しています。

当社の保険金請求件数の約8割が対応病院の窓口での精算によるものです。

●どうぶつ健保対応病院一覧

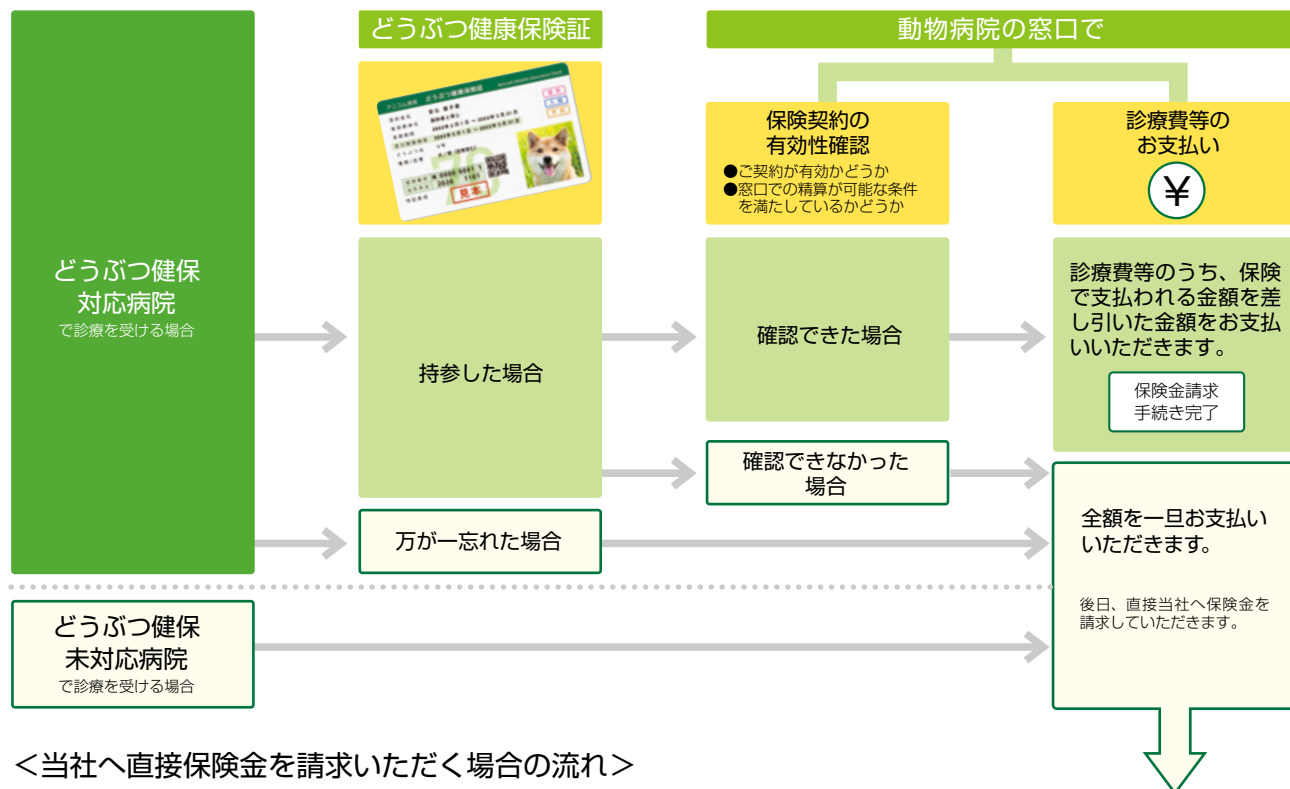
専用検索サイト上で、全国の対応病院の情報が確認できます。

(<https://www.anicom-ah.com/>)



このステッカーが対応病院の目印です。

<保険金お支払いまでの標準的な流れ>



<当社へ直接保険金を請求いただく場合の流れ>

①動物病院窓口で診療費等の全額を一旦お支払いの上、「診療明細書」（又は「領収書」）をお受け取りいただきます。
 （「どうぶつ健保」未対応病院で手術を受けられた場合は、「手術内容証明書」（同様の内容であれば動物病院の診断書でも可）も必要です）

②被保険者ご自身で以下のいずれかの方法で請求していただきます。（診療日からその日を含めて30日以内）

オンライン請求	マイページにアクセスし請求	※どうぶつ健保「すまいるべいびい」除く
LINEでの請求	LINE公式アカウントから請求	※どうぶつ健保「すまいるべいびい」「しにあ」「ぶち」除く
郵送請求	アニコム損保へ必要書類を送付	

③保険金のお支払いに必要なすべての書面が当社に到着した日から、その日を含めて30日以内に、被保険者のご指定口座に保険金をお支払いします。

ただし、保険金のお支払いにあたり、30日を超えて特別な調査が必要となる以下の場合につきましては、それぞれの日数を経過する日までに保険金をお支払いします。

- 保険金の算出に必要な事項等を確認するために、動物病院等による診断等の結果について照会が必要となる場合…………… 90日
- 災害救助法が適用された地域における保険金の算出に必要な事項等の調査が必要となる場合…………… 60日

4 保険金のお支払い

(2) 保険金のお支払い状況

2023年度の当社のペット保険にかかる保険金のお支払い状況は以下のとおりです。

① 半期ごとのお支払い状況の推移

		お支払い件数	お支払いの対象とならなかった件数
2023年度	上期（2023年 4月～2023年9月）	2,204,670	18,594
	下期（2023年10月～2024年3月）	2,186,516	16,740
	合計	4,391,186	35,334

② お支払いの対象とならなかった件数及びその内訳

お支払いの対象とならなかった件数	理由	合計
	詐欺取消・詐欺無効*	0
	告知義務違反解除*	39
	重大事由解除*	4
	支払事由非該当	18,384
	免責事由該当	16,907
	計	35,334

*今年度より、集計方法を契約件数から請求件数へ変更いたしました。

③ 用語の説明

用語	解説
詐欺取消・詐欺無効	保険契約の締結等に際して保険契約者、被保険者または保険金受取人等に詐欺行為があり、契約が取消または無効となったため、保険金のお支払いの対象とならなかった事案です。
告知義務違反解除	保険契約の締結に際して、保険契約者、被保険者の故意または重大な過失によって、告知いただいた内容が事実と異なり、契約が解除となったため、保険金のお支払いの対象とならなかった事案です。
重大事由解除	保険契約者、被保険者または保険金受取人が保険金を詐取する目的で事故を起こす、または反社会的勢力だと判明するなどの事由により、保険契約が解除となったため、保険金のお支払いの対象とならなかった事案です。
支払事由非該当	責任開始日前の発病など、約款に定められた保険金のお支払い事由に該当しなかったため、保険金のお支払いの対象とならなかった事案です。
免責事由該当	保険金支払いの対象とならない疾病として、ご契約時にあらかじめ取り決めていた疾病により入院した場合や、被保険者の故意など、約款・特約条項に定められた保険金をお支払いしない事由に該当するため、保険金のお支払いの対象とならなかった事案です。

5 各種サービス

当社は、ご契約者の皆様に、無料でご利用いただける各種サービスをご用意しています。飼い主の皆様とどうぶつの「笑顔」を生み出すための、アニコム損保ならではのサービスです。

(1) どうぶつ健活

腸内フローラ測定が、年に1回無料で受けられます。アニコムグループが培ってきた数十万件におよぶ腸内フローラの研究データと、保険金の統計から得られた疾病データをもとに、どうぶつのうんちから、病気のなりやすさを判定します。さらに、腸内フローラ測定の結果、病気のリスクが高いと判定された場合、アニコム指定の動物病院で健康診断（血液検査）が無料で受診できます。病気の予防、早期発見につなげていただきたいからこそこのサービスです。

※「どうぶつ健保ぶち」の場合、本サービスは対象外となります。
※腸内フローラ測定はすべてのどうぶつが対象ですが、健康診断サービスの対象は犬、猫に限ります。



(2) LINE公式アカウント

アニコム損保のLINE公式アカウントを友だち登録すると、以下のサービスがご利用いただけます。

■保険金の請求

書類の記入、郵送などの手間がかからず、スマートフォンひとつでお手続きが完了します。

※「どうぶつ健保しにあ」「どうぶつ健保ぶち」の場合、本サービスは対象外となります。

■どうぶつホットライン

LINE上で獣医師等が皆さまのご相談にお答えいたします。病気や予防に関することから、しつけや食事などの身近な悩みなどお気軽にご相談ください。

受付時間 平日10：00～17：00

(3) 迷子関連サービス

ペット保険にご契約のどうぶつが迷子になったときは、捜索のためのご相談等をお受けします。

また、迷子捜索サポートマップ上での呼びかけ※1、及び地域の迷子捜索隊への「迷子捜索依頼」のメール配信※2、ペット探偵による捜索※3により、迷子捜索のお手伝いをします。

※1、2 アニコム パフェ株式会社が提供

※3 ジャパン ロスト ペット レスキュー（運営元 一般社団法人アニマリ）が提供

■迷子のご相談

【アニコム パフェ かえルン！ダイヤル】0570-015-110

受付時間 平日9：30～17：30 / 土日・祝日9：30～15：30

■ペット探偵による捜索

【ジャパン ロスト ペット レスキュー】0120-161-789

受付時間 24時間 / 年中無休

動物の行動習性を熟知したペット探偵が迷子の捜索を行います。3日間の捜索と出張が無料となり、4日目以降もペット探偵の利用を希望される場合は、ご契約者の自己負担となります。

※離島等一部地域や集中豪雨等のやむをえない事情によってサービスの着手まで時間がかかる場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。



5 各種サービス

(4) メール配信

メールアドレスをぜひご登録ください。以下のメール配信サービスを行っています。

1. 「申込書受付メール」

申込書が到着し、受付が完了したことをお知らせします。

2. 「どうぶつ健康保険証発送メール」

申込手続きが完了し、「どうぶつ健康保険証」（「どうぶつ健保がち」ご契約者以外）、「ご契約内容のお知らせ 兼 意向確認書（控）」等を発送したことをお知らせします。

3. 「継続案内発送メール」

「継続契約のご案内」を発送したことをお知らせします。

4. 「保険金請求受付メール」

保険金請求を受付したことをお知らせします。

5. 「保険金支払い手続き完了メール」

保険金のお支払い手続きが完了したことをお知らせします。

6. 「メールマガジン」

どうぶつの健康、予防等に関する情報を月2回配信します。



(5) 情報メディア

どうぶつとの健やかな暮らしをサポートする情報を各種メディアでお届けしています。

■みんなのどうぶつ病気大百科



ケガや病気など、愛するどうぶつとの暮らしの中で起きる様々な心配事を、獣医師監修のもとわかりやすくサポートする医療専門メディアです。

■獣医師監修 犬・猫・うさぎ専門の情報メディア

犬・猫・うさぎと暮らしている方向けの専門サイトです。どうぶつを迎える前の準備から、お手入れ方法、病気に関する知識まであらゆる場面をサポートします。



■anicom you



犬・猫だけでなく小動物や野生動物など、様々な情報が盛りだくさん。名前ランキングやお出かけスポット、キャンペーンなどのお役立ち情報を発信する総合メディアです。

■どうぶつ防災図鑑



どうぶつと暮らす方が災害に備えて知っておきたい様々な情報を学べるサイトです。犬と猫だけでなく、エキゾチックアニマルを含めた様々なペットの防災に関する情報提供や啓発を行っています。

Ⅲ コーポレートデータ

1. 株式の状況等	59
2. 会社の組織	60
3. 役員の状況	61
4. 会計監査人の状況	63
5. 従業員の状況等	63

(1) 株式の状況（2024年3月31日現在）

当社は、アニコム ホールディングス株式会社の完全子会社です。

①発行する株式の種類	普通株式
②発行可能株式総数	240,000株
③発行済株式総数	203,740.4株

(2) 基本事項

①事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
②定時株主総会	毎事業年度終了後4ヶ月以内に開催します。
③基準日	3月31日
④公告方法	電子公告により行います。(https://www.anicom-sompo.co.jp/company/finance/) ただし、事故その他やむを得ない事由が生じた場合は、日本経済新聞に掲載して行います。

