どうぶつ健活 利用規約
(健康診断受診勧奨付腸内フローラ測定サービス)

アニコム損害保険株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社および当社と提携する保険会社のどうぶつ健活(健康診断受診勧奨付腸内フローラ測定サービス。以下「本サービス」といいます。)の対象となるペット保険を契約されたお客様に対し、本サービスを付帯サービスとして提供します。本規約は、本サービスの利用条件等について定めたものです。本サービスは当社が運営し、一部業務をアニコム パフェ株式会社(以下「アニコム パフェ」といいます。)に委託します。本サービスの利用にあたっては、本規約および[けんかつくん利用規約](#)がサービスの内容となることを承認の上、ご利用されるものとします。

第1条(サービス概要)

本サービスは、以下の項目で構成されます。

- (1)腸内フローラ測定
- (2)当社指定の動物病院における健康診断(健康診断の内容は、別に定めるものに限りです。)
※(2)のサービスはペット保険のご契約のうち犬および猫に限定し、当社が(1)の結果をもとにサービスを受けるどうぶつを決定します。

第2条(遵守事項)

お客様は、次の事項を遵守するものとします。

- (1)本サービスの申込みにあたって、当社が求める質問事項への回答および保険商品・サービスを目的とした研究への参加に同意すること
- (2)腸内フローラ測定に関し、別途定める所定の方法を守ってどうぶつの試料を採取し、送付すること

第3条(本サービスを受け付けない場合等)

- (1)次の場合には当社は腸内フローラ測定を受け付けません。
 - ① 必要な同意が得られない場合
 - ② 測定キットの固有の番号(菌活 ID)と、送付されたキットの番号が異なる場合
 - ③ 本サービスが付帯されているペット保険契約期間内に申込みがない場合
 - ④ 試料が測定に適さない状態であると認められる場合
 - ⑤ 試料が契約どうぶつのものではない場合(契約どうぶつのものではないと疑われる合理的な理由がある場合を含みます。)
 - ⑥ お客様が本規約に違反した場合
 - ⑦ その他当社が不相当と判断した場合
- (2)測定を受け付けなかった場合、試料の返還は行いません。この場合、一定期間経過後に、当該

試料は廃棄します。

第4条(腸内フローラ測定結果の通知)

- (1) 腸内フローラ測定結果の通知は、当社が試料受領後、一定の期間の後に行います。ただし、試料受領後であっても、お客様が本規約に違反した場合、その他当社が不適当と判断した場合には、結果を通知しないことがあります。
- (2) 腸内フローラ測定は病気を診断するものではありません。
- (3) 受診勧奨通知(指定の動物病院における健康診断の受診対象となった旨の通知)は、腸内フローラ測定結果の通知とは別に行います。

第5条(健康診断の受診)

- (1) 本サービスにおける健康診断は、当社指定の動物病院においてのみ受診することができます。指定の動物病院以外で受診した場合および別に定める内容を超える健康診断を受診した場合は、本サービスの対象外となります。
- (2) 次の場合には指定の動物病院における健康診断を受診できません。
 - ① 受診勧奨通知の提示がない場合
 - ② 受診勧奨の対象となるどうぶつと異なるどうぶつが受診した場合(契約どうぶつではないと疑われる合理的な理由がある場合を含みます。)
 - ③ お客様が本規約に違反した場合
 - ④ その他当社が不適当と判断した場合

第6条(免責事項)

- (1) 当社およびアニコム パフェの債務不履行責任は、当社およびアニコム パフェの故意または過失によらない場合には免責されるものとします。なお、この規定は当社およびアニコムパフェのそれぞれにおいて個別に適用します。
- (2) 当社およびアニコム パフェは何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じ得る損害の範囲内かつ法令上の責任の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。ただし、当社およびアニコム パフェに軽過失がある場合、その損害賠償額はご利用者に現実に生じた通常かつ直接の損害に限るものとします。なお、この規定は当社およびアニコムパフェのそれぞれにおいて個別に適用します。

第7条(サービス内容の変更等)

- (1) 当社は、サービス対象期間中であっても本規約および本サービスの中止または内容を変更できるものとします。その場合、あらかじめ当社ウェブサイトにて変更内容や効力発生日をお知らせします。
- (2) 本サービスの提供範囲外の費用はお客様のご負担となります。また、本サービスのご利用後

に、サービスの対象でないことが判明した場合、費用はすべてお客様のご負担となります。

第8条(利用規約の変更)

当社は、この利用規約を変更することがあります。この利用規約を変更するときは、規約を変更する旨および変更後の内容ならびにその効力発生時期をインターネットその他の適切な方法により周知します。

第9条(個人情報の取扱いについて)

- (1)お客様が本サービスの利用にあたり、当社およびアニコム パフェに提供した、個人に関する情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス、証券番号、菌活 ID、申込コード等 以下、「お客様情報」といいます。)が、当社およびアニコム パフェに登録されることに同意するものとします。
- (2)当社およびアニコム パフェは、(1)によって登録されたお客様情報を当社の[個人情報保護方針](#)およびアニコム パフェの[個人情報保護方針](#)に記載の目的の範囲内で利用します。
- (3)(2)の利用目的のため、当社と当社グループ各社(以下、「各会社」といいます。)の間でお客様情報を共同利用します。(海外に所在する会社を除きます)
個人データ管理責任者は、当該個人データを原取得した各会社が管理する者とし、各会社代表者を管理者とします。
- (4)その他個人情報の取扱いおよび当社グループ会社については、当社「[個人情報の取扱いについて\(プライバシーポリシー\)](#)」およびアニコム パフェ「[個人情報の取扱いについて](#)」をご確認ください。

第 10 条(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。

2018年12月1日制定
2024年12月11日改定

アニコム損害保険株式会社