(3) 株主総会の開催状況

■第19回定時株主総会

<開催日> 2024年6月24日（月）

<報告事項>

第19期（2023年4月1日から2024年3月31日まで）事業報告及び計算書類の内容報告の件
上記について報告しました。

<決議事項>

第1号議案 剰余金処分の件

第2号議案 取締役7名選任の件

第3号議案 監査役3名選任の件

上記議案は、原案のとおり承認可決されました。

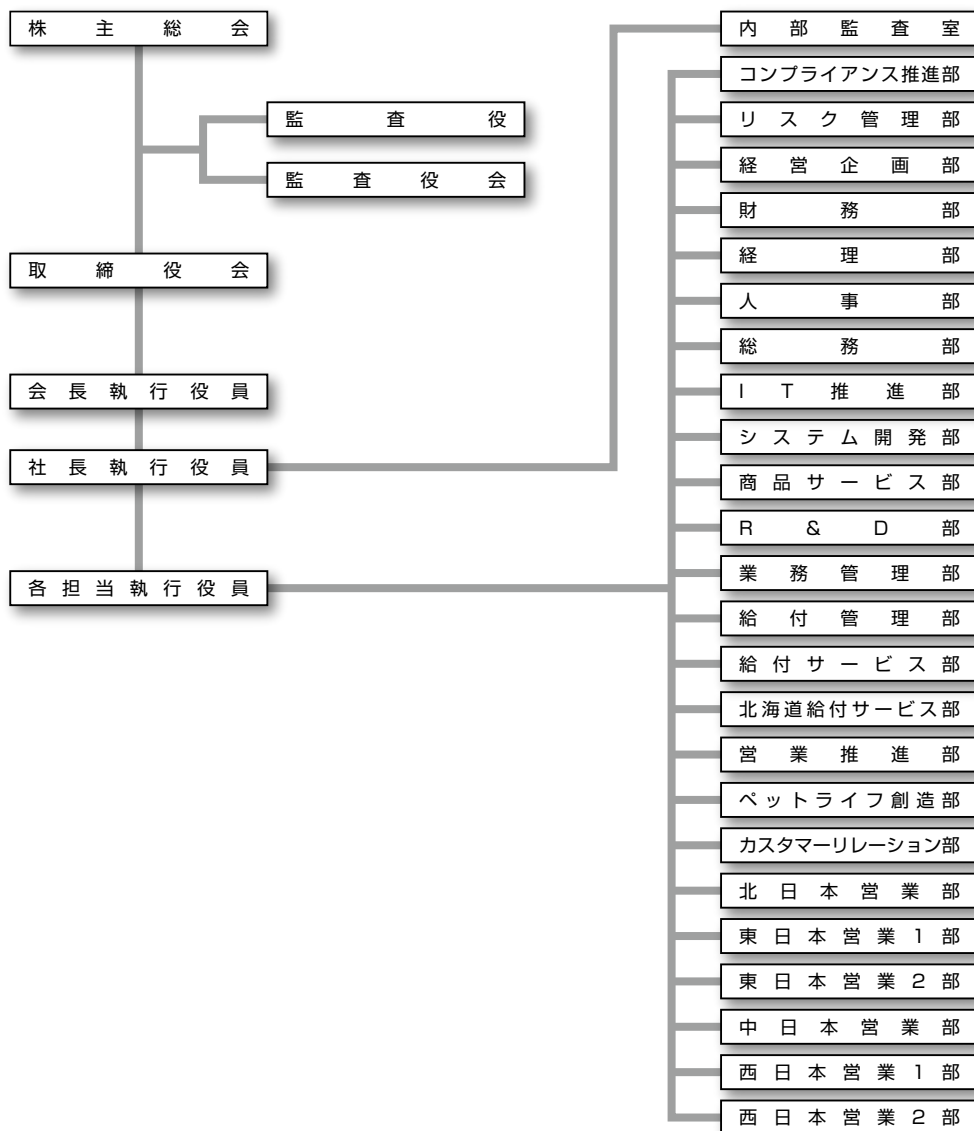
(4) 資本金の推移及び新株発行の状況

年月日	発行済株式総数（普通株式）		資本金		資本準備金		摘 要
	増減数	残高	増減額	残高	増減額	残高	
2006年1月26日	60,000株	60,000株	1,500百万円	1,500百万円	1,500百万円	1,500百万円	アニコム インシュアランス プランニング(株)として設立
2006年2月28日	—	—	1,500百万円	3,000百万円	△1,500百万円	—	資本準備金を資本金へ組み入れ
2006年4月3日	1,740.4株	61,740.4株	—	3,000百万円	114百万円	114百万円	親会社であるアニコム インターナショナル(株)（※）より、ペット保険の営業基盤の譲受
2007年10月12日	20,000株	81,740.4株	500百万円	3,500百万円	500百万円	614百万円	アニコム インターナショナル(株)（※）に対する割当増資
2009年3月17日	24,000株	105,740.4株	600百万円	4,100百万円	600百万円	1,214百万円	アニコム ホールディングス(株)に対する割当増資
2010年3月18日	10,000株	115,740.4株	250百万円	4,350百万円	250百万円	1,464百万円	アニコム ホールディングス(株)に対する割当増資
2012年3月19日	14,000株	129,740.4株	350百万円	4,700百万円	350百万円	1,814百万円	アニコム ホールディングス(株)に対する割当増資
2013年9月20日	14,000株	143,740.4株	350百万円	5,050百万円	350百万円	2,164百万円	アニコム ホールディングス(株)に対する割当増資
2018年10月19日	60,000株	203,740.4株	1,500百万円	6,550百万円	1,500百万円	3,664百万円	アニコム ホールディングス(株)に対する割当増資

※ 現アニコム ホールディングス株式会社

2 会社の組織 (2024年7月1日現在)

本社機構は、独立した部によって構成され、それぞれ所管業務を担当しています。



店舗所在地一覧 (2024年7月1日現在)

■北海道支店

所在地 | 〒060-0807 北海道札幌市北区北七条西
1-1-2 SE札幌ビル1階
電話番号 | 011-806-0823

■東北支店

所在地 | 〒983-8477 宮城県仙台市宮城野区榴岡
1-1-1 JR仙台イーストゲートビル6階
電話番号 | 03-6478-8502

■中部支店

所在地 | 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-16-7
NORE伏見1階
電話番号 | 052-218-6350

■近畿支店

所在地 | 〒540-0001 大阪府大阪市中央区城見2-2-53
大阪東京海上日動ビルディング14階
電話番号 | 06-6943-7510

■中四国支店

所在地 | 〒700-0903 岡山県岡山市北区幸町8-29
大樹生命岡山ビル7階
電話番号 | 086-233-7371

■九州支店

所在地 | 〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神3-9-25
JRE天神三丁目ビル6階
電話番号 | 092-714-2285

■高知オフィス

所在地 | 〒780-0053 高知県高知市駅前5-5
大同生命高知ビル5階
電話番号 | 088-800-1071

■アドバンスセンター

所在地 | 〒163-1113 東京都新宿区西新宿6-22-1
新宿スクエアタワー13階

3 役員の状況

(2024年7月1日現在)

役名及び職名	氏名 (生年月日)	略 歴	担 当
代表取締役 社長執行役員	のだ しんご 野田 真吾 (1976年2月15日生)	1999年 4月 三信株式会社(現エムエスティ保険サービス株式会社) 入社 2005年10月 アニコム インターナショナル株式会社(現アニコム ホールディングス株式会社) 入社 2010年 4月 当社 執行役員 2015年 6月 当社 代表取締役社長 2018年 6月 当社 代表取締役 社長執行役員(現任) 2021年 6月 アニコム ホールディングス株式会社 専務執行役員(現任) (主要な兼職状況) アニコム ホールディングス株式会社 専務執行役員	統括 内部監査室
取締役 会長執行役員	こ もり のぶあき 小森 伸昭 (1969年5月2日生)	1992年 4月 東京海上火災保険株式会社(現東京海上日動火災保険株式会社) 入社 2000年 4月 anicom(動物健康促進クラブ) 理事長 2000年 7月 株式会社ビーエスピー(現アニコム ホールディングス株式会社) 代表取締役社長 2006年 1月 当社 代表取締役社長 2015年 6月 当社 代表取締役会長 2017年 3月 株式会社AHB 取締役(現任) 2018年 6月 当社 取締役 会長執行役員(現任) 2018年 6月 アニコム ホールディングス株式会社 代表取締役 社長執行役員(現任) 2020年 6月 アニコム先進医療研究所株式会社 取締役(現任) 2021年 6月 アニコム パフェ株式会社 取締役(現任) (主要な兼職状況) アニコム ホールディングス株式会社 代表取締役 社長執行役員 アニコム先進医療研究所株式会社 取締役 株式会社AHB 取締役 アニコム パフェ株式会社 取締役	総括
取締役 専務執行役員	ももせ ゆみこ 百瀬 由美子 (1967年9月8日生)	1991年 4月 東京海上火災保険株式会社(現東京海上日動火災保険株式会社) 入社 2000年 4月 anicom(動物健康促進クラブ) 理事 2000年 7月 株式会社ビーエスピー(現アニコム ホールディングス株式会社) 入社 2003年 5月 同社 取締役 2005年 8月 同社 常務取締役 2006年 1月 当社 取締役 2010年 7月 当社 常務取締役 2015年 6月 当社 専務取締役 2018年 6月 当社 取締役 専務執行役員(現任) アニコム ホールディングス株式会社 専務執行役員 2020年 6月 アニコム ホールディングス株式会社 取締役 専務執行役員 2022年 6月 アニコム ホールディングス株式会社 代表取締役 副社長執行役員(現任) (主要な兼職状況) アニコム ホールディングス株式会社 代表取締役 副社長執行役員	IT推進部 システム開発部
取締役 常務執行役員	やまだ けんじ 山田 建二 (1965年8月31日生)	1989年 4月 日本生命保険相互会社 入社 2007年 4月 当社 入社 2014年 1月 当社 執行役員 2015年 6月 当社 取締役 2018年 6月 当社 取締役 常務執行役員(現任)	営業統括 北日本営業部 中日本営業部 西日本営業1部 西日本営業2部
取締役	ながい まきこ 永井 真樹子 (1973年10月10日生)	1996年 4月 積水ハウス株式会社 入社 2005年12月 アニコム インターナショナル株式会社(現アニコム ホールディングス株式会社) 入社 2019年 6月 当社 執行役員 2022年 6月 当社 取締役 執行役員 2024年 6月 当社 取締役(現任) 2024年 6月 アニコム ホールディングス株式会社 執行役員(現任) (主要な兼職状況) アニコム ホールディングス株式会社 執行役員	—
取締役 執行役員	よねむら けい 米村 佳 (1984年3月24日生)	2006年 4月 アニコム インターナショナル株式会社(現アニコム ホールディングス株式会社)入社 2021年 6月 当社 執行役員 2023年 6月 当社 取締役 執行役員(現任)	商品サービス部 給付管理部 給付サービス部 北海道給付サービス部 営業推進部
取締役 (社外)	くりやま やすし 栗山 泰史 (1952年9月4日生)	1975年 4月 安田火災海上保険株式会社(現損害保険ジャパン株式会社) 入社 2007年 4月 株式会社損害保険ジャパン 常務執行役員 2009年 7月 一般社団法人日本損害保険協会 常務理事 2013年 7月 丸紅セーフネット株式会社 常勤監査役 2018年 6月 当社 取締役(現任) 2019年 3月 株式会社格付投資情報センター 社外監査役(現任) (主要な兼職状況) 株式会社格付投資情報センター 社外監査役	—
執行役員	みやの かんすけ 宮野 堪介 (1977年3月3日生)	2001年 7月 株式会社ビーエスピー(現アニコム ホールディングス株式会社) 入社 2016年 4月 当社 執行役員(現任)	財務部

3 役員の状況

(2024年7月1日現在)

役名及び職名	氏名 (生年月日)	略 歴	担 当
執行役員	とくなが しげお 徳永 繁郎 (1970年11月26日生)	1994年 4月 株式会社トヨタレンタリース東京 入社 2002年11月 日本生命保険相互会社 入社 2003年11月 株式会社ビーエスピー(現アニコム ホールディングス株式会社) 入社 2018年 6月 当社 執行役員(現任)	ペットライフ 創造部
執行役員	いちかわ さちこ 市川 幸子 (1977年10月26日生)	2000年 4月 伊勢久株式会社 入社 2006年 3月 株式会社ミダック 入社 2007年 2月 アニコム インターナショナル株式会社(現アニコム ホールディングス株式会社) 入社 2018年 6月 当社 執行役員(現任)	人事部 総務部
執行役員	くりはら さとる 栗原 暁 (1977年5月16日生)	2001年12月 青年海外協力隊 赴任 2004年 3月 株式会社ビーエスピー(現アニコム ホールディングス株式会社) 入社 2018年 6月 当社 執行役員(現任)	東日本営業1部 東日本営業2部
執行役員	いなまつ なおこ 稲松 直子 (1969年6月25日生)	1992年 4月 東京海上火災保険株式会社(現東京海上日動火災保険株式会社) 入社 2004年 4月 伊藤忠保険サービス株式会社(現伊藤忠オリコ保険サービス株式会社) 入社 2006年 3月 アニコム インターナショナル株式会社(現アニコム ホールディングス株式会社) 入社 2020年 6月 当社 執行役員(現任)	業務管理部
執行役員	ほりえ りょう 堀江 亮 (1984年5月24日生)	2012年 4月 東京大学医科学研究所 博士研究員 2016年 9月 当社 入社 2021年 9月 当社 執行役員(現任) 2024年 4月 アニコム先進医療研究所株式会社 代表取締役社長(現任) (主要な兼職状況) アニコム先進医療研究所株式会社 代表取締役社長	R&D部
執行役員	ひらい さとし 平井 聡 (1963年9月4日生)	1988年 4月 オールステート自動車・火災保険株式会社(現セゾン自動車火災保険株式会社) 入社 2007年 4月 アニコム インターナショナル株式会社(現アニコム ホールディングス株式会社) 入社 2020年 1月 株式会社シムネット 取締役 2024年 5月 当社 執行役員(現任) (主要な兼職状況) 株式会社シムネット 取締役	リスク管理部
執行役員	くぼた ともお 窪田 智信 (1974年5月25日生)	1997年 4月 安田火災海上保険株式会社(現損害保険ジャパン株式会社) 入社 2005年12月 あずさ監査法人(現有限責任 あずさ監査法人) 入所 2018年 7月 当社 入社 2024年 5月 当社 執行役員(現任)	経理部
執行役員	なら き 楠木 圭祐 (1977年11月8日生)	2014年12月 弁護士法人 木村雅一法律特許事務所 入所 2018年 1月 当社 入社 2024年 6月 当社 執行役員(現任)	コンプライアンス 推進部
執行役員	わか な こうた 若菜 耕太 (1986年3月17日生)	2010年 4月 金融庁 入庁 2017年 7月 当社 入社 2024年 6月 当社 執行役員(現任)	経営企画部
執行役員	やま だ みゆき 山田 深雪 (1981年3月29日生)	2003年 4月 株式会社札幌セミナー(現株式会社練成会) 入社 2006年11月 アニコム フロンティア株式会社(現アニコム パフェ株式会社) 入社 2024年 6月 当社 執行役員(現任)	カスタマー リレーション部
常勤監査役	とみなが ただし 富永 正 (1958年6月27日生)	1982年 4月 東京海上火災保険株式会社(現東京海上日動火災保険株式会社) 入社 2018年 9月 金融庁 入庁 保険業務専門官 保険監督者国際機構(IAIS)ガバナンス作業部会メンバー 2023年12月 当社 入社 2024年 6月 当社監査役(現任)	
監査役 (社外)	おか べ しんいち 岡部 紳一 (1950年1月19日生)	1973年 4月 東京海上火災保険株式会社(現東京海上日動火災保険株式会社) 入社 2004年10月 東京海上日動リスクコンサルティング株式会社 経営企画室主幹 2004年10月 BELFOR Japan 株式会社 取締役 2012年 4月 当社 監査役(現任)	
監査役 (社外)	きしもと ありたか 岸本 有巨 (1973年6月4日生)	2004年10月 弁護士登録、雨宮眞也法律事務所入所 2008年 4月 雨宮眞也法律事務所 パートナー就任 2010年10月 中央大学法学部非常勤講師(現任) 2013年 4月 原子力紛争解決センター仲介委員(現任) 2014年10月 中野区情報公開・個人情報保護審査会 委員(現任) 2016年 5月 鎧橋法律事務所開設 2020年 6月 当社 監査役(現任)	

4 会計監査人の状況

EY新日本有限責任監査法人
指定有限責任社員窪 寺 信
日下部 恵 美

5 従業員の状況等

(1) 従業員の状況（2024年3月31日現在）

人 員 数	509名	女性管理職比率	34.0%
平 均 年 齢	34.7歳	男性の 育児休業取得率	73.0%
平均勤続年数	5.7年	男女間賃金格差	60.4%
平均年間給与	4,935千円		

(注) 1. 人員数には、兼務役員、社外への出向者及びパートタイマー等の臨時従業員は含みません。
2. 平均勤続年数はアニコムグループ会社における在籍期間を通算して算出しています。
3. 平均給与額は基準外給与を含んでいます。

(2) ダイバーシティの推進

当社では、すべての社員が人と人とのつながりを尊重し、そのつながりから多くのことを学ぶことによって自らの成長を日々促進させ、企業の成長及び社会の発展に寄与していくことを目的として、ダイバーシティを推進しています。

①女性活躍支援

当社では、全従業員に対する女性の割合が約60%、管理職では全体の約34%を占めています。また出産を迎えたほぼすべての女性が産休・育児休業を取得しており、復職後も法定を超える小学校6年生修了まで短時間勤務制度を活用し、育児と仕事を両立できるよう支援しています。

②障がい者活躍支援

人事部が主体となり雇用の促進に積極的に取り組むとともに、必要に応じて配属部門に「支援担当者」を配置し、個々の状況に応じた支援体制を構築しています。

③ワークライフバランス向上への取り組み

ダイバーシティの推進にあたっては、社員一人ひとりの能力が発揮され、いきいきと働き続けられる環境づくりが不可欠です。当社では、次世代育成支援対策推進法への対応にも力を入れており、子育てサポート企業として厚生労働大臣の認定を受けた証とされる「くるみんマーク」を取得しています。在宅型テレワークを導入するなど、継続的な取り組みを進め、更なるワークライフバランス向上を目指した環境づくりに努めています。



(3) 採用方針

新卒採用者数の推移（アニコム損保単体・各年度4/1現在）

2023年度	30名
2022年度	35名
2021年度	41名

当社では、オープンで公正な採用を基本方針とし、学歴、年齢、国籍などにとらわれず、人物本位の採用を行っています。広い視野を持ち、自らの実行力をもって常に成長し、新しいことを生み出し続けることができる人材の採用を目指しています。

また、学生を対象に、当社への理解を深めていただくとともに、「会社とは」「仕事とは」といった社会人に向けてのイメージを高める場として、定期的にインターンシップを実施しています。

5 従業員の状況等

(4) 社員教育・能力開発

当社では、常にオープンで公平な教育機会を提供し、個々の能力や適性を尊重しながら互いに協力し、自由に競い合うことで加速度的な成長を遂げることを目的とし、人材育成・能力開発に努めています。さらに何事にも勇気をもって実践することによって社員が自己成長を遂げ、真のプロ人材となるよう育成に取り組んでいます。

①先輩社員制度

内定者1名に対して若手社員を1名ずつ配置し、内定から入社までのサポートやコミュニケーションの活性化を図り、入社後スムーズに活躍できるよう「自律型社員」の早期育成に取り組んでいます。

②教育・研修制度

当社では、「アニコム大学」と称した教育体系を整備しており、職務を通して学ぶOJTのほか、階層別の集合研修、知識レベルの維持・向上のためのEラーニングや全社員テストなどの教育機会を通年で提供しています。

③ジョブローテーション制度

当社では、能力開発を目的として戦略的に配置転換や異動を行う「ジョブローテーション」を実施しています。一つの分野に限定することなく多くの業務に携わることで、会社の全体像や各部署の重要性を実体験として理解することができると同時に、経営的な視点を持てる人材の育成や、新たなビジネスの創出へとつなげていきます。

(5) 福利厚生制度

当社では、社員とその家族の健康的で豊かな生活を支える一助として、個々の価値観、ライフスタイル、多様なニーズに対応した福利厚生制度の充実に努めており、法律で定められている社会保険等の福利厚生制度のほか、特別休暇制度、従業員持株会、企業型確定拠出年金、慶弔見舞金、ペットの慶弔休暇、育児手当、福利厚生サービス等の諸制度を設けています。

(6) 人権啓発への取り組み

当社では、社員が法令等を遵守し、人権を尊重した企業活動を行うべく教育研修を行うとともに、特に次の事項については最大限尊重して行動することを求めています。

①人権の尊重

お客様、役職員をはじめ、あらゆる人の基本的人権を尊重して行動すること。

②差別の禁止

人権は、世界的に認められた価値基準であることを認識し、性別、年齢、職業、国籍、人種、思想、信条、宗教、社会的地位又は門地等を理由とする差別や人権侵害は、決して容認しないこと。

③ハラスメントの禁止

セクシュアル・ハラスメント等のいかなるハラスメントも容認しないこと。

なお、当社はセクシュアル・ハラスメント等職場での人権問題の解決に向け、アニコムグループ内及び社外に相談窓口（ホットライン）を設置しています。

IV 業績データ

IV-1 主要な業務に関する事項

1. 直近の5事業年度における主要な業務の
状況を示す指標 66
2. 業務の状況を示す指標 67

IV-2 財産の状況

1. 計算書類 78
2. 保険業法に基づく債権 84
3. 単体ソルベンシー・マージン比率 85
4. 時価情報 86
5. 会計監査及び代表者による財務諸表に
関する確認書 87

損害保険用語の解説 88

1 直近の5事業年度における 主要な業務の状況を示す指標

(単位：百万円)

区分	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
正味収入保険料	39,105	43,486	47,494	50,959	54,497
経常収益	39,622	43,990	48,704	51,885	55,313
経常利益	1,842	1,948	3,288	3,632	4,069
当期純利益	1,251	1,085	2,241	2,515	2,864
資本金の額及び発行済株式の総数	6,550 (203,740.4株)	6,550 (203,740.4株)	6,550 (203,740.4株)	6,550 (203,740.4株)	6,550 (203,740.4株)
純資産額	17,042	18,728	20,455	20,738	20,100
総資産額	39,072	42,719	46,359	48,330	49,786
特別勘定又は積立勘定として経理された資産額	—	—	—	—	—
責任準備金残高	15,649	17,087	18,592	19,865	21,305
貸付金残高	1,012	1,026	913	39	45
有価証券残高	9,183	10,794	15,531	15,190	27,499
単体ソルベンシー・マージン比率	409.7%	410.2%	393.5%	373.1%	333.7%
配当性向	—	—	27.3	40.5	133.0
従業員数	437名	472名	521名	514名	509名

2 業務の状況を示す指標

(1) 主要な業務の状況を示す指標

① 正味収入保険料の額及び元受正味保険料の額

< 正味収入保険料 >

(単位：百万円)

種目	2021年度			2022年度			2023年度		
		構成比%	増減率%		構成比%	増減率%		構成比%	増減率%
火災	—	—	—	—	—	—	—	—	—
海上	—	—	—	—	—	—	—	—	—
傷害	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—	—	—	—	—	—	—
その他	47,494	100.0	9.2	50,959	100.0	7.3	54,497	100.0	6.9
(うちペット保険)	(47,494)	(100.0)	(9.2)	(50,959)	(100.0)	(7.3)	(54,497)	(100.0)	(6.9)
合計	47,494	100.0	9.2	50,959	100.0	7.3	54,497	100.0	6.9

(注) 正味収入保険料とは、元受及び受再契約の収入保険料から出再契約の再保険料を控除したものをいいます。

< 元受正味保険料 >

(単位：百万円)

種目	2021年度			2022年度			2023年度		
		構成比%	増減率%		構成比%	増減率%		構成比%	増減率%
火災	—	—	—	—	—	—	—	—	—
海上	—	—	—	—	—	—	—	—	—
傷害	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—	—	—	—	—	—	—
その他	47,494	100.0	9.2	50,959	100.0	7.3	54,497	100.0	6.9
(うちペット保険)	(47,494)	(100.0)	(9.2)	(50,959)	(100.0)	(7.3)	(54,497)	(100.0)	(6.9)
合計	47,494	100.0	9.2	50,959	100.0	7.3	54,497	100.0	6.9

(注) 元受正味保険料とは、元受保険料から元受解約返戻金及び元受その他返戻金を控除したものをいいます。

② 受再正味保険料の額及び支払再保険料の額

< 受再正味保険料 >

該当ありません。

< 支払再保険料 >

該当ありません。

③ 解約返戻金の額

(単位：百万円)

種目	2021年度	2022年度	2023年度
火災	—	—	—
海上	—	—	—
傷害	—	—	—
自動車	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—
その他	909	1,000	1,107
(うちペット保険)	(909)	(1,000)	(1,107)
合計	909	1,000	1,107

(注) 解約返戻金とは、元受解約返戻金及び受再解約返戻金の合計額をいいます。

2 業務の状況を示す指標

④保険引受利益の額

＜保険引受利益＞

(単位：百万円)

区分	2021年度	2022年度	2023年度
保険引受収益	47,494	50,959	54,497
保険引受費用	33,621	35,791	38,609
営業費及び一般管理費	11,625	12,200	12,386
その他収支	—	—	—
保険引受利益	2,247	2,967	3,502

(注) 1. 営業費及び一般管理費は、損益計算書における営業費及び一般管理費のうち保険引受に係る金額です。

2. その他収支は、自動車損害賠償責任保険等に係る法人税相当額などです。

＜種目別保険引受利益＞

(単位：百万円)

種目	2021年度	2022年度	2023年度
火災	—	—	—
海上	—	—	—
傷害	—	—	—
自動車	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—
その他	2,247	2,967	3,502
(うちペット保険)	(2,247)	(2,967)	(3,502)
合計	2,247	2,967	3,502

⑤正味支払保険金の額及び元受正味保険金の額

＜正味支払保険金＞

(単位：百万円)

種目	2021年度			2022年度			2023年度		
		構成比%	増減率%		構成比%	増減率%		構成比%	増減率%
火災	—	—	—	—	—	—	—	—	—
海上	—	—	—	—	—	—	—	—	—
傷害	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—	—	—	—	—	—	—
その他	25,559	100.0	10.0	27,934	100.0	9.3	30,494	100.0	9.2
(うちペット保険)	(25,559)	(100.0)	(10.0)	(27,934)	(100.0)	(9.3)	(30,494)	(100.0)	(9.2)
合計	25,559	100.0	10.0	27,934	100.0	9.3	30,494	100.0	9.2

(注) 正味支払保険金とは、元受及び受再契約の支払保険金から出再契約による回収再保険金を控除したものをいいます。

＜元受正味保険金＞

(単位：百万円)

種目	2021年度			2022年度			2023年度		
		構成比%	増減率%		構成比%	増減率%		構成比%	増減率%
火災	—	—	—	—	—	—	—	—	—
海上	—	—	—	—	—	—	—	—	—
傷害	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—	—	—	—	—	—	—
その他	25,559	100.0	10.0	27,934	100.0	9.3	30,494	100.0	9.2
(うちペット保険)	(25,559)	(100.0)	(10.0)	(27,934)	(100.0)	(9.3)	(30,494)	(100.0)	(9.2)
合計	25,559	100.0	10.0	27,934	100.0	9.3	30,494	100.0	9.2

⑥受再正味保険金の額及び回収再保険金の額

＜受再正味保険金＞

該当ありません。

＜回収再保険金＞

該当ありません。

(2) 保険契約に関する指標

①契約者配当金

該当ありません。

②正味損害率、正味事業費率及びその合算率

(単位：％)

種目	2021年度			2022年度			2023年度		
	正味損害率	正味事業費率	合算率	正味損害率	正味事業費率	合算率	正味損害率	正味事業費率	合算率
火災	—	—	—	—	—	—	—	—	—
海上	—	—	—	—	—	—	—	—	—
傷害	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—	—	—	—	—	—	—
その他	56.1	35.7	91.8	57.0	34.1	91.1	58.0	32.5	90.5
(うちペット保険)	(56.1)	(35.7)	(91.8)	(57.0)	(34.1)	(91.1)	(58.0)	(32.5)	(90.5)
合計	56.1	35.7	91.8	57.0	34.1	91.1	58.0	32.5	90.5

(注) 1. 正味損害率＝(正味支払保険金＋損害調査費)÷正味収入保険料

2. 正味事業費率＝(諸手数料及び集金費＋保険引受に係る営業費及び一般管理費)÷正味収入保険料

3. 合算率＝正味損害率＋正味事業費率

③出再控除前の発生損害率、事業費率及びその合算率

(単位：％)

種目	2021年度			2022年度			2023年度		
	発生損害率	事業費率	合算率	発生損害率	事業費率	合算率	発生損害率	事業費率	合算率
火災	—	—	—	—	—	—	—	—	—
海上	—	—	—	—	—	—	—	—	—
傷害	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車	—	—	—	—	—	—	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—	—	—	—	—	—	—
その他	58.1	36.7	94.8	58.9	34.9	93.8	59.9	33.3	93.2
(うちペット保険)	(58.1)	(36.7)	(94.8)	(58.9)	(34.9)	(93.8)	(59.9)	(33.3)	(93.2)
合計	58.1	36.7	94.8	58.9	34.9	93.8	59.9	33.3	93.2

(注) 1. 地震保険及び自動車損害賠償責任保険に係る金額を除いて記載しています。

2. 発生損害率＝(出再控除前の発生損害額＋損害調査費)÷出再控除前の既経過保険料

3. 事業費率＝(諸手数料及び集金費＋保険引受に係る営業費及び一般管理費)÷出再控除前の既経過保険料

4. 合算率＝発生損害率＋事業費率

5. 出再控除前の発生損害額＝支払保険金＋出再控除前の支払備金積増額

6. 出再控除前の既経過保険料＝収入保険料－出再控除前の未経過保険料積増額

7. 第三分野保険については、取扱いがないため内訳の記載を省略しています。

2 業務の状況を示す指標

④国内契約・海外契約別の収入保険料の割合

区分	2021年度	2022年度	2023年度
国内	100.0%	100.0%	100.0%
海外	—	—	—

⑤出再を行った再保険者の数と出再保険料の上位5社の割合

該当ありません。

⑥出再保険料の格付ごとの割合

該当ありません。

⑦未収再保険金の額

該当ありません。

(3) 経理に関する指標

①支払備金の額及び責任準備金の額

<支払備金>

(単位：百万円)

種目	2021年度末	2022年度末	2023年度末
火災	—	—	—
海上	—	—	—
傷害	—	—	—
自動車	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—
その他	2,705	2,988	3,245
(うちベット保険)	(2,705)	(2,988)	(3,245)
合計	2,705	2,988	3,245

<責任準備金>

(単位：百万円)

種目	2021年度末	2022年度末	2023年度末
火災	—	—	—
海上	—	—	—
傷害	—	—	—
自動車	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—
その他	18,592	19,865	21,305
(うちベット保険)	(18,592)	(19,865)	(21,305)
合計	18,592	19,865	21,305

②責任準備金積立水準

当社にて取扱う保険契約は、保険業法第3条第5項第1号に掲げる保険に係る保険契約に該当するため、積立方式及び積立率を記載していません。

③責任準備金の残高の内訳

<2022年度末>

(単位：百万円)

種目	普通責任準備金	異常危険準備金	危険準備金	払戻積立金	契約者配当準備金	計
火災	—	—	—	—	—	—
海上	—	—	—	—	—	—
傷害	—	—	—	—	—	—
自動車	—	—	—	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—	—	—	—
その他	18,232	1,633				19,865
(うちペット保険)	(18,232)	(1,633)				(19,865)
合計	18,232	1,633				19,865

<2023年度末>

(単位：百万円)

種目	普通責任準備金	異常危険準備金	危険準備金	払戻積立金	契約者配当準備金	計
火災	—	—	—	—	—	—
海上	—	—	—	—	—	—
傷害	—	—	—	—	—	—
自動車	—	—	—	—	—	—
自動車損害賠償責任	—	—	—	—	—	—
その他	19,557	1,747	—	—	—	21,305
(うちペット保険)	(19,557)	(1,747)	—	—	—	(21,305)
合計	19,557	1,747	—	—	—	21,305

(注) 地震保険の責任準備金については、普通責任準備金欄に記載しております。

④引当金の期末残高及び期中の増減額

<2022年度>

(単位：百万円)

区分		2021年度末 残高	2022年度 増加額	2022年度減少額		2022年度末 残高
				目的使用	その他	
貸倒引当金	一般貸倒引当金	1	0	—	—	2
	個別貸倒引当金	39	3	—	1	41
	特定海外債権引当勘定	—	—	—	—	—
賞与引当金		201	215	201	—	215
価格変動準備金		98	20	—	—	119
合計		342	239	201	1	378

<2023年度>

(単位：百万円)

区分		2022年度末 残高	2023年度 増加額	2023年度減少額		2023年度末 残高
				目的使用	その他	
貸倒引当金	一般貸倒引当金	2	0	—	—	2
	個別貸倒引当金	41	4	—	—	45
	特定海外債権引当勘定	—	—	—	—	—
賞与引当金		215	213	215	—	213
価格変動準備金		119	27	—	—	146
合計		378	244	215	—	407

2 業務の状況を示す指標

⑤貸付金償却の額
該当ありません。

⑥資本金等明細表
資本金等の明細につきましては、P.83の株主資本等変動計算書をご参照ください。

⑦損害率の上昇に対する経常利益または経常損失の額の変動

損害率の上昇シナリオ	地震保険と自動車損害賠償責任保険を除く、すべての保険種目について、発生損害率が1%上昇すると仮定しています。	
計算方法	○増加する発生損害額＝既経過保険料×1% ○増加する発生損害額のうち、正味支払保険金、支払備金積増額の内訳については、当年度発生事故におけるそれぞれの割合により按分しています。 ○増加する異常危険準備金取崩額＝正味支払保険金の増加を考慮した取崩額－決算時取崩額 ○経常利益の減少額＝増加する発生損害額－増加する異常危険準備金取崩額	
経常利益の減少額	2022年度	497百万円 異常危険準備金残高の取崩額 ー百万円
	2023年度	531百万円 (注) 異常危険準備金残高の取崩額 ー百万円

⑧期首時点支払備金（見積り額）の当期末状況（ラン・オフ・リザルト）(単位：百万円)

会計年度	期首支払備金	前期以前発生事故に係る当期支払保険金	前期以前発生事故に係る当期末支払備金	当期把握見積り差額
2019年度	2,148	2,054	95	△1
2020年度	2,328	2,232	105	△8
2021年度	2,539	2,363	105	70
2022年度	2,705	2,576	144	△15
2023年度	2,988	2,772	153	61

(注) 1. 国内元受契約に係る出再控除前の金額です。
2. 地震保険及び自動車損害賠償責任保険に係る金額を除いて記載しています。
3. 当期把握見積り差額＝期首支払備金－（前期以前発生事故に係る当期支払保険金＋前期以前発生事故に係る当期末支払備金）

⑨事故発生からの期間経過に伴う最終損害見積り額の推移表
該当ありません。

⑩事業費（含む損害調査費）(単位：百万円)

区分	2021年度	2022年度	2023年度
人件費	3,365	3,525	3,596
物件費	9,097	9,545	9,639
税金	325	351	378
火災予防拠出金及び交通事故予防拠出金	—	—	—
保険契約者保護機構に対する負担金	0	0	—
諸手数料及び集金費	5,310	5,193	5,308
合計	18,099	18,616	18,924

(4) 資産運用に関する指標等

①資産運用方針

当社の資産運用は、将来の保険金支払に備えるため、「安全性」「流動性」の確保に努めており、「収益性」「公共性」を総合的に判断し、リスク管理に十分留意した運用を実施しております。

また、健全な財務基盤の維持と純資産価値の拡大とともに、投資対象ごとのリスク・リターン特性のバランスを考慮し、社会・公共の福祉に資するという哲学のもと、分散投資を行っていきます。

②資産運用リスク管理の体制

当社では、運用フロント業務を財務部、運用事務を経理部、リスク管理をリスク管理部が担当するという役割分担のもと、不測の事態が生じないよう、定性・定量の両面から市場リスク・信用リスクを把握し、適切なリスク管理に取り組んでおります。

③資産運用の概況

(単位：百万円)

区分	2021年度末		2022年度末		2023年度末	
		構成比%		構成比%		構成比%
預貯金	22,308	48.1	24,223	50.1	13,451	27.0
コールローン	—	—	—	—	—	—
買現先勘定	—	—	—	—	—	—
債券貸借取引支払保証金	—	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—	—
商品有価証券	—	—	—	—	—	—
金銭の信託	—	—	—	—	—	—
有価証券	15,531	33.5	15,190	31.4	27,499	55.2
貸付金	913	2.0	39	0.1	45	0.1
土地・建物	1,477	3.2	1,729	3.6	1,385	2.8
運用資産計	40,231	86.8	41,183	85.2	42,380	85.1
総資産	46,359	100.0	48,330	100.0	49,786	100.0

④利息配当収入の額及び運用利回り

(単位：百万円)

区分	2021年度末		2022年度末		2023年度末	
		利回り%		利回り%		利回り%
預貯金	2	0.01	1	0.01	2	0.01
コールローン	—	—	—	—	—	—
買現先勘定	—	—	—	—	—	—
債券貸借取引支払保証金	—	—	—	—	—	—
買入金銭債権	—	—	—	—	—	—
商品有価証券	—	—	—	—	—	—
金銭の信託	—	—	—	—	—	—
有価証券	272	1.94	393	2.21	560	2.26
貸付金	7	0.77	7	0.85	0	1.71
土地・建物	38	2.60	51	3.27	54	3.46
小計	320	0.83	452	1.10	618	1.42
その他						
合計	320		452		618	

(注) 利回りは(収入金額÷月平均運用額)で算出しています。

⑤海外投融資残高及び海外投融資利回り

該当ありません。

⑥商品有価証券の平均残高及び売買高

該当ありません。

2 業務の状況を示す指標

⑦保有有価証券の種類別の残高及び合計に対する構成比

(単位：百万円)

区分	2021年度末		2022年度末		2023年度末	
		構成比%		構成比%		構成比%
国債	—	—	—	—	—	—
地方債	—	—	—	—	2,503	9.1
社債	—	—	—	—	3,395	12.3
株式	379	2.4	1,098	7.2	1,692	6.2
外国証券	—	—	—	—	—	—
その他の証券	15,151	97.6	14,092	92.8	19,908	72.4
合計	15,531	100.0	15,190	100.0	27,499	100.0

⑧保有有価証券利回り

(単位：%)

区分	2021年度	2022年度	2023年度
公社債	—	—	0.56
株式	0.35	2.94	2.18
外国証券	—	—	—
その他の証券	1.99	2.19	2.53
合計	1.94	2.21	2.26

⑨有価証券の種類別の残存期間別残高

<2022年度>

(単位：百万円)

区分	1年以下	1年超 3年以下	3年超 5年以下	5年超 7年以下	7年超 10年以下	10年超 (期間の定めのない ものを含む)	合計
国債	—	—	—	—	—	—	—
地方債	—	—	—	—	—	—	—
社債	—	—	—	—	—	—	—
株式	—	—	—	—	—	1,098	1,098
外国証券	—	—	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—	14,092	14,092
合計	—	—	—	—	—	15,190	15,190

<2023年度>

(単位：百万円)

区分	1年以下	1年超 3年以下	3年超 5年以下	5年超 7年以下	7年超 10年以下	10年超 (期間の定めのない ものを含む)	合計
国債	—	—	—	—	—	—	—
地方債	—	—	600	—	1,903	—	2,503
社債	—	—	1,597	800	998	—	3,395
株式	—	—	—	—	—	1,692	1,692
外国証券	—	—	—	—	—	—	—
その他の証券	—	—	—	—	—	19,908	19,908
合計	—	—	2,197	800	2,901	21,600	27,499

⑩業種別保有株式の額

(単位：株、百万円)

区分	2021年度末			2022年度末			2023年度末		
	株数	金額	構成比%	株数	金額	構成比%	株数	金額	構成比%
金融保険業	—	—	—	216,200	319	29.1	207,400	576	34.1
商業	16,165	347	91.5	21,565	373	34.0	52,165	473	28.0
化学	1,600	7	1.9	4,302	107	9.8	9,706	304	18.0
建設業	—	—	—	—	—	—	—	—	—
情報・通信	27,456	24	6.5	27,456	20	1.9	27,456	13	0.8
サービス	—	—	—	—	—	—	—	—	—
その他製品	—	—	—	—	—	—	—	—	—
機械	—	—	—	—	—	—	—	—	—
輸送用機器	—	—	—	—	—	—	—	—	—
陸運業	—	—	—	35,400	277	25.2	100,900	325	19.2
その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—
合計	45,221	379	100.0	304,923	1,098	100.0	397,627	1,692	100.0

⑪貸付金の残存期間別の残高

<2022年度>

(単位：百万円)

区分		1年以下	1年超 3年以下	3年超 5年以下	5年超 7年以下	7年超 10年以下	10年超 (期間の定めのない ものを含む)	合計
国内企業向け	固定金利	—	—	—	—	—	—	—
	変動金利	—	—	—	—	—	—	—
	計	—	—	—	—	—	—	—
その他	固定金利	—	39	—	—	—	—	39
	変動金利	—	—	—	—	—	—	—
	計	—	39	—	—	—	—	39
合計	固定金利	—	39	—	—	—	—	39
	変動金利	—	—	—	—	—	—	—
	計	—	39	—	—	—	—	39

<2023年度>

(単位：百万円)

区分		1年以下	1年超 3年以下	3年超 5年以下	5年超 7年以下	7年超 10年以下	10年超 (期間の定めのない ものを含む)	合計
国内企業向け	固定金利	—	—	—	—	—	—	—
	変動金利	—	—	—	—	—	—	—
	計	—	—	—	—	—	—	—
その他	固定金利	—	45	—	—	—	—	45
	変動金利	—	—	—	—	—	—	—
	計	—	45	—	—	—	—	45
合計	固定金利	—	45	—	—	—	—	45
	変動金利	—	—	—	—	—	—	—
	計	—	45	—	—	—	—	45

⑫担保別貸付金残高

(単位：百万円)

区分	2021年度末		2022年度末		2023年度末	
		構成比%		構成比%		構成比%
担保貸付	—	—	—	—	—	—
保証貸付	—	—	—	—	—	—
信用貸付	—	—	—	—	—	—
その他	913	100.0	39	100.0	45	100.0
一般貸付計	913	100.0	39	100.0	45	100.0
うち劣後特約付貸付	—	—	—	—	—	—
約款貸付	—	—	—	—	—	—
合計	913	100.0	39	100.0	45	100.0

2 業務の状況を示す指標

⑬使途別の貸付金残高及び構成比

(単位：百万円)

区分	2021年度末		2022年度末		2023年度末	
		構成比%		構成比%		構成比%
設備資金	—	—	—	—	—	—
運転資金	913	100.0	39	100.0	45	100.0
合計	913	100.0	39	100.0	45	100.0

⑭業種別の貸付金残高及び貸付金残高の合計に対する割合

(単位：百万円)

区分	2021年度末		2022年度末		2023年度末	
		構成比%		構成比%		構成比%
農林・水産業	—	—	—	—	—	—
鉱業・採石業・砂利採取業	—	—	—	—	—	—
建設業	—	—	—	—	—	—
製造業	—	—	—	—	—	—
卸売業・小売業	—	—	—	—	—	—
金融業・保険業	—	—	—	—	—	—
不動産業・物品賃貸業	—	—	—	—	—	—
情報通信業	—	—	—	—	—	—
運輸業・郵便業	—	—	—	—	—	—
電気・ガス・熱供給・水道業	—	—	—	—	—	—
サービス業等	877	96.0	—	—	—	—
その他	36	4.0	39	100.0	45	100.0
(うち個人住宅・消費者ローン)	—	—	—	—	—	—
小計	913	100.0	39	100.0	45	100.0
公共団体	—	—	—	—	—	—
公社・公団	—	—	—	—	—	—
約款貸付	—	—	—	—	—	—
合計	913	100.0	39	100.0	45	100.0

(注) 業種区分は、日本標準産業分類の大分類に準じています。

⑮規模別の貸付金残高及び貸付金残高の合計に対する割合

(単位：百万円)

区分	2021年度末		2022年度末		2023年度末	
		構成比%		構成比%		構成比%
大企業	—	—	—	—	—	—
中堅企業	877	96.0	—	—	—	—
中小企業	36	4.0	39	100.0	45	100.0
その他	—	—	—	—	—	—
一般貸付計	913	100.0	39	100.0	45	100.0

(注) 1. 大企業とは、資本金10億円以上の企業をいいます。

2. 中堅企業とは、1の「大企業」および3の「中小企業」以外の企業をいいます。

3. 中小企業とは、資本金3億円以下の企業をいいます。(ただし、卸売業は資本金1億円以下、サービス業は資本金5千万円以下の企業をいいます。)

4. その他とは、非居住者貸付、公共団体、個人ローン等をいいます。

⑩貸付金地域別内訳

(単位：百万円)

区分	2021年度末		2022年度末		2023年度末	
		構成比%		構成比%		構成比%
首都圏	877	96.0	—	—	—	—
近畿圏	—	—	—	—	—	—
上記以外の地域	36	4.0	39	100.0	45	100.0
合計	913	100.0	39	100.0	45	100.0

(注) 地域区分は当社取扱部店所在地による分類です。

⑪有形固定資産及び有形固定資産合計の残高

(単位：百万円)

区分		2021年度末	2022年度末	2023年度末
土地		775	775	615
	営業用	—	—	—
	賃貸用	775	775	615
建物		702	954	769
	営業用	326	298	278
	賃貸用	376	655	491
建設仮勘定		110	4	4
	営業用	1	—	—
	賃貸用	108	4	4
合計		1,588	1,733	1,389
	営業用	327	298	278
	賃貸用	1,260	1,435	1,111
リース資産		14	8	11
その他の有形固定資産		284	168	196
有形固定資産合計		1,886	1,910	1,598

(5) 特別勘定に関する指標

①特別勘定資産残高

該当ありません。

②特別勘定資産

該当ありません。

③特別勘定の運用収支

該当ありません。

1 計算書類

(1) 貸借対照表

科目	2022年度 (2023年3月31日現在)	2023年度 (2024年3月31日現在)
(資産の部)		
現金及び預貯金	24,223	13,451
現金	0	0
預貯金	24,223	13,451
有価証券	15,190	27,499
地方債	—	2,503
社債	—	3,395
株式	1,098	1,692
その他の証券	14,092	19,908
貸付金	39	45
有形固定資産	1,910	1,598
土地	775	615
建物	954	769
工具、器具及び備品	160	191
リース資産	8	11
その他の有形固定資産	8	5
建設仮勘定	4	4
無形固定資産	754	937
ソフトウェア	525	484
ソフトウェア仮勘定	226	451
その他の無形固定資産	2	2
その他資産	4,926	5,094
未収保険料	643	699
未収金	3,156	3,375
未収収益	1	6
預託金	478	432
仮払金	642	564
その他	4	14
繰延税金資産	1,328	1,207
貸倒引当金	△43	△47
資産の部合計	48,330	49,786

(2023年度貸借対照表注記)

1. 有価証券の評価基準及び評価方法は次のとおりであります。
- (1) 満期保有目的の債券の評価は、移動平均法に基づく償却原価法(定額法)によっております。
- (2) その他有価証券(市場価格のない株式等以外)の評価は、時価法によっております。
- なお、評価差額は全部純資産直入法により処理し、また、売却原価の算定は移動平均法によっております。
- (3) その他有価証券のうち市場価格のない株式等の評価は、移動平均法に基づく原価法によっております。
2. 有形固定資産(リース資産は除く)の減価償却は、定率法(ただし建物並びに2016年4月1日以後に取得した建物附属設備及び構築物については定額法)によっております。
3. 自社利用のソフトウェアについては、社内における利用可能期間(5年)に基づく定額法によっております。
4. 所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産については、リース期間を耐用年数とし、残存価額を零とする定額法によっております。
5. 貸倒引当金は、債権等の貸倒れによる損失に備えるため資産の自己査定基準及び償却・引当基準に基づき、過去の一定期間における貸倒実績等から算出した予想損失率を、債権等の金額に乘じた額を計上しております。
- また、全ての債権については、資産の自己査定基準に基づき、各所管部署が資産査定を実施し、当該部署から独立した内部監査室が査定結果を監査しており、その査定結果に基づいて上記の引当を行っております。
6. 賞与引当金は、従業員に対して支給する賞与の支出に充てるため、支給見込額の当事業年度の負担額を計上しております。
7. 価格変動準備金は、株式等の価格変動による損失に備えるため、保険業法第115条の規定に基づき計上しております。
8. 保険料、支払備金及び責任準備金等の保険契約に関する会計処理については、保険業法等の法令等の定めによっております。

(単位：百万円)

科目	2022年度 (2023年3月31日現在)	2023年度 (2024年3月31日現在)
(負債の部)		
保険契約準備金	22,853	24,551
支払備金	2,988	3,245
責任準備金	19,865	21,305
その他負債	4,402	4,775
未払法人税等	617	724
預り金	55	94
前受収益	0	0
未払金	1,600	1,644
仮受金	2,119	2,298
リース債務	8	12
賞与引当金	215	213
特別法上の準備金	119	146
価格変動準備金	119	146
負債の部合計	27,591	29,685
(純資産の部)		
資本金	6,550	6,550
資本剰余金	3,664	3,664
資本準備金	3,664	3,664
利益剰余金	12,080	11,134
利益準備金	464	1,226
その他利益剰余金	11,616	9,908
(繰越利益剰余金)	(11,616)	(9,908)
株主資本合計	22,294	21,349
その他有価証券評価差額金	△1,555	△1,248
評価・換算差額等合計	△1,555	△1,248
純資産の部合計	20,738	20,100
負債及び純資産の部合計	48,330	49,786

9. 消費税等の会計処理は税抜方式によっております。ただし、損害調査費、諸手数料及び集金費、営業費及び一般管理費等の費用は税込方式によっております。
- なお、資産に係る控除対象外消費税等は仮払金に計上し、5年間で均等償却を行っております。
10. 当社はグループ通算制度を適用しております。
11. 有形固定資産の減価償却累計額は、1,189百万円であります。
12. 支払備金及び責任準備金の内訳は次のとおりであります。
- (1) 支払備金の内訳は次のとおりであります。
- | | |
|------------------------------|----------|
| 支払備金(出再支払備金控除前、(ロ)に掲げる保険を除く) | 3,245百万円 |
| 同上にかかる出再支払備金 | —百万円 |
| 差引(イ) | 3,245百万円 |
| 地震保険及び自動車損害賠償責任保険にかかる支払備金(ロ) | —百万円 |
| 計(イ+ロ) | 3,245百万円 |
- (2) 責任準備金の内訳は次のとおりであります。
- | | |
|---------------------|-----------|
| 普通責任準備金(出再責任準備金控除前) | 19,557百万円 |
| 同上にかかる出再責任準備金 | —百万円 |
| 差引(イ) | 19,557百万円 |
| その他の責任準備金(ロ) | 1,747百万円 |
| 計(イ+ロ) | 21,305百万円 |
13. 関係会社に対する金銭債権の総額は378百万円、金銭債務の総額は158百万円であります。
14. 繰延税金資産及び繰延税金負債の発生の主な原因別の内訳は次のとおりであります。
- | | |
|--------------|--------|
| 繰延税金資産 | |
| 責任準備金 | 489百万円 |
| 未払事業税 | 43百万円 |
| 賞与引当金繰入限度超過額 | 59百万円 |
| 減価償却限度超過額 | 42百万円 |
| 減損損失 | 3百万円 |
| 貸倒引当金 | 13百万円 |

支払備金	40百万円
その他有価証券評価差額金	485百万円
その他	46百万円
繰延税金資産小計	1,224百万円
評価性引当額	△16百万円
繰延税金資産合計	1,207百万円
繰延税金資産及び負債の純額	1,207百万円
15. 法定実効税率と税効果会計適用後の法人税等の負担率との間に重要な差異があるときの、当該差異の原因となった主要な項目別の内訳 (単位：%)	
法定実効税率 (調整)	28.0
交際費等永久に損金に算入されない項目	0.7
住民税均等割	0.7
その他	0.0
税効果会計適用後の法人税等の負担率	29.4

16. 金融商品関係

(1) 金融商品の状況に関する事項

① 金融商品に対する取組方針

当社は、主として損害保険業を行っており、資産の運用においては、運用資金の性格を考慮し、「安全性」「収益性」「流動性」「公共性」を総合的に判断し、社会・公共の福祉に資するような資産運用を目指しております。

運用手段は、預貯金、公社債、公社債投信、株式、株式投信、不動産投信等とし、年度資産運用計画に準拠した資産運用を行っております。

② 金融商品の内容及びそのリスク

当社の保有する金融商品は、預貯金、公社債、公社債投信、株式、株式投信、不動産投信等であり、下記のリスクに晒されております。

i 市場関連リスク

金利、為替、株式などの市場の変動に伴い、ポートフォリオの価値が変動し損失を被るリスクを指します。

ii 信用リスク

個別と信先の信用力の変化に伴い、ポートフォリオの価値が変動し損失を被るリスクを指します。

iii 流動性リスク

市場の混乱等により市場において取引ができなかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされるリスクを指します。

③ 金融商品に係るリスク管理体制

当社におけるリスク管理体制については、資産運用部門（財務部）、事務管理部門（経理部）、リスク管理部門（リスク管理部）を設置し、資産運用リスク管理規程に基づき、相互牽制機能が働く体制としております。

i 市場関連リスクの管理

有価証券のうち株式・債券等については時価とリスク量を把握し、保有状況を継続的に見直しております。

ii 信用リスクの管理

有価証券の発行体の信用リスクについては、銘柄ごとの格付情報、時価等の把握を行うことで管理をしております。また、政策投資目的で保有している有価証券については、取引先の市場環境や業績状況等を定期的にモニタリングしております。リスク管理も含めた資産運用状況については、取締役会において月次で報告され、モニタリング結果の確認及びリスク管理態勢の整備を行っております。

iii 流動性リスクの管理

流動性リスクには、最低限維持すべき資金を確保するとともに、流動性の高い資産の保有状況、資金繰りの状況、個別金融商品の状況等を把握することにより、適切にリスクをコントロールしております。また、資金繰りの状況に応じた「平常時」「懸念時」「危機時」の区分、及び区分に応じた対応を定め、資金繰りに影響を与える緊急事態が発生した際に、迅速な対応を行うことができる体制を構築しております。

④ 金融商品の時価等に関する事項についての補足説明

金融商品の時価の算定においては一定の前提条件等を採用しているため、異なる前提条件等によった場合、当該価額が異なることもあります。

(2) 金融商品の時価等に関する事項

貸借対照表計上額、時価及びこれらの差額については、次のとおりであります。

	貸借対照表計上額 (百万円)	時価 (百万円)	差額 (百万円)
①有価証券			
満期保有目的の債券	3,100	3,107	7
その他有価証券（注）2、3	23,363	23,363	—
②貸付金	45		
貸倒引当金（注）4	△40		
	5	5	—
資産計	26,468	26,475	7

(注) 1. 「現金及び預貯金」、「未収金」は、短期間で決済されるため、時価は帳簿価額に近似していることから、注記を省略しております。

2. 投資信託の一部について、一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に従い、投資信託の基準価額を時価とみなしており、当該投資信託が含まれております。

3. 市場価格のない株式等及び組合出資金は以下のとおりであり、「①有価証券」には含まれておりません。

市場価格のない株式等（※1）	651百万円
組合出資金（※2）	384百万円
合 計	1,036百万円

※1 市場価格のない株式等は非上場株式であり、「金融商品の時価等の開示に関する適用指針」（企業会計基準適用指針第19号 2020年3月31日）第5項に基づき、時価開示の対象とはしておりません。

※2 組合出資金は投資事業有限責任組合及び匿名組合であります。これらは時価算定会計基準適用指針第24-16項に基づき、時価開示の対象とはしておりません。

4. 貸付金に対応する個別貸倒引当金を控除しております。

(3) 金融商品の時価のレベルごとの内訳等に関する事項

金融商品の時価を、時価の算定に係るインプットの観察可能性及び重要性に応じて、以下の3つのレベルに分類しております。

レベル1の時価：観察可能な時価の算定に係るインプットのうち、活発な市場において形成される当該時価の算定の対象となる資産又は負債に関する相場価格により算定した時価

レベル2の時価：観察可能な時価の算定に係るインプットのうち、レベル1のインプット以外の時価の算定に係るインプットを用いて算定した時価

レベル3の時価：観察できない時価の算定に係るインプットを使用して算定した時価

時価の算定に重要な影響を与えるインプットを複数使用している場合には、それらのインプットがそれぞれ属するレベルのうち、時価の算定における優先順位が最も低いレベルに時価を分類しております。

時価で貸借対照表に計上している金融商品

	時価（百万円）			
	レベル1	レベル2	レベル3	合計
①有価証券				
その他有価証券				
株式	1,040	—	—	1,040
公社債	—	1,303	—	1,303
地方債	—	1,495	—	1,495
社債	—	—	—	—
その他（注）	18,472	504	—	18,977
資産計	19,513	3,303	—	22,816

(注) 一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に従い、投資信託の基準価額を時価とみなす投資信託については含めておりません。当該投資信託の貸借対照表計上額は546百万円であります。

時価で貸借対照表に計上している金融商品以外の金融商品

	時価（百万円）			
	レベル1	レベル2	レベル3	合計
①有価証券				
満期保有目的の債券				
公社債				
地方債	—	1,204	—	1,204
社債	—	1,902	—	1,902
②貸付金	—	—	5	5
資産計	—	3,107	5	3,112

(注) 時価の算定に用いた評価技法及び時価の算定に係るインプットの説明

1 計算書類

有価証券
株式、上場投資信託は、活発な市場における無調整の相場価格を利用できるものとしてレベル1の時価に分類しております。地方債、社債については日本証券業協会が公表する公社債店頭売買参考統計値に基づいて算定しており、レベル2の時価に分類しております。非上場投資信託については、委託会社から提示された基準価額等によっており、レベル2の時価に分類しております。

貸付金
貸付金は、元金の合計額を同様の新規貸付を行った場合に想定される利率で割り引いて算定して時価を算出しており、レベル3の時価に分類しております。

なお、破綻懸念先に対する貸付金については、帳簿価額から貸倒見積高を控除した額が時価と近似しているため、当該価額を時価としており、レベル3の時価に分類しております。

17. 賃貸等不動産の状況に関する事項及び賃貸等不動産の時価に関する事項

(1) 賃貸等不動産の状況に関する事項

当社では、賃貸不動産を東京都（土地及び建物）、三重県及び

石川県（建物）において、また兵庫県において遊休不動産（土地）を所有しております。

(2) 賃貸等不動産の時価に関する事項

(単位：百万円)

貸借対照表計上額	期末時価
1,111	1,146

(注) 1. 貸借対照表計上額は、取得原価から減価償却累計額及び減損損失累計額を控除した金額であります。

2. 期末時価は、主に社外の不動産鑑定士による不動産鑑定評価書に基づく金額であります。

18. 1株当たりの純資産額は98,655円58銭であります。

なお、算定上の基礎である当期末純資産20,100百万円であり、純資産の部の合計額から控除する金額はありません。また、普通株式の期末株式数は203,740.4株であります。

19. 事業年度末日後に、翌事業年度以降の財産又は損益に重要な影響を及ぼす事象は生じておりません。

20. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

(2) 損益計算書

(単位：百万円)

科目	2022年度 (2022年4月1日から 2023年3月31日まで)	2023年度 (2023年4月1日から 2024年3月31日まで)
経常収益	51,885	55,313
保険引受収益	50,959	54,497
正味収入保険料	50,959	54,497
資産運用収益	848	741
利息及び配当金収入	452	618
有価証券売却益	391	117
為替差益	3	5
その他運用収益	0	0
その他経常収益	77	74
経常費用	48,252	51,244
保険引受費用	35,791	38,609
正味支払保険金	27,934	30,494
損害調査費	1,106	1,108
諸手数料及び集金費	5,193	5,308
支払備金繰入額	283	257
責任準備金繰入額	1,272	1,439
資産運用費用	118	97
有価証券売却損	116	91
有価証券評価損	2	5
営業費及び一般管理費	12,315	12,506
その他経常費用	26	31
支払利息	0	0
貸倒引当金繰入額	1	4
その他の経常費用	25	26
経常利益	3,632	4,069
特別利益	—	52
固定資産処分益	—	52
特別損失	53	62
固定資産処分損	31	35
その他特別損失	1	0
特別法上の準備金繰入額	20	27
価格変動準備金繰入額	20	27
税引前当期純利益	3,579	4,059
法人税及び住民税	1,096	1,194
法人税等調整額	△ 31	0
法人税等合計	1,064	1,195
当期純利益	2,515	2,864

(2023年度損益計算書の注記)

1. 関係会社との取引による費用の総額は、1,677百万円であります。

2. (1) 正味収入保険料の内訳は次のとおりであります。

収入保険料	54,497百万円
支払再保険料	一百万円
差引	54,497百万円

(2) 正味支払保険金の内訳は次のとおりであります。

支払保険金	30,494百万円
回収再保険金	一百万円
差引	30,494百万円

(3) 諸手数料及び集金費の内訳は次のとおりであります。

支払諸手数料及び集金費	5,308百万円
出再保険手数料	一百万円
差引	5,308百万円

(4) 支払備金繰入額（△は支払備金戻入額）の内訳は次のとおりであります。

支払備金繰入額（出再支払備金控除前、(ロ)に掲げる保険を除く）	257百万円
同上にかかる出再支払備金繰入額	一百万円
差引（イ）	257百万円
地震保険及び自動車損害賠償責任保険にかかる支払備金繰入額（ロ）	一百万円
計（イ+ロ）	257百万円

3. 1株当たりの当期純利益は14,059円31銭であります。

なお、算定上の基礎である当期純利益は2,864百万円であり、その全額が普通株式に係るものであります。

また、普通株式の期中平均株式数は203,740.4株であります。

4. 関連当事者との取引は次のとおりであります。

(1) 親会社及び法人主要株主等

属性	会社等の名称	議決権等の所有 (被所有) 割合	関連当事者 との関係	取引内容	取引金額 (百万円)	科目	期末残高 (百万円)
親会社	アニコム ホールディングス 株式会社	(被所有) 100%	役員の兼務 2名 経営指導	経営管理料（＊）	1,677	—	—

(注) 取引金額は税込みで表示しております。

取引条件及び取引条件の決定方針等

（＊）当社が委託する経営指導及び業務委託内容等を勘案したうえで、会社の事業規模等により決定しております。

(2) 兄弟会社等

属性	会社等の名称	議決権等の所有 (被所有) 割合	関連当事者 との関係	取引内容	取引金額 (百万円)	科目	期末残高 (百万円)
親会社の子会社	アニコム パフェ株式会社	—	役員の兼務 1名 固定資産の賃貸 業務の委託	業務の委託（＊）	1,362	未払金	111

(注) 取引金額は税込みで表示しております。

取引条件及び取引条件の決定方針等

（＊）業務の委託については、グループ外部との取引条件等を勘案して決定しております。

5. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

1 計算書類

(3) キャッシュ・フロー計算書

(単位：百万円)

科目	2022年度 (2022年4月1日から 2023年3月31日まで)	2023年度 (2023年4月1日から 2024年3月31日まで)
I 営業活動によるキャッシュ・フロー		
税引前当期純利益	3,579	4,059
減価償却費	412	382
支払備金の増減額 (△は減少)	283	257
責任準備金の増減額 (△は減少)	1,272	1,439
貸倒引当金の増減額 (△は減少)	1	4
賞与引当金の増減額 (△は減少)	14	△2
価格変動準備金の増減額 (△は減少)	20	27
利息及び配当金収入	△452	△618
有価証券関係損益 (△は益)	△273	△20
支払利息	0	0
為替差損益 (△は益)	△3	△5
有形固定資産関係損益 (△は益)	31	△17
その他資産 (除く投資活動関連、財務活動関連) の増減額 (△は増加)	△385	△497
その他負債 (除く投資活動関連、財務活動関連) の増減額 (△は減少)	184	273
小計	4,685	5,283
利息及び配当金の受取額	439	603
利息の支払額	△0	△0
法人税等の支払額	△1,213	△1,100
営業活動によるキャッシュ・フロー	3,912	4,786
II 投資活動によるキャッシュ・フロー		
預貯金の純増減額 (△は増加)	△1,050	150
有価証券の取得による支出	△6,139	△16,156
有価証券の売却・償還による収入	4,750	4,605
貸付返済による収入	877	—
資産運用活動計	△1,561	△11,401
(営業活動及び資産運用活動計)	2,350	△6,614
有形固定資産の取得による支出	△226	△136
有形固定資産の売却による収入	—	324
無形固定資産の取得による支出	△233	△424
その他	△0	44
投資活動によるキャッシュ・フロー	△2,022	△11,592
III 財務活動によるキャッシュ・フロー		
配当による支出	△1,018	△3,809
リース債務の返済支出	△6	△6
財務活動によるキャッシュ・フロー	△1,024	△3,816
IV 現金及び現金同等物の増減額 (△は減少)	865	△10,622
V 現金及び現金同等物の期首残高	20,358	21,223
VI 現金及び現金同等物の期末残高	21,223	10,601

(2023年度キャッシュ・フロー計算書の注記)

1. 現金及び現金同等物の期末残高と貸借対照表に掲記されている科目の金額との関係
(2024年3月31日現在)
- | | |
|-----------|-----------|
| 現金及び預貯金 | 13,451百万円 |
| 定期預金 | △2,850百万円 |
| 現金及び現金同等物 | 10,601百万円 |
2. 重要な非資金取引の内容
非資金取引について記載すべき重要なものはありません。
3. 投資活動によるキャッシュ・フローには、保険事業に係る資産運用業務から生じるキャッシュ・フローを含んでおります。
4. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

(4) 株主資本等変動計算書

2022年度（2022年4月1日から2023年3月31日まで）

（単位：百万円）

	株主資本							評価・換算差額等		純資産 合計
	資本金	資本剰余金		利益剰余金			株主 資本 合計	その他 有価証券 評価差額金	評価・換算 差額等合計	
		資本 準備金	資本 剰余金 合計	利益 準備金	その他利益 剰余金	利益 剰余金 合計				
					繰越利益 剰余金					
当期首残高	6,550	3,664	3,664	260	10,323	10,584	20,798	△342	△342	20,455
当期変動額										
剰余金の配当				203	△1,222	△1,018	△1,018			△1,018
当期純利益					2,515	2,515	2,515			2,515
株主資本以外の項目の 当期変動額（純額）								△1,213	△1,213	△1,213
当期変動額合計	—	—	—	203	1,292	1,496	1,496	△1,213	△1,213	282
当期末残高	6,550	3,664	3,664	464	11,616	12,080	22,294	△1,555	△1,555	20,738

2023年度（2023年4月1日から2024年3月31日まで）

（単位：百万円）

	株主資本							評価・換算差額等		純資産 合計
	資本金	資本剰余金		利益剰余金			株主 資本 合計	その他 有価証券 評価差額金	評価・換算 差額等合計	
		資本 準備金	資本 剰余金 合計	利益 準備金	その他利益 剰余金	利益 剰余金 合計				
					繰越利益 剰余金					
当期首残高	6,550	3,664	3,664	464	11,616	12,080	22,294	△1,555	△1,555	20,738
当期変動額										
剰余金の配当				761	△4,571	△3,809	△3,809			△3,809
当期純利益					2,864	2,864	2,864			2,864
株主資本以外の項目の 当期変動額（純額）								307	307	307
当期変動額合計	－	－	－	761	△1,707	△945	△945	307	307	△638
当期末残高	6,550	3,664	3,664	1,226	9,908	11,134	21,349	△1,248	△1,248	20,100

（2023年度株主資本等変動計算書の注記）

1. 発行済株式の種類及び総数は次のとおりであります。

株式の種類	当事業年度期首株式数（株）	当事業年度増加株式数（株）	当事業年度減少株式数（株）	当事業年度期末株式数（株）
普通株式	203,740.4	—	—	203,740.4

2. 配当に関する事項

（1）配当金支払額

（決議）	株式の種類	配当金の総額 （百万円）	1株当たり 配当額（円）	基準日	効力発生日
2023年6月23日 定時株主総会	普通株式	509	2,500	2023年3月31日	2023年6月26日
2023年11月24日 定時取締役会	普通株式	3,300	16,200	2023年9月30日	2023年11月24日

（2）基準日が当事業年度に属する配当のうち、配当の効力発生日が翌事業年度となるもの

2024年6月24日開催の株主総会において、下記のとおり剰余金の配当を行うことについて決議を予定しております。

（イ）配当の総額	509百万円
（ロ）配当の原資	利益剰余金
（ハ）1株当たり配当額	2,500円
（ニ）基準日	2024年3月31日
（ホ）効力発生日	2024年6月25日

2 保険業法に基づく債権

(単位：百万円)

区 分	2021年度末	2022年度末	2023年度末
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	—	—	—
危険債権	36	39	45
三月以上延滞債権	—	—	—
貸付条件緩和債権	—	—	—
小 計	36	39	45
正常債権	877	—	—
合 計	913	39	45

(注) (1) 破産更生債権及びこれらに準ずる債権

破産手続開始、更生手続開始又は再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権です。

(2) 危険債権

債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権です。((1)に掲げるものを除く。)

(3) 三月以上延滞債権

元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から三月以上遅延している貸付金です。((1)及び(2)に掲げるものを除く。)

(4) 貸付条件緩和債権

債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸付金です。((1)から(3)までに掲げるものを除く。)

(5) 正常債権

債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がないものとして、(1)から(4)までに掲げる債権以外のものに区分される債権です。

3 単体ソルベンシー・マージン比率

(単位：百万円)

区分	2022年度	2023年度
(A) 単体ソルベンシー・マージン総額	25,719	24,659
資本金又は基金等	21,785	20,839
価格変動準備金	119	146
危険準備金	—	—
異常危険準備金	1,633	1,747
一般貸倒引当金	2	2
その他有価証券評価差額金・繰延ヘッジ損益（税効果控除前）	△2,161	△1,734
土地の含み損益	60	42
払戻積立金超過額	—	—
負債性資本調達手段等	—	—
払戻積立金超過額及び負債性資本調達手段等のうち、マージンに算入されない額	—	—
控除項目	—	—
その他	4,280	3,616
(B) 単体リスクの合計額 $\sqrt{(R_1+R_2)^2+(R_3+R_4)^2}+R_5+R_6$	13,785	14,777
一般保険リスク（ R_1 ）	13,445	14,356
第三分野保険の保険リスク（ R_2 ）	—	—
予定利率リスク（ R_3 ）	—	—
資産運用リスク（ R_4 ）	1,142	1,695
経営管理リスク（ R_5 ）	291	321
巨大災害リスク（ R_6 ）	—	—
(C) 単体ソルベンシー・マージン比率 [(A) / {(B) × 1/2}] × 100	373.1%	333.7%

(注) 「単体ソルベンシー・マージン比率」とは、保険業法施行規則第86条（単体ソルベンシー・マージン）および第87条（単体リスク）ならびに平成8年大蔵省告示第50号の規定に基づいて算出された比率です。

【単体ソルベンシー・マージン比率】

- ・損害保険会社は、保険事故発生の際の保険金支払や積立型保険の満期返戻金支払等に備えて準備金を積み立てておりますが、巨大災害の発生や、損害保険会社が保有する資産の大幅な価格下落等、通常の予測を超える危険が発生した場合でも、十分な支払能力を保持しておく必要があります。
- ・こうした「通常の予測を超える危険」を示す「リスクの合計額」（上表の（B））に対する「損害保険会社が保有している資本金・準備金等の支払余力」（すなわち単体ソルベンシー・マージン総額：上表の（A））の割合を示す指標として、保険業法等に基づき計算されたのが、「単体ソルベンシー・マージン比率」（上表の（C））であります。
- ・「通常の予測を超える危険」とは、次に示す各種の危険の総額をいいます。
 - ①保険引受上の危険（一般保険リスク）：保険事故の発生率等が通常の予測を超えることにより発生し得る危険（巨大災害（第三分野保険の保険リスク）に係る危険を除く）
 - ②予定利率上の危険（予定利率リスク）：積立保険について、実際の運用利回りが保険料算出時に予定した利回りを下回ることにより発生し得る危険
 - ③資産運用上の危険（資産運用リスク）：保有する有価証券等の資産の価格が通常の予測を超えて変動することにより発生し得る危険等
 - ④経営管理上の危険（経営管理リスク）：業務の運営上通常の予測を超えて発生し得る危険で上記①～③及び⑤以外のもの
 - ⑤巨大災害に係る危険（巨大災害リスク）：通常の予測を超える巨大災害（関東大震災や伊勢湾台風相当）により発生し得る危険
- ・「損害保険会社が保有している資本金・準備金等の支払余力」（単体ソルベンシー・マージン総額）とは、損害保険会社の純資産（社外流出予定額等を除く）、諸準備金（価格変動準備金・異常危険準備金等）、土地の含み益の一部等の総額であります。
- ・単体ソルベンシー・マージン比率は、行政当局が保険会社を監督する際に活用する客観的な判断指標のひとつですが、その数値が200%以上であれば「保険金等の支払能力の充実の状況が適当である」とされております。

4 時価情報

(1) 有価証券

<2022年度>

① 売買目的有価証券 該当ありません。

② 満期保有目的の債券 該当ありません。

③ その他有価証券

(単位：百万円)

区分		2022年度末		
		取得原価	貸借対照表計上額	差額
貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	株式	305	323	18
	その他	734	824	89
	小計	1,039	1,147	107
貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの	株式	325	319	△6
	その他	15,140	12,877	△2,262
	小計	15,466	13,197	△2,268
合計		16,505	14,344	△2,161

(注) 市場価格のない株式等(株式455百万円、組合出資金390百万円)は、上表に含めておりません。

④ 売却した満期保有目的の債券 該当ありません。

⑤ 売却したその他有価証券

(単位：百万円)

区分	2021年度			2022年度		
	売却額	売却益の合計額	売却損の合計額	売却額	売却益の合計額	売却損の合計額
その他有価証券	4,878	360	61	5,061	391	116

<2023年度>

① 売買目的有価証券 該当ありません。

② 満期保有目的の債券

(単位：百万円)

区分		2023年度末		
		貸借対照表計上額	時価	差額
時価が貸借対照表計上額を超えるもの	地方債	900	905	5
	社債	1,000	1,003	3
	株式	—	—	—
	その他	—	—	—
	小計	1,900	1,909	9
時価が貸借対照表計上額を超えないもの	地方債	300	299	0
	社債	900	898	△1
	株式	—	—	—
	その他	—	—	—
	小計	1,200	1,197	△2
合計		3,100	3,107	7

③ その他有価証券

(単位：百万円)

区分		2023年度末		
		貸借対照表計上額	取得原価	差額
貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	地方債	803	800	3
	社債	200	200	0
	株式	1,040	813	227
	その他	5,514	4,736	777
	小計	7,558	6,549	1,008
貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの	地方債	499	500	0
	社債	1,295	1,300	△4
	株式	—	—	—
	その他	14,009	16,748	△2,738
	小計	15,804	18,548	△2,743
合計		23,363	25,097	△1,734

(注) 市場価格のない株式等(株式651百万円、組合出資金384百万円)は、上表に含めておりません。

④ 売却した満期保有目的の債券 該当ありません。

⑤売却したその他有価証券

(単位：百万円)

区分	2022年度			2023年度		
	売却額	売却益の合計額	売却損の合計額	売却額	売却益の合計額	売却損の合計額
その他有価証券	5,061	391	116	4,304	117	91

- | | |
|---|----------|
| (2) 金銭の信託 | 該当ありません。 |
| (3) デリバティブ取引 | 該当ありません。 |
| (4) 保険業法に規定する金融等のデリバティブ取引 | 該当ありません。 |
| (5) 先物外国為替取引 | 該当ありません。 |
| (6) 有価証券関連デリバティブ取引 | 該当ありません。 |
| (7) 金融商品取引法に規定する有価証券先物取引もしくは有価証券先渡取引、
外国金融商品市場における有価証券先物取引と類似の取引 | 該当ありません。 |
| (8) 暗号資産 | 該当ありません。 |

5 会計監査及び代表者による財務諸表に関する確認書

(1) 会計監査

当社は、会社法第436条第2項第1号の規定に基づき、貸借対照表、損益計算書、株主資本等変動計算書及びその附属明細書について、EY新日本有限責任監査法人の監査を受けており、監査報告書を受領しています。

(2) 財務諸表の適正性及び財務諸表等作成に関する内部監査の有効性の確認

当社代表者は、財務諸表等についての適正性及び財務諸表等作成に係る内部監査の有効性について、以下のとおり確認しています。

2024年6月24日

確 認 書

アニコム損害保険株式会社
代表取締役 野田真吾

私は、当社の2023年4月1日から2024年3月31日までの第19期事業年度にかかる財務諸表に記載した事項について確認したところ、すべての重要な点において適正に表示していることを確認いたしました。

また、当該確認を行うにあたり、下記のとおり、財務諸表等を適正に作成する内部管理体制が整備され、有効に機能していることを確認いたしました。

記

1. 財務諸表の作成にあたって、その業務分担、所管部署が明確化されており、所管部署において適切に業務を遂行する体制を整備しております。
2. すべての部署から独立した内部監査部門により、所属部門における内部管理体制の適切性・有効性を検証し、重要な事項については取締役会等へ適切に報告する体制を整備しております。
3. 当社の重要な経営情報や業務執行状況については、取締役会等へ適切に付議・報告されております。

以上

損害保険用語の解説

■か行

【価格変動準備金】

保険会社が保有する株式・債券等の価格変動による損失に備えることを目的とした準備金です。

【クーリングオフ】

契約の取り消し請求権のことです。損害保険の場合には、保険業法の定めにより、保険期間が1年を超える個人契約について、契約の申込日からその日を含め8日以内であれば契約の取り消しができる場合があります。

【契約の解除】

保険契約者又は保険会社の意思により契約を消滅させることを、解除といいます。具体的には、保険契約者からの申し出による解除（いわゆる解約のことです。）、告知義務・通知義務違反による保険会社からの解除などがあります。

【契約の失効】

すでに有効に成立している契約が、将来に向かって効力を失うことを、失効といいます。具体的には、保険の対象であるペットが死亡した場合に、その保険契約は失効となります。

【告知義務】

保険契約者は保険を契約する際に、保険会社に対して重要な事実を申し出ていただくこと、及び重要な事項について事実と反することを申し出てはならないという義務をいいます。

■さ行

【再保険】

保険会社が引き受けた元受保険契約に基づく保険金支払責任のすべて、あるいは一部分について別の保険会社に保険を付すことです。再保険することを出再保険、再保険を引き受けることを受再保険といいます。

【再保険料】

再保険に際して支払われる保険料のことをいいます。

【事業費】

保険会社の事業上の経費で、損害調査費、営業費及び一般管理費、諸手数料及び集金費を総称したものです。

【指定紛争解決機関】

2009年6月に公布された「金融商品取引法等の一部を改正する法律」に基づき創設された、金融分野における裁判外紛争解決機関であり、銀行・保険・証券等の業態ごとに、一定の要件を満たした場合に主務大臣から指定紛争解決機関の指定を受けることができます。金融機関は指定紛争解決機関との間で、(1)苦情処理・紛争解決手続きの応諾、(2)事情説明・資料提出、(3)手続実施者の解決案の尊重といった内容を含む契約締結が求められています。

【支払備金】

決算日まで発生した保険事故で保険金が未払いのものについて、保険金支払いのために積み立てる準備金です。

【責任準備金】

将来の保険金支払いなどの保険契約上保険会社が負う債務に対して、あらかじめ保険会社が積み立てる準備金です。

【ソルベンシー・マージン比率】

巨大災害の発生や、保有資産の大幅な価格下落等、通常の予測を超えて発生しうる危険に対する、資本金・準備金等の支払余力の割合を示す指標の一つです。行政当局が保険会社を監督する際に、経営の健全性を判断するために活用されており、この数値が200%以上であれば「保険金等の支払能力の充実の状況が適当である」とされています。

【損害保険契約者保護機構】

引受保険会社が破綻した場合に保険金等を補償する仕組みで、すべての損害保険会社が加入しています。

【損害率】

支払保険金の収入保険料に対する比率をいいます。保険会社の経営分析や保険料率の算定に用いられます。通常は正味保険金に損害調査費を加えて正味保険料で除した割合を指します。

【そんぽADRセンター（損害保険紛争解決サポートセンター）】

保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会が設置する損害保険会社の営業活動に関する苦情や紛争対応を行う専任組織です。損害保険会社に苦情解決依頼をするなど適正な解決に努めるとともに、当事者間で解決がつかない場合には専門の知識や経験を有する弁護士等が中立・公正な立場から紛争解決手続きを行います。

■た行

【大数の法則】

サイコロを振って1の目が出る確率は、振る回数を増やせば増やすほど6分の1に近づきます。すなわち、ある独立的に起こる事象について、それが大量に観察されればある事象の発生する確率が一定値に近づくということであり、これを大数の法則といいます。個々人にとっては偶発的な事故であっても、大量に観察することによってその発生率を全体として予測できるということになります。保険料算出の基礎数値の一つである保険事故の発生率は、大数の法則に立脚した統計的確率にほかなりません。

損害保険用語の解説

【重複保険】

同一の被保険利益について、保険期間の全部又は一部を共通にする複数の保険契約が存在する場合、また、複数の保険契約の保険金額（契約金額）の合計額が保険価額（保険の対象であるものの実際の価額）を超えている場合があります。

【通知義務】

保険を契約した後、保険の対象を譲渡するなど契約内容に変更が生じた場合に、保険契約者又は被保険者に保険会社に連絡していただく義務をいいます。

■は行

【被保険者】

保険の補償を受けられる方をいいます。保険契約者と同一人のこともあれば、別人のこともあります。

【被保険利益】

あるものに偶然な事故が発生することにより、ある人が損害を被るおそれがある場合に、そのある人とあるものの間にある利害関係を被保険利益といいます。損害保険契約は損害に対し保険金をお支払いすることを目的とすることから、その契約が有効に成立するためには、被保険利益の存在が前提となります。

【保険期間】

保険の契約期間、すなわち保険会社の責任の存続期間です。この期間内に保険事故が発生した場合のみ保険会社は保険金を支払います。ただし、保険期間中であっても保険料の払い込み以前に生じた損害は、原則として保険金のお支払いの対象となりません。

【保険金】

保険事故により損害が生じた場合に、保険会社が被保険者に支払う金銭をいいます。

【保険金額】

ご契約金額のことをいいます。保険事故が発生した場合に、保険会社が支払う保険金の限度額です。その金額は、保険契約者と保険会社との契約によって定められています。

【保険契約者】

自己の名前で保険会社に対し保険契約の申し込みをする人をいいます。契約が成立すれば、保険料の支払義務を負います。

【保険契約準備金】

保険会社が保険契約に基づく責任を遂行するために積み立てる準備金で、前述の支払備金及び責任準備金があります。

【保険事故】

保険契約において、保険会社はその事実の発生を条件として保険金の支払いを約束した偶然な事実をいいます。

【保険証券】

保険契約の成立及びその内容を証明するために、保険会社で作成して保険契約者に交付する文書のことをいいます。

【保険の対象（保険の目的）】

保険を付ける対象のことをいいます。ペット保険ではペットがこれにあたります。

【保険引受利益】

正味収入保険料等の保険引受収益から、保険金・損害調査費等の保険引受費用と保険引受に係る営業費及び一般管理費を控除し、その他収支を加減したもので、保険本業での最終的な損益を示すものです。

【保険約款】

保険契約の内容を定めたものです。保険約款は保険契約に共通の契約内容を定めた普通保険約款と、個々の契約において普通保険約款の規定内容を補足・修正する特別約款（特約）から構成されます。

【保険料】

被保険者の被る危険を保険会社が負担する対価として、保険契約者が保険会社に支払う金銭をいいます。

【保険料即収の原則】

契約の終結と同時に保険会社が保険料の全額を領収しなければならないという原則のことです。

■ま行

【免責】

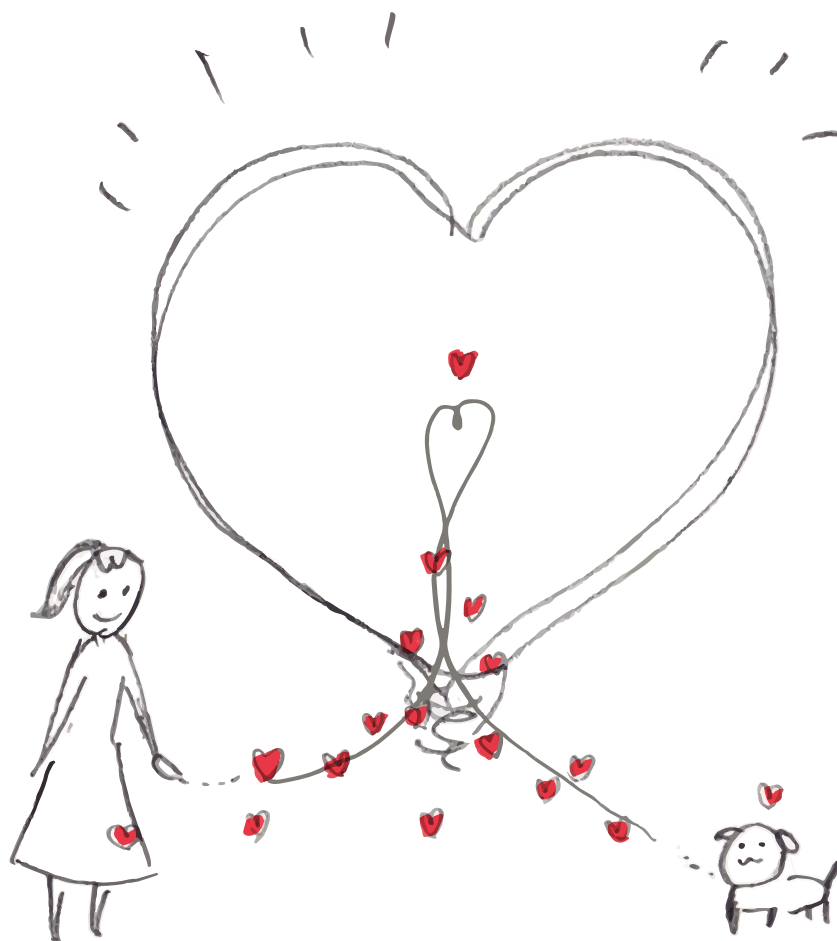
保険金が支払われない場合のことをいいます。保険会社は保険事故が発生した場合には、保険金支払いの義務を負いますが、保険約款に定められた特定の事項についてはその義務を免れることになっています。例えば、保険契約者等の故意による事故、地震、噴火、津波等による事故などがあります。

【免責金額】

保険契約者の保険料負担の軽減を目的として、小損害を自己負担するために設定する金額のことで、免責金額を超える損害については、通常、免責金額を控除した金額が支払われます。

【元受保険料】

保険会社が元受保険契約に基づき保険契約者から受け取る保険料のことです。



きみが、心の発電所。

私たちは知っています。
どうぶつが人の心を灯してくれることを。

どんなに落ち込んで帰っても
ちぎれんばかりにシッポをふって出迎えてくれる家族がいます。
私たちの弱くてもろい心を充電してくれる
世界一かわいい発電所。

そんな大きなエネルギーをくれる小さなあの子が
ずっと幸せでいられますように。

お客様からのお問い合わせ窓口（2024年7月1日現在）

■あんしんサービスセンター

0800-888-8256

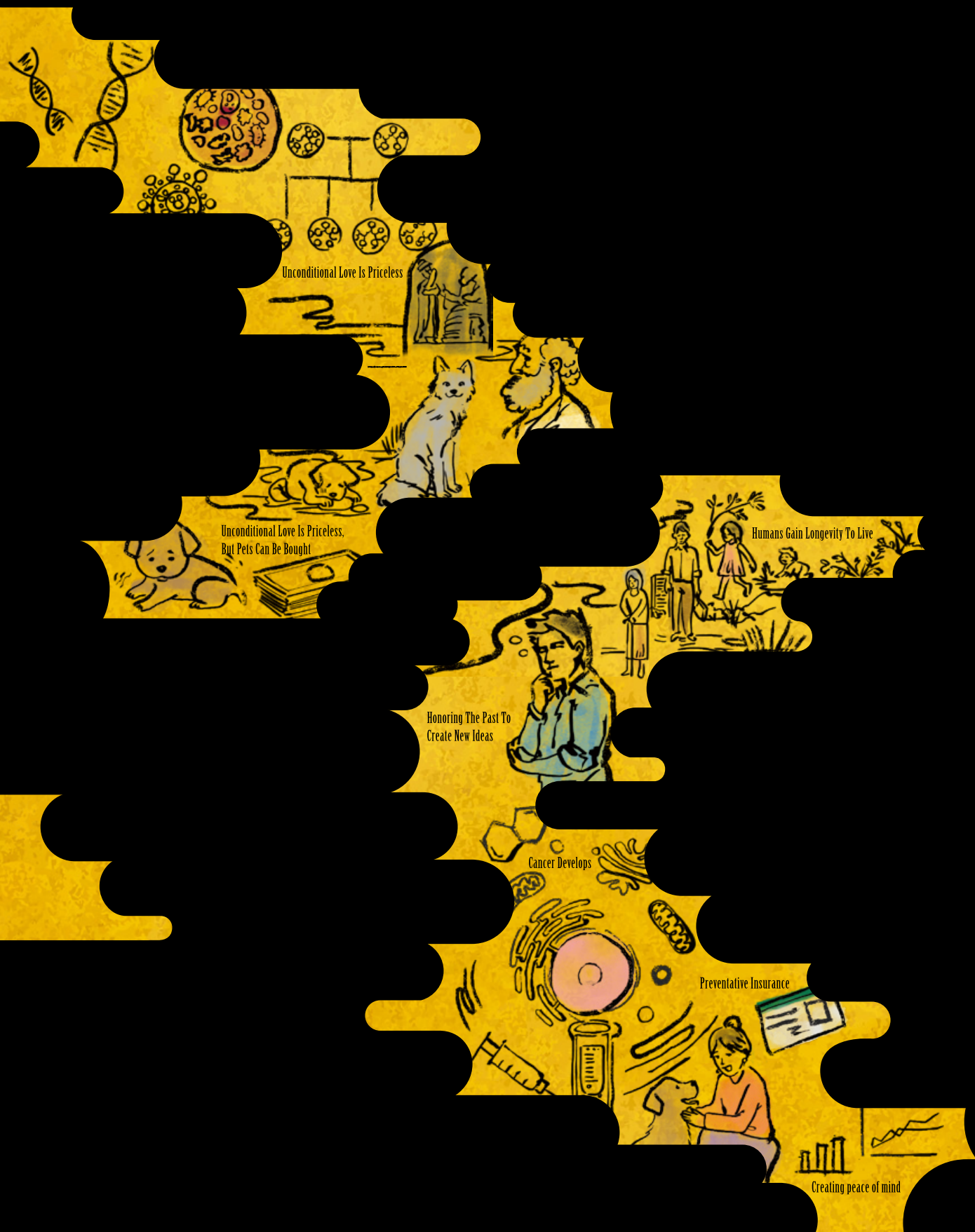
■お客様相談センター（ご意見・苦情等のご相談窓口）

0800-111-1091

受付時間：平日 9:30～17:30 土日・祝日 9:30～15:30

ディスクロージャー誌
アニコム損害保険の現状 2024
2024年7月発行

アニコム損害保険株式会社 経営企画部
〒160-8352 東京都新宿区西新宿8-17-1
住友不動産新宿グランドタワー39階
03-5348-3777 <https://www.anicom-sompo.co.jp/>



アニコム損害保険株式会社
www.anicom-sompo.co.jp